

CONDIZIONI PER GLI INDIVIDUI

Introduzione

Versione attuale al 27/09/2022

Le presenti condizioni (le "Condizioni") disciplinano l'utilizzo dei beni e dei servizi offerti da SHADOW SaS, - società per azioni semplificata con sede legale in 151, Rue Saint Denis, 75002 Parigi, Francia, iscritta al Registro del Commercio di Parigi con il numero 891 586 299 - in particolare l'accesso a Shadow®, un servizio che fornisce l'accesso tramite abbonamento a un personal computer remoto, e l'utilizzo del sito web shadow.tech, , e di tutti gli altri siti web di SHADOW (i "Siti web") (congiuntamente denominati i "Servizi").

Esse costituiscono un contratto tra l'utente che fruisce dei Servizi ("Utente") e SHADOW (congiuntamente denominate le "Parti"). Le presenti Condizioni, così come l'Informativa sulla privacy, devono essere accettate per accedere ai Servizi.

Alcuni dei Servizi offerti da SHADOW possono, se del caso, essere soggetti a condizioni speciali che, una volta accettate dall'Utente, integreranno e prevarranno sulle presenti Condizioni per i Servizi in questione.

Definizioni

Per facilitare la comprensione e l'interpretazione dei termini delle presenti Condizioni, siano essi utilizzati al singolare o al plurale, o a meno che il contesto non richieda diversamente o salvo quanto espressamente previsto, le Parti hanno concordato le seguenti definizioni:

"Asset di Proprietà Intellettuale" si riferisce alle opere intellettuali protette dalle disposizioni del diritto di proprietà intellettuale nazionale e internazionale e, in particolare, ai Siti Web e al Software.

"Applicazioni di terze parti" si riferisce a software, applicazioni, siti web e servizi di terze parti che sono inclusi nei Servizi o a cui si può accedere, acquistare o abbonarsi attraverso i Servizi.

"Account utente" si riferisce all'account personale dell'Utente a cui si può accedere utilizzando un nome utente e una password.

"Condizioni" si riferisce al presente contratto stipulato tra l'Utente e SHADOW.

"Data di inizio abbonamento" si riferisce alla data di inizio dell'abbonamento e quindi la data della messa in servizio del computer remoto Shadow®.

"Dati" si riferisce a tutti i dati inviati dall'Utente a SHADOW, come indicato nel paragrafo "Dati e contenuti dell'Utente".

"Licenza" si riferisce alla licenza Windows utilizzata in relazione ai Servizi.

“Software” si riferisce a tutti i software messi a disposizione dell’Utente da SHADOW come parte dei Servizi.

“Periodo di sottoscrizione” è definito nel paragrafo “Shadow: sottoscrizione”.

“Servizi” si riferisce a tutti i benefici, beni e servizi offerti da SHADOW all’Utente.

“Terminale di terze parti” è definito nel paragrafo “Shadow”.

Capacità

Se non avete raggiunto la maggiore età o, più in generale, non avete la capacità richiesta per sottoscrivere un abbonamento, il vostro genitore o tutore legale deve rilasciare il proprio consenso alle presenti Condizioni. Accettando elettronicamente le presenti Condizioni, l’Utente conferma di aver raggiunto la maggiore età e di avere la capacità necessaria per farlo.

Documentazione necessaria per la sottoscrizione dei Servizi

Per sottoscrivere un abbonamento ai Servizi, SHADOW può chiedere all’Utente di fornire una copia del proprio documento d’identità valido o qualsiasi altra prova di identità, prima dell’inizio o durante l’abbonamento. L’Utente ha dieci (10) giorni di calendario per inviare a SHADOW i documenti richiesti a partire dalla data della prima richiesta.

Se l’Utente non soddisfa questa condizione, SHADOW può rifiutare la sua richiesta di abbonamento, oppure può sospendere o annullare l’abbonamento senza preavviso se questo è già iniziato, nel qual caso il canone di abbonamento sarà dovuto fino alla data di annullamento.

Shadow

Shadow® offre all’Utente l’accesso a un personal computer remoto tramite abbonamento.

Questo personal computer funziona in modo simile a un normale PC: gli utenti possono installare il proprio software e memorizzare i propri dati e contenuti, che sono disponibili ogni volta che si collegano al dispositivo. Gli utenti possono anche collegarlo a periferiche compatibili (stampanti, joystick, ecc.). Se non diversamente indicato nell’abbonamento al Servizio, il sistema operativo del personal computer è Windows 10 Home.

L’accesso a Shadow® può avvenire tramite diversi dispositivi (PC, tablet, telefoni cellulari, smart TV) (“Terminale di terze parti”) che funzionano con un sistema operativo per il quale SHADOW ha sviluppato un software .

Tecnicamente, in entrambi i casi, gli input dell’Utente (pressione dei tasti, movimento del mouse, ecc.) vengono inviati dal Terminale di terze parti ai server informatici di SHADOW che elaborano le informazioni ricevute e inviano un segnale al Terminale di terze parti che consente di visualizzare l’immagine e riprodurre il suono corrispondente sullo schermo dell’Utente. Per il funzionamento di Shadow®, l’Utente deve quindi essere collegato a Internet, i cui costi di connessione sono a carico dell’Utente.

Shadow: abbonamento

All'Utente possono essere offerti diversi periodi di abbonamento per accedere a un computer remoto Shadow®.

La durata dell'abbonamento scelta dall'Utente sarà calcolata a partire dalla data di inizio della messa in servizio del suo personal computer remoto Shadow® ("Data di inizio dell'abbonamento").

L'abbonamento inizierà a partire dalla Data di inizio dell'abbonamento per il periodo di un mese (il "Periodo di abbonamento").

In linea con quanto previsto dagli art. 49, 56 e 57 del Codice del Consumo italiano, se l'Utente non ha annullato il proprio abbonamento al più tardi il giorno prima della sua scadenza, attraverso le azioni disponibili sul proprio Account Utente, o almeno dieci (10) giorni prima della sua scadenza se la richiesta è stata fatta con qualsiasi altro mezzo messo a disposizione dell'Utente (posta tradizionale, messaggio al Servizio di Assistenza, ecc.), l'abbonamento sarà automaticamente rinnovato, per la stessa durata del Periodo di abbonamento in corso e alle stesse condizioni, a meno che le condizioni non siano state modificate da SHADOW. Resta inteso che le tempistiche di cui sopra si intendono a partire dalla ricezione della richiesta da parte di SHADOW e non dalla data di invio della stessa.

Se l'Utente annulla l'abbonamento, l'accesso dell'Utente ai Servizi sarà annullato a seguito della scadenza dell'abbonamento attualmente in corso e i suoi dati, compresi i Dati, saranno cancellati il giorno della scadenza. L'Utente non potrà più accedervi da quel momento in poi, sia che si tratti di Dati contenuti nel Disco Principale che nel/i Disco/i Aggiuntivo/i. È responsabilità dell'Utente assicurarsi che, alla data di invio della comunicazione di recesso, abbia recuperato tutti i suoi dati, compresi i suoi Dati.

Canone di abbonamento

Il costo dei Servizi è il prezzo indicato all'Utente al momento della sottoscrizione dell'abbonamento, il quale è comprensivo di ogni e qualsivoglia, tassa e imposta.

Il canone di abbonamento non include il costo relativo alla connessione ad Internet necessaria a fruire dei Servizi e il costo per il Terminale di Terze Parti.

Qualora SHADOW intendesse modificare il prezzo dei Servizi, SHADOW informerà in anticipo gli Utenti di tali modifiche, concedendo loro un ragionevole periodo di preavviso prima della data di entrata in vigore della modifica.

Gli Utenti dovranno quindi accettare le nuove condizioni di prezzo se intendono continuare il loro contratto di abbonamento dopo la data di entrata in vigore delle nuove condizioni. L'Utente può farlo attraverso il pop-up che contiene una descrizione delle nuove condizioni e che appare la prima volta in cui l'Utente si connette dopo che SHADOW ha adottato le nuove condizioni di prezzo. Qualora l'Utente non abbia accettato le nuove condizioni di prezzo entro la data di entrata in vigore, il suo contratto sarà automaticamente risolto alla scadenza del Periodo di abbonamento in corso alla data di entrata in vigore delle nuove condizioni.

Termini di pagamento

Agli utenti che sottoscrivono un abbonamento di un (1) mese verrà addebitato l'importo dell'abbonamento alla data di sottoscrizione. Se l'abbonamento mensile viene rinnovato, il pagamento per il mese successivo verrà detratto un mese dopo la data di sottoscrizione. Se l'abbonamento viene prolungato, i pagamenti mensili verranno detratti ogni mese alla stessa data.

Pagamenti online

Metodo di pagamento

Il costo dei Servizi può essere pagato online con carta di credito o con qualsiasi altro mezzo indicato sui Siti web. I pagamenti con carta di credito saranno addebitati immediatamente dopo la verifica dei dati dell'Utente e a seguito della ricezione dell'autorizzazione all'addebito da parte della società che ha emesso la carta di credito utilizzata dall'Utente stesso. Inviando i dati della propria carta di credito, l'Utente autorizza SHADOW ad addebitare sulla propria carta di credito l'importo corrispondente al prezzo del Servizio sottoscritto. L'Utente conferma di essere il titolare della carta di credito da addebitare e che il nome sulla carta di credito corrisponde al suo. L'Utente dovrà fornire il numero della carta bancaria a sedici cifre, la data di scadenza e, se necessario, il numero CVV.

L'Utente è tenuto a verificare che la carta di credito utilizzata per i pagamenti sia valida, che le condizioni di utilizzo applicabili alla carta consentano l'addebito dei pagamenti mensili per i Servizi e che sul conto bancario vi siano fondi sufficienti per l'addebito.

Se un pagamento viene rifiutato, SHADOW informerà l'Utente il prima possibile per correggere la situazione.

La Società non sarà in ogni caso responsabile nel caso in cui l'Utente dovesse effettuare il pagamento delle somme dovute con mezzi diversi da quelli formalmente accettati dalla Società, fermo restando che tale pagamento non libererebbe l'Utente dall'obbligazione; l'Utente dovrà effettuare nuovamente il pagamento secondo un mezzo di pagamento idoneo e a tal fine disponibile all'Utente o dimostrare a Shadow di aver effettuato il pagamento con un differente mezzo di pagamento rispetto a quello registrato sul Sito web.

Sospensione del conto

Se il pagamento non viene effettuato entro tre (3) giorni di calendario, l'accesso dell'Utente al Servizio verrà sospeso. Trascorso tale periodo di tre (3) giorni, per ragioni tecniche legate al ripristino dei Servizi non vi è alcuna garanzia che l'accesso al Servizio venga nuovamente fornito subito dopo l'avvenuto pagamento. Inoltre, se l'accesso dell'Utente ai Servizi è stato sospeso a causa di un ritardo nel pagamento o di un mancato pagamento, per qualsiasi motivo, l'intero canone di abbonamento resterà dovuto. Se il Servizio viene annullato da SHADOW a causa di un mancato pagamento (vedi Risoluzione), l'intero canone dovrà essere pagato a SHADOW immediatamente, per il periodo in corso fino alla fine del Periodo di abbonamento.

Ritardi di pagamento

In caso di ritardo nel pagamento e qualora anche il secondo tentativo di addebito sul conto dovesse fallire, l'Utente sarà tenuto a pagare un importo forfettario a fronte del ritardo pari a

cinque (5) euro. Se il pagamento non viene effettuato dopo trenta (30) giorni di calendario, l'intera somma dovuta sarà gravata da un interesse mensile pari all'ultimo tasso LIBOR a tre mesi più 4 punti base, oltre al pagamento forfettario. Il tasso di mora sarà addebitato per ogni periodo di quindici (15) giorni fino al completo pagamento dell'importo dovuto. Ogni periodo di quindici (15) giorni iniziato deve essere pagato per intero. L'Utente autorizza SHADOW ad addebitare sulla propria carta bancaria l'importo corrispondente al tasso di mora, contestualmente al pagamento della quota di abbonamento o tramite un pagamento separato, o a utilizzare qualsiasi altro mezzo di pagamento scelto dall'Utente per pagare le proprie quote di abbonamento.

Rimborso

Se l'Utente viene rimborsato da SHADOW, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per pagare il canone di abbonamento. Qualora il metodo di pagamento utilizzato dall'Utente non fosse più valido, l'Utente ha l'obbligo di informare SHADOW prima che il rimborso venga effettuato su tale mezzo di pagamento. In particolare, se l'Utente ha cambiato filiale bancaria, deve contattare la sua precedente filiale bancaria per assicurarsi che il bonifico sia stato effettivamente effettuato sul nuovo conto o che i fondi siano stati depositati su un conto sospeso. Il pagamento effettuato da SHADOW sulla carta di credito o sul conto corrente fornito dall'Utente esonera la Società dal suo impegno nei confronti dell'Utente.

Modifica del piano di sottoscrizione; sottoscrizione di opzioni

SHADOW consente agli Utenti di abbonarsi a una o più opzioni, o di modificare il proprio piano di abbonamento, tramite il proprio Account Utente.

Salvo diversa indicazione da parte di SHADOW al momento della sottoscrizione delle opzioni in questione, le sottoscrizioni di nuove opzioni o le modifiche del piano di abbonamento richieste dall'Utente avranno effetto immediato (o entro un termine ragionevole) e saranno addebitate all'Utente su base proporzionale, dalla data di attivazione delle opzioni o delle modifiche del piano di abbonamento, per un piano superiore, fino alla fine del Periodo di abbonamento in corso. Tali opzioni si rinnoveranno tacitamente con le stesse modalità dell'offerta principale. Per le condizioni di annullamento delle opzioni o di passaggio a un piano di abbonamento inferiore, vedere il paragrafo "Modifica del piano di abbonamento; Annullamento delle opzioni".

Le opzioni saranno addebitate in aggiunta all'offerta di abbonamento principale.

Modifica del piano di abbonamento; annullamento delle opzioni

Salvo diversamente specificato da SHADOW in occasione della sottoscrizione delle opzioni in questione, se l'Utente desidera passare a un piano di abbonamento inferiore o annullare una o più opzioni, la modifica e/o l'annullamento avranno effetto il primo giorno successivo alla fine del suo Periodo di abbonamento in corso, anche se l'Utente smette di utilizzare le opzioni prima che il Periodo di abbonamento in corso sia terminato. Ad esempio, se la Data di inizio dell'abbonamento mensile è il 5 ottobre e l'Utente annulla l'opzione il 19 ottobre, il cambio di piano o l'annullamento dell'opzione avranno effetto solo il 5 novembre.

Se l'Utente ha sottoscritto l'opzione di aggiungere uno o più Dischi Aggiuntivi (come definiti in seguito), è sua responsabilità assicurarsi che tutte le sue informazioni trovate nei Dischi Aggiuntivi siano state recuperate, compresi i suoi Dati, entro la data effettiva di cancellazione dell'opzione o, più in generale, di cancellazione dell'abbonamento a Shadow®. SHADOW potrà cancellare immediatamente e definitivamente tutti i dati trovati sul/i Disco/i Aggiuntivo/i che non sono più sottoscritti dall'Utente, a partire dalla data effettiva di cancellazione dell'opzione in questione o di cancellazione dell'abbonamento a Shadow®.

Shadow: preordini

Gli ordini o gli abbonamenti preordinati ai Servizi, ad esempio i preordini di Shadow® o i preordini di Terminali, sono soggetti a condizioni speciali.

L'obiettivo del preordine è quello di garantire la priorità agli Utenti che abbiano preordinato l'accesso al Servizio rispetto a quelli che non l'hanno fatto. Si tratta di un accordo speciale in base al quale l'Utente accetta di attendere un periodo più lungo del solito tra la sottoscrizione dell'abbonamento e l'accesso al Servizio, in cambio di un accesso speciale al Servizio una volta disponibile.

Al momento del preordine, l'Utente sarà informato su quando sarà possibile accedere al Servizio. SHADOW fornirà all'Utente, alla data di sottoscrizione, una data stimata per la disponibilità del Servizio in questione.

Data la natura del preordine, che consiste nella sottoscrizione di un Servizio ancora in fase di sviluppo da parte di SHADOW alla data di sottoscrizione, l'Utente accetta il rischio che il Servizio sarà disponibile solo dopo la data inizialmente indicata. SHADOW farà il possibile per rispettare le scadenze indicate e per informare l'Utente di eventuali scadenze modificate in caso di ritardo.

Analogamente agli ordini effettuati o agli abbonamenti sottoscritti senza preordine, l'Utente pagherà a SHADOW, al momento della sottoscrizione, un importo corrispondente al prezzo di un mese di abbonamento o al prezzo di tutto o parte dell'ordine. Analogamente, e allo stesso modo degli abbonamenti sottoscritti senza preordine, la durata dell'abbonamento sarà calcolata a partire dalla Data di inizio dell'abbonamento e per il periodo concordato.

In deroga al principio della fermezza degli abbonamenti, nel rispetto dei soli termini di cancellazione previsti dalla legge, gli Utenti che hanno sottoscritto un abbonamento preordinato o effettuato un ordine saranno liberi di annullare il loro preordine fino alla data di invio dell'ordine o alla Data di inizio dell'abbonamento.

Si stabilisce che gli Utenti che hanno preordinato Shadow® o hanno ordinato un Servizio possono, tramite il proprio Account Utente, modificare l'indirizzo di consegna, a condizione che non sia stato spedito, fino a quando SHADOW non abbia informato l'Utente che è stato spedito e che quindi l'indirizzo di consegna non può più essere modificato.

Programma di segnalazione

SHADOW può offrire agli Utenti alcuni vantaggi nell'ambito dei propri programmi di segnalazione.

Le informazioni sul funzionamento di questi programmi sono riportate sui Siti web.

Qualsiasi abuso dei programmi di segnalazione, definito a discrezione di SHADOW, compreso l'auto-segnalazione, renderà nulli i vantaggi dei programmi di segnalazione, di qualsiasi natura essi siano.

Software

Alcuni Servizi consentono all'Utente di scaricare un Software. Il Software può, ad esempio, consentire all'Utente di accedere al proprio personal computer remoto Shadow® tramite Terminali di terze parti. Il Software può essere aggiornato automaticamente.

Il Software viene concesso in licenza e non venduto. Nel rispetto delle presenti Condizioni, SHADOW concede all'Utente una licenza personale, limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sub-licenziabile e revocabile del Software, per uso privato e non commerciale in tutto il mondo, su terminali compatibili appartenenti esclusivamente all'Utente, al solo scopo di consentire all'Utente di accedere ai Servizi. La Licenza è concessa all'Utente per la durata del periodo di abbonamento e sarà automaticamente annullata alla fine del periodo, indipendentemente dal motivo della risoluzione del contratto.

La presente licenza d'uso include il diritto di installare e utilizzare una copia del Software su ogni dispositivo.

SHADOW o i terzi titolari dei diritti si riservano tutti i diritti sul Software non espressamente concessi nelle presenti Condizioni. L'Utente non è autorizzato a (i) aggirare o eludere le misure tecnologiche di protezione incluse o relative al Software; (ii) disassemblare, decompilare, decriptare, penetrare illegalmente, copiare, utilizzare o ricostruire la logica del Software, a meno che non sia espressamente autorizzato dalla normativa inderogabile sul copyright; (iii) separare i componenti del Software per utilizzarli su dispositivi diversi; (iv) pubblicare, copiare, trasferire, affittare, vendere, esportare, importare, distribuire o prestare il Software; (v) trasferire il Software, le licenze del Software o qualsiasi altro diritto di accesso o di utilizzo del Software; e (vi) fare un uso non autorizzato del Software in modo da interferire con l'utilizzo dei Servizi da parte di terzi.

SHADOW fornirà all'Utente una licenza per qualsiasi componente del Software offerto con licenza Open Source. I termini di tale licenza possono espressamente prevalere su alcune delle presenti Condizioni.

Inoltre, possono esistere licenze specifiche per il download e l'utilizzo del Software, che devono essere accettate per poterlo fare.

Gli utenti che desiderano accedere al proprio computer remoto da un Terminale di terze parti sono invitati a verificare con SHADOW l'esistenza di un Software che possa essere utilizzato a tal fine. SHADOW intende continuare a sviluppare il Software necessario per accedere a Shadow® dal maggior numero possibile di Terminali di terze parti, ma non può garantire che esista un Software per ognuno di essi.

Periferiche

Il computer remoto Shadow® può essere collegato alla maggior parte delle periferiche standard (stampanti, joystick, ecc.), nel rispetto delle condizioni d'uso del sistema operativo installato sulla macchina.

Tuttavia, l'Utente è invitato a verificare con SHADOW la compatibilità delle proprie periferiche con il Servizio e/o i Terminali di terze parti che intende utilizzare. SHADOW ha in programma ulteriori sviluppi informatici necessari a garantire la compatibilità del Servizio con il maggior numero possibile di periferiche, ma non può garantire la compatibilità con tutte le periferiche esistenti. In particolare, le prestazioni di alcune periferiche possono essere compromesse se la connessione a Internet dell'Utente, ad esempio la sua larghezza di banda, non è sufficiente a garantirne l'utilizzo nelle migliori condizioni possibili.

A questo proposito, gli Utenti sono invitati a segnalare a SHADOW qualsiasi anomalia riscontrata che influisca sul funzionamento delle loro periferiche, inviando un messaggio al Servizio di assistenza SHADOW, tramite l'Account utente.

Servers

SHADOW può utilizzare qualsiasi hardware o fornitore di servizi che ritenga opportuno per garantire il funzionamento dei Servizi. L'hardware e i fornitori di servizi utilizzati possono tuttavia cambiare nel tempo. In particolare, SHADOW si propone di sostituire regolarmente l'hardware utilizzato per i Servizi, in modo da poter continuare a offrire agli utenti l'accesso al miglior computer remoto possibile, al miglior prezzo. SHADOW è l'unica responsabile della scelta dell'hardware e dei fornitori di servizi che utilizza per fornire i Servizi. L'Utente comprende e accetta pertanto di non poter presentare alcun reclamo o richiesta in merito alla scelta dell'hardware e dei fornitori di servizi da parte di SHADOW, ad eccezione dei casi in cui la modifica dell'hardware e dei fornitori di servizi comporti una fornitura difettosa dei servizi oggetto delle presenti Condizioni.

SHADOW può offrire abbonamenti e/o opzioni a pagamento che danno accesso a diverse configurazioni, o impostare meccanismi di allocazione ottimizzata delle risorse di calcolo del server in funzione dell'utilizzo da parte degli Utenti.

Per garantire un'allocazione ottimale delle proprie risorse informatiche, Shadow® utilizza un meccanismo di spegnimento e/o standby automatico del computer remoto. A questo proposito, dato che l'Utente viene avvisato in anticipo prima che Shadow® venga spento o messo in standby, SHADOW non potrà essere ritenuta responsabile per la conseguente perdita di dati.

Capacità di archiviazione

Quando sottoscrivono un abbonamento, gli Utenti vengono informati della capacità iniziale del disco di archiviazione di SHADOW Cloud che viene loro assegnata come parte del loro abbonamento. Questa capacità iniziale costituisce il disco di archiviazione principale (il "Disco principale").

SHADOW può offrire agli Utenti diverse opzioni di abbonamento o un sistema di opzioni a pagamento per consentire loro di usufruire di una maggiore capacità del disco rigido, che può includere l'aggiunta di capacità supplementare tramite uno o più dischi di archiviazione aggiuntivi (il "Disco/i aggiuntivo/i").

Sistema operativo

Se non diversamente indicato, per Shadow® Service viene utilizzato il sistema operativo (OS) Windows.

Pertanto, sottoscrivendo il Servizio Shadow®, l'Utente autorizza espressamente SHADOW ad acquistare una licenza Windows ("la Licenza") in suo nome e per suo conto. L'Utente sarà l'unico titolare di tale Licenza per tutta la durata del Periodo di abbonamento. Resta inteso che l'Utente dovrà utilizzare la Licenza esclusivamente sul proprio personal computer remoto Shadow®, in conformità alle condizioni di utilizzo della Licenza, e dovrà restituire la Licenza a SHADOW per il suo prezzo originale, qualora l'abbonamento venga interrotto per qualsiasi motivo, nel rispetto delle condizioni di utilizzo della Licenza da parte di Microsoft. La Licenza sarà trasferita automaticamente al momento della cancellazione, senza che sia necessaria alcuna altra formalità.

Poiché la Licenza è acquistata per conto dell'Utente, SHADOW vanta un credito senza interessi nei confronti dell'Utente, per tutto il periodo di abbonamento, pari al prezzo pagato da SHADOW per conto dell'Utente per l'acquisto della Licenza. Tale credito non sarà esigibile durante il periodo di abbonamento e sarà compensato, senza necessità di alcuna formalità, dal prezzo dovuto da SHADOW per la restituzione della Licenza al termine dell'abbonamento.

Una volta trasferita la Licenza, contestualmente alla compensazione del credito, l'Utente non sarà più titolare della Licenza e avrà saldato il debito con SHADOW per l'acquisto della Licenza al momento della sottoscrizione del Servizio.

L'Utente accetta espressamente e irrevocabilmente le presenti condizioni e il principio della compensazione contrattuale, che sono parte integrante delle Condizioni e senza i quali SHADOW non avrebbe offerto i Servizi alle stesse condizioni.

Resta inteso che, in alternativa alla disposizione di cui sopra, SHADOW può fornire all'Utente, a titolo gratuito, una Licenza di cui SHADOW è titolare, per la durata dell'abbonamento e per l'uso esclusivo sul computer remoto Shadow®.

In ogni caso, sottoscrivendo un abbonamento a Shadow®, l'Utente non acquisirà alcun diritto d'uso sul sistema operativo del proprio computer remoto anche dopo la cancellazione dell'abbonamento.

Accesso a Internet

L'accesso ai Servizi, dai Terminali di terzi, presuppone che l'Utente disponga di una connessione Internet funzionante. Tale connessione non è inclusa nei Servizi offerti da SHADOW e la sua organizzazione e i suoi costi sono a carico dell'Utente. La qualità dei Servizi dipende anche dalla qualità di questa connessione (ad esempio, in termini di stabilità, velocità, larghezza di banda, tempo di risposta, ecc.).

L'Utente è tenuto a garantire la qualità della propria connessione a Internet prima di abbonarsi ai Servizi. In particolare, l'Utente è informato del fatto che Shadow® è stato ottimizzato per connessioni ad altissima velocità (tramite fibra ottica o cavo coassiale) quando si utilizzano i Servizi per giocare ai videogiochi. Le connessioni ADSL o di qualità inferiore potrebbero non consentire un utilizzo ottimale dei Servizi.

SHADOW non può essere ritenuta responsabile di interruzioni o alterazioni dei propri Servizi a causa di interruzioni o alterazioni dell'accesso a Internet dell'Utente. Nessun risarcimento sarà concesso all'Utente se il suo accesso ai Servizi è stato interrotto o alterato a causa di un problema di accesso a Internet.

L'Utente è inoltre informato del fatto che l'utilizzo dei Servizi può comportare il trasferimento di grandi quantità di dati. SHADOW non dovrà sostenere i costi aggiuntivi che potrebbero essere addebitati all'Utente per il trasferimento di tali dati.

Infine, si informa l'Utente che per un funzionamento ottimale dei Servizi, si raccomanda vivamente di collegare il Terminali di terze parti a un servizio Internet locale utilizzando un cavo Ethernet. Si sconsiglia l'uso di dispositivi di comunicazione su linea elettrica (PLC).

Accesso ai Servizi

L'accesso a Shadow® può avvenire tramite tramite il Software fornito da SHADOW e installato su terminali di terzi ("i Terminali di terzi").

L'Utente può decidere con quale mezzo desidera accedere a Shadow® quando si abbona ai Servizi, scegliendo il piano più appropriato.

Diritto di recesso

Con riferimento ai Servizi di SHADOW, poiché gli stessi consistono nella fruizione di contenuti digitali su supporti non materiali, l'Utente accetta che a seguito della loro fruizione (e, in caso di mancata fruizione, comunque dopo 14 giorni dall'abbonamento agli stessi) non sarà possibile esercitare il diritto di recesso .

Nome utente e password personale

Per accedere ai Servizi, gli Utenti sono tenuti a creare un account personale, che comporta l'invio di informazioni e dati personali e la creazione o l'utilizzo di dati di accesso personali ("Account Utente"). Un Utente può avere un solo Account Utente e un Account Utente può appartenere a un solo Utente (un singolo utente può tuttavia sottoscrivere un abbonamento per l'accesso a diversi computer remoti Shadow®).

Per creare il proprio Account Utente e accedere ai Servizi, l'Utente si impegna a fornire informazioni accurate, attuali e complete e ad aggiornarle in caso di modifiche. Se l'Utente fornisce dati di registrazione inesatti, obsoleti o incompleti, SHADOW si riserva il diritto di sospendere o cancellare il suo Account Utente, senza preavviso, e di negare immediatamente all'Utente l'accesso a tutti o a parte dei Servizi, senza rimborsare gli importi precedentemente pagati dall'Utente. L'Utente dovrà mantenere un indirizzo e-mail valido che possa essere utilizzato per le comunicazioni tra SHADOW e l'Utente durante l'utilizzo dei Servizi.

L'Utente è l'unico responsabile della cura e dell'utilizzo dei propri dati di accesso ai Servizi, forniti da SHADOW o scelti dall'Utente stesso. L'Utente si impegna a mantenere tali dati riservati e a non divulgarli a terzi in alcun modo. L'Utente è responsabile se i Servizi sono accessibili a terzi utilizzando i suoi dati di accesso.

In caso di perdita o furto o, più in generale, di uso improprio dei dati di accesso da parte di terzi, l'Utente informerà immediatamente SHADOW, inviando un messaggio al Servizio di assistenza di SHADOW, tramite l'Account utente, indicando il proprio nome e cognome e fornendo una prova di identità, qualora richiesto.

Codice di condotta

Il buon funzionamento dei Servizi, comprese le aree di pubblicazione aperte, come i forum e i centri di assistenza, implica che l'Utente ne faccia un uso ragionevole e responsabile. In particolare, il diritto di accedere a un computer remoto Shadow® fornito da SHADOW come parte dei suoi Servizi è un diritto riservato esclusivamente all'Utente, per uso personale e privato, escludendo, in particolare, qualsiasi attività commerciale.

All'Utente è inoltre vietato abusare dei Servizi o aiutare terzi a farlo. In particolare, durante l'utilizzo dei Servizi, all'Utente è fatto divieto di:

- violare qualsiasi legge o regolamento applicabile, in qualsiasi forma, ad esempio memorizzando, pubblicando o condividendo contenuti fraudolenti, diffamatori o fuorvianti, o con l'intento di incitare a crimini e delitti, all'odio razziale o al suicidio, di giustificare crimini contro l'umanità, o contenenti materiale pedopornografico, o anche qualsiasi contenuto di natura violenta o pornografica a cui possano accedere i minori;
- violare la privacy personale o i diritti di terzi, ad esempio diffondendo dati, immagini o suoni che potrebbero essere diffamatori, offensivi, dispregiativi o che potrebbero violare la privacy personale, il diritto di rappresentazione personale, i principi della morale o dell'ordine pubblico, o diffondendo beni materiali e immateriali protetti da un diritto di proprietà intellettuale, letteraria, artistica o industriale che potrebbero essere contraffatti;
- hacking o tentativo di hacking in sistemi informatici di terzi, hosting di servizi aggressivi di tipo botnet, diffusione di virus, worm, spyware, bombe a tempo, attacchi (come DDos, DoS, scanning, spamming, forza bruta, ecc.) o altri programmi informatici con lo scopo o l'effetto di limitare, danneggiare o alterare il corretto funzionamento di tutti gli hardware o programmi informatici;
- sondare, scansionare o testare la vulnerabilità di qualsiasi sistema informatico o di qualsiasi rete (ad esempio, effettuando test di "pentesting"), a meno che ciò non avvenga in conformità a un programma di ricerca di vulnerabilità e rilevamento di difetti (noto come "Bug Bounty") espressamente autorizzato da SHADOW;
- violare, aggirare o forzare, in qualsiasi modo, qualsiasi misura di sicurezza o di autenticazione;
- accedere, utilizzare o modificare aree o parti non pubbliche, o aree o parti condivise, di qualsiasi sistema o rete informatica, o di qualsiasi servizio, compresi i Servizi, a cui l'Utente non è invitato ad accedere;
- disturbare o interrompere l'accesso di terzi o di un altro Utente, di un host o di una rete, incluso, tra l'altro, l'invio di un virus, il sovraccarico, l'inondazione di dati, l'invio di spam o l'invio di un gran numero di e-mail o richieste, a qualsiasi parte dei Servizi o a qualsiasi parte dei servizi di terzi;
- consultare o tentare di consultare gli account che danno accesso a Servizi diversi da quello dell'Utente, eseguendovi azioni o creandoli con mezzi diversi dalle nostre interfacce pubbliche messe a disposizione a tale scopo (ad esempio, la creazione di account in massa o l'attuazione delle tecniche note come "scraping");
- minare criptovalute o utilizzare la potenza di calcolo di Shadow® per violare le chiavi di crittografia;
- l'invio di messaggi indesiderati, promozioni o pubblicità, o spam, o informazioni di identificazione della fonte modificate, fuorvianti o false, anche tramite spoofing o tecniche note come phishing, e in generale l'assunzione dell'identità di qualsiasi altra persona;
- rivendere i Servizi, in qualsiasi forma, o più in generale, senza la preventiva autorizzazione di SHADOW, utilizzare il computer remoto fornito da SHADOW per servizi

commerciali, o anche in modo tale che lo scopo o l'effetto sia quello di mettere a disposizione di terzi, in tutto o in parte, i Servizi, a titolo oneroso o gratuito; o anche utilizzare Shadow® come server o con un Software che abbia la funzione di server;

- ostacolare o tentare di ostacolare, in qualsiasi modo, il corretto funzionamento dei Servizi e, in particolare, disabilitare, alterare, violare o aggirare, o tentare di disabilitare, alterare o aggirare, in qualsiasi forma, qualsiasi dispositivo o caratteristica dei Servizi, in particolare qualsiasi funzione di sicurezza o di autenticazione, restrizione di accesso, limite di archiviazione o qualsiasi meccanismo di standby o di spegnimento, o fornire a SHADOW informazioni false o imprecise, o accedere, modificare o utilizzare aree non pubbliche dei Servizi o aree comuni dei Servizi a cui l'utente è stato invitato a non accedere;
- stampare, copiare o fare reverse engineering di qualsiasi codice o hardware di SHADOW, compreso il Software, o più in generale, intraprendere qualsiasi azione che possa essere dannosa per SHADOW;
- sondare, analizzare o testare la vulnerabilità di qualsiasi sistema o rete.

Resta inteso che l'elenco di cui sopra non è esaustivo. Potrebbero trovare applicazione, in particolare, le leggi e i regolamenti applicabili alla posizione geografica dei server, quelli applicabili alla posizione geografica dell'Utente quando utilizza i Servizi, nonché quelli del paese in cui l'Utente si è abbonato ai Servizi.

SHADOW si riserva, in particolare, il diritto di sospendere o annullare qualsiasi utilizzo dei Servizi che possa ostacolare il corretto funzionamento dell'hardware di SHADOW o il funzionamento generale dei Servizi, o in caso di utilizzo dei Servizi contrario al Codice di condotta.

SHADOW si riserva inoltre il diritto di monitorare, modificare e/o rimuovere qualsiasi contenuto pubblicato sui Siti web e nelle aree di pubblicazione aperte come i forum o il centro di assistenza. Tuttavia, in nessun caso SHADOW sarà responsabile dei contenuti pubblicati dagli Utenti e non avrà l'obbligo di monitorare, modificare e/o rimuovere i contenuti. SHADOW si riserva il diritto di non pubblicare, modificare o rimuovere i contenuti per qualsiasi motivo. Inoltre, se SHADOW accetta di pubblicare, modificare o rimuovere il contenuto, non sarà responsabile di eventuali contrattempi e/o ritardi in questa procedura. Se l'Utente pubblica contenuti in aree di pubblicazione aperte concede a SHADOW una licenza gratuita, trasferibile e sub-licenziabile per l'utilizzo, la riproduzione, la modifica, l'adattamento, la pubblicazione, la traduzione, la creazione di un lavoro derivato, la distribuzione e la visualizzazione di tali contenuti in tutto il mondo, per un periodo di dieci (10) anni.

Servizi e applicazioni di terze parti

I Servizi possono includere software, applicazioni, siti web e servizi di terze parti ("Applicazioni di terze parti"), o autorizzare l'Utente ad acquistare o sottoscrivere applicazioni di terze parti. Tali Applicazioni di terze parti possono avere proprie condizioni generali di utilizzo e politiche di riservatezza che ne regolano l'uso. SHADOW non sarà in alcun caso responsabile di tali Applicazioni di terze parti, né dei beni o servizi che l'Utente può acquistare o sottoscrivere utilizzando il proprio computer remoto.

Dati e contenuti dell'utente

Per utilizzare i Servizi, l'Utente è tenuto a inviare determinati file, contenuti, e-mail, contatti, ecc. (di seguito "i Dati") a SHADOW o ai server gestiti da o per conto di SHADOW. Tali Dati appartengono all'Utente e in nessun modo a SHADOW. In conformità alle presenti Condizioni, l'Utente concede a SHADOW i diritti di utilizzo di tali Dati, necessari per il corretto funzionamento dei Servizi sottoscritti dall'Utente. Ad eccezione di questi diritti d'uso limitati, le presenti Condizioni non concedono a SHADOW alcun altro diritto sui Dati.

I diritti limitati concessi a SHADOW comprendono, in particolare, il diritto di ospitare, salvare e condividere i Dati, per il normale funzionamento del computer remoto dell'Utente, e di analizzare i Dati a fini di codifica, decodifica e trasmissione.

Alcuni Servizi possono consentire all'Utente di condividere i propri Dati con terzi. L'Utente è l'unico responsabile della condivisione dei propri Dati. A questo proposito, SHADOW invita l'Utente a prestare la massima attenzione nella scelta dei Dati che sceglie di condividere e delle persone con cui tali Dati vengono condivisi.

L'Utente è responsabile dell'adozione di tutte le misure necessarie per il backup e la protezione dei propri Dati, in particolare contro i virus che circolano su Internet. È inoltre responsabilità dell'Utente eseguire regolarmente il backup dei propri dati, compresi i Dati, su un supporto esterno ai Servizi e con tutti i mezzi a disposizione dell'Utente (ad esempio, con l'ausilio di un'unità di archiviazione esterna o di un servizio di archiviazione nel cloud).

Se l'abbonamento dell'Utente viene annullato, le informazioni salvate sul disco principale del suo computer remoto, compresi i suoi Dati, rimarranno disponibili per il download per un periodo di quindici (15) giorni dalla data effettiva di risoluzione richiesta. Trascorso tale periodo, SHADOW potrà cancellare definitivamente le informazioni, compresi i Dati dell'Utente, che non potranno più essere accessibili all'Utente. I dati dell'Utente contenuti nel/i Disco/i Aggiuntivo/i, compresi i suoi Dati, non beneficiano del periodo di grazia e saranno cancellati il giorno in cui la risoluzione avrà effetto. È responsabilità dell'Utente assicurarsi di aver recuperato tutti i propri dati, compresi i propri Dati, alla data di decorrenza della risoluzione dell'abbonamento dell'Utente.

Dati personali

Oltre ai dati salvati sul computer remoto dell'Utente, SHADOW è tenuta a raccogliere alcuni dati personali dell'Utente.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente da parte di SHADOW è indicato nella nostra Informativa sulla privacy sui siti web. Con l'accettazione delle presenti Condizioni, l'Utente aderisce anche all'Informativa sulla privacy in tutte le sue disposizioni.

I dati personali che l'Utente invia al/attraverso il suo computer remoto Shadow® sono di sua esclusiva responsabilità. L'Utente è il custode di tali dati ed è l'unico responsabile del loro trattamento. L'Utente è l'unico a decidere quali dati inviare al proprio computer remoto e cosa fare con i dati una volta trasferiti al computer. Ad esempio, l'Utente sarà l'unico responsabile del trasferimento di dati personali al suo computer remoto Shadow® e del loro utilizzo su siti web, software o applicazioni di terzi, ad eccezione dei terzi a cui l'Utente ha comunicato le informazioni. In nessun caso SHADOW potrà essere ritenuta responsabile, o essere ritenuta responsabile del trattamento di tali dati, o essere considerata come se avesse inviato i dati al di fuori dell'Unione Europea.

Disponibilità del Servizio

SHADOW si impegna a garantire l'accesso continuo ai Servizi. In via eccezionale, tuttavia, SHADOW può sospendere l'accesso a tutti o a parte dei Servizi, ad esempio, per scopi di manutenzione o di aggiornamento e per qualsiasi motivo volto a migliorare i Servizi forniti all'Utente.

Salvo i casi giustificati da urgenza o forza maggiore, SHADOW avvertirà l'Utente della sospensione dei Servizi, sul proprio Sito web o con qualsiasi altro mezzo appropriato.

In caso di interruzione totale dei Servizi per più di 24 ore, l'Utente potrà essere rimborsato da SHADOW circa l'abbonamento mensile calcolato su base proporzionale per il periodo di indisponibilità dei Servizi, a meno che l'interruzione non sia dovuta a cause di forza maggiore, a un atto imprevedibile o inevitabile di terzi o a una colpa dell'Utente. Inoltre, a causa della natura di Internet, l'Utente riconosce e accetta che SHADOW non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali interruzioni o alterazioni dell'accesso ai Servizi che possano essere causate da Internet o dal mezzo di connessione utilizzato dall'Utente.

Licenza d'uso per siti web

SHADOW concede all'Utente, nel rispetto delle presenti Condizioni, una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile per l'accesso, la navigazione e l'utilizzo non commerciale, personale e privato dei Siti Web.

SHADOW concede all'Utente il diritto non esclusivo e revocabile di creare collegamenti ipertestuali alla home page dei Siti web, a condizione che non ritraggano SHADOW o i suoi Servizi in modo fuorviante, spregiativo o offensivo o, più in generale, a condizione che non pregiudichino SHADOW in alcun modo.

La riproduzione dei documenti pubblicati sui siti Web è consentita solo a scopo informativo e per uso personale e privato. È severamente vietato qualsiasi uso commerciale dei documenti.

Proprietà intellettuale

I Siti Web e il Software (congiuntamente denominati "Asset di Proprietà Intellettuale") costituiscono opere intellettuali protette dalle disposizioni del diritto di proprietà intellettuale francese e internazionale, in tutto il mondo.

Gli Asset di Proprietà Intellettuale e tutti i loro componenti (quali marchi, loghi, fotografie, pubblicazioni, testi, documenti, descrizioni, slogan, nomi di dominio, brevetti, know-how, software, codice sorgente, applicazioni, interfacce utente, banche dati, disegni, progetti e modelli, progetti, opere, immagini, grafici, illustrazioni, download digitali, sequenze animate e audio o altro, insieme a tutte le opere intellettuali integrate negli Asset di Proprietà Intellettuale) sono di proprietà esclusiva di SHADOW o dei terzi che hanno consentito a SHADOW di utilizzarli. I componenti, insieme o separatamente, sono protetti dal diritto di proprietà nazionale e internazionale, in tutto il mondo. I marchi di fabbrica presenti sugli Asset di Proprietà Intellettuale sono marchi registrati.

Si precisa che l'uso concesso all'Utente in base alle presenti condizioni non implica o include, espressamente o implicitamente, il trasferimento di alcun diritto di proprietà intellettuale sui componenti utilizzati. Tutti i diritti rimarranno di proprietà esclusiva di SHADOW o dei terzi che hanno permesso a SHADOW di utilizzarli, a meno che non sia stato stipulato un accordo speciale, separato e chiaro per iscritto.

Cessazione e sospensione

Cessazione su iniziativa di SHADOW

SHADOW si riserva il diritto di sospendere automaticamente i Servizi, senza preavviso, in caso di violazione da parte dell'Utente dei suoi obblighi legali o delle presenti Condizioni, e in particolare in caso di violazione del Codice di Condotta. SHADOW si riserva inoltre il diritto di sospendere i Servizi dopo aver inviato all'Utente una richiesta di pagamento in caso di ritardo nei pagamenti.

Una volta sospeso il Servizio e dopo l'invio di una comunicazione formale all'Utente via e-mail e in assenza di risposta entro otto (8) giorni, SHADOW ha anche il diritto di cancellare l'abbonamento dell'Utente.

In via eccezionale, in caso di grave violazione da parte dell'Utente dei propri obblighi legali o delle presenti Condizioni, in particolare in caso di grave violazione del Codice di Condotta, SHADOW si riserva il diritto di interrompere i Servizi di diritto e senza preavviso. La gravità della violazione è determinata da SHADOW a sua esclusiva discrezione, e in particolare può derivare dalla ripetizione della violazione, dal numero di violazioni, dall'effetto della violazione sul corretto funzionamento dell'hardware informatico di SHADOW o sul funzionamento generale dei Servizi, o anche dalla responsabilità sostenuta da SHADOW a causa della violazione dell'Utente.

In caso di risoluzione su iniziativa di SHADOW a seguito di un ritardo nel pagamento o di una violazione da parte dell'Utente dei propri obblighi legali o delle presenti Condizioni, in particolare del Codice di Condotta, l'Utente sarà tenuto a pagare a SHADOW, alla data della risoluzione, tutte le tariffe dovute per il periodo rimanente del Periodo di abbonamento in corso, se applicabile. Tale importo potrà essere riscosso da SHADOW attraverso lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per pagare il canone dell'abbonamento o con qualsiasi altro mezzo.

Cessazione su iniziativa dell'Utente

L'Utente può porre fine al suo abbonamento ai Servizi in qualsiasi momento, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato a tal fine nell'Account Utente o nelle note legali, o con qualsiasi altro mezzo fornito all'Utente a tal fine, in particolare nel suo Account Utente o con un messaggio inviato al Servizio di Assistenza. In questo caso, il Servizio e i relativi pagamenti continueranno fino all'ultimo giorno del Periodo di abbonamento in corso e cesseranno immediatamente una volta trascorso tale periodo, fatto salvo, se del caso, il periodo offerto all'Utente per scaricare i dati salvati sul Disco principale del suo computer remoto, compresi i suoi Dati. Pertanto, a meno che una disposizione di legge imperativa non preveda diversamente, SHADOW non effettuerà alcun rimborso a causa della cessazione dei Servizi.

Per identificare e autenticare le disdette ricevute, tutte le richieste di disdetta devono riportare nome, cognome e nome utente dell'Utente.

Conseguenze della cessazione

In caso di risoluzione su iniziativa di SHADOW per violazione del Codice di Condotta o per ritardo nei pagamenti, i dati salvati su tutti i dischi di memoria del computer remoto (Disco principale e Disco/i aggiuntivo/i se applicabile/i), compresi i Dati, saranno completamente cancellati senza indugio.

L'Utente prende atto che, una volta scaduto il periodo offerto per il download dei dati salvati sul Disco Principale del suo computer remoto, compresi i suoi Dati, la cessazione del Servizio comporterà la perdita irreversibile della totalità dei dati dell'Utente salvati sul Disco Principale del suo computer remoto, compresi i suoi Dati. I dati, compresi i Dati, contenuti nel/i Disco/i

Aggiuntivo/i non beneficiano di un'estensione del tempo per il download dei dati e saranno cancellati immediatamente alla cessazione del Servizio.

Inoltre, se non diversamente indicato al momento della sottoscrizione di un'opzione, l'eventuale cessazione dei Servizi comporterà per l'Utente la perdita del beneficio delle opzioni che aveva sottoscritto in relazione ai Servizi cessati e che pertanto si concluderanno alla stessa data della sottoscrizione principale.

Nella misura in cui l'Utente dovesse sottoscrivere nuovamente un abbonamento ai Servizi, anche nel caso in cui dovesse sottoscrivere il nuovo abbonamento dallo stesso Account Utente, non potrà beneficiare del ripristino dei propri dati e avrà accesso a una macchina vuota. Inoltre, l'Utente non avrà il diritto di abbonarsi alle opzioni a cui aveva precedentemente accesso se non sono o non sono più commercializzate.

Fornitura di Servizi

I Servizi sono disponibili solo nei paesi indicati sui Siti web.

L'accesso al computer remoto di Shadow® può avvenire in tutto il mondo, a condizione che l'Utente abbia accesso a un Terminale di terze parti connesso a Internet. Tuttavia, la distanza tra l'Utente e i centri dati di SHADOW, dove si trovano i server, potrebbe influire sulla qualità dei Servizi, a causa del tempo aggiuntivo necessario per inviare i dati tra i terminali dell'Utente e il server.

Se l'Utente vive al di fuori di un paese in cui Shadow® è ufficialmente venduto, SHADOW non sarà responsabile del corretto funzionamento di Shadow®. Inoltre, SHADOW si riserva il diritto di sospendere o cancellare automaticamente l'abbonamento dell'Utente.

Responsabilità

SHADOW è pienamente responsabile della corretta esecuzione dei suoi obblighi contrattuali. SHADOW garantirà la disponibilità, la sicurezza e l'integrità dei Servizi al meglio delle sue possibilità. L'Utente, tuttavia, riconosce che la responsabilità di SHADOW in termini di disponibilità, sicurezza e integrità dei Servizi è intesa come obbligo di fare del proprio meglio.

A parte le garanzie legali e i doveri derivanti dalla legge applicabile, di cui l'Utente beneficia, i Servizi sono forniti "così come sono", "con tutte le loro imperfezioni", "come disponibili" e senza alcuna garanzia sul loro corretto funzionamento o sulla loro adeguatezza alle esigenze dell'Utente e senza l'assunzione di alcuna obbligazione di risultato anche se l'Utente ha comunicato le proprie esigenze a SHADOW prima di accettare le Condizioni.

L'Utente riconosce e accetta che i sistemi informatici e di telecomunicazione non sono esenti da difetti e che i Servizi possono essere occasionalmente interrotti. SHADOW non garantisce che i Servizi siano continui, regolari, sicuri e privi di errori.

Pertanto, salvo disposizioni legali contrarie, SHADOW non potrà essere ritenuta responsabile per (a) qualsiasi danno indiretto, speciale, aggiuntivo o punitivo, o (b) perdita di utilizzo, perdita di dati, interruzione di attività o mancato guadagno. È responsabilità dell'Utente eseguire regolarmente backup dei propri Dati, compresi i Dati, su un supporto esterno ai Servizi e con tutti i mezzi a disposizione dell'Utente (ad esempio, con l'ausilio di un'unità di archiviazione esterna o di un servizio di archiviazione nel cloud).

SHADOW non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o inesatto adempimento delle proprie obbligazioni imputabile all'Utente (a seguito di un uso non conforme alle istruzioni fornite da SHADOW o alle presenti Condizioni), o a un atto imprevedibile e inevitabile di terzi (compreso qualsiasi appaltatore di SHADOW), o a un caso di Forza Maggiore.

Pertanto, né SHADOW né l'Utente saranno ritenuti responsabili, o considerati inadempienti, se il ritardo nell'adempimento o l'inadempimento è legato a un caso di Forza Maggiore o a circostanze imprevedibili riconosciute dalla giurisprudenza.

A causa della natura di Internet, l'Utente riconosce e accetta che SHADOW non sarà responsabile di eventuali interruzioni o alterazioni dell'accesso ai Servizi che possano essere causate da Internet o dal mezzo di connessione utilizzato dall'Utente.

Inoltre, se l'Utente, in violazione delle presenti Condizioni, non è un consumatore, ma utilizza i Servizi per scopi professionali, la responsabilità di SHADOW non potrà essere superiore all'importo dei pagamenti effettuati negli ultimi due mesi. Inoltre, SHADOW non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualsiasi natura, derivanti da un'attività professionale: perdita di affari, perdita di dati, perdita di guadagni o qualsiasi altra perdita indiretta o non prevista al momento dell'utilizzo dei Siti web o dell'abbonamento ai Servizi da parte dell'Utente.

Si ricorda che l'Utente è l'unico responsabile di qualsiasi uso del suo Account Utente e dell'accesso sicuro ai Siti Web e al suo computer remoto Shadow®. L'Utente è l'unico responsabile dell'installazione dei Servizi, compreso l'hardware corrispondente. L'Utente è l'unico responsabile di qualsiasi danno subito da SHADOW o da terzi a causa del suo utilizzo dei Servizi. È responsabilità dell'Utente adottare le misure necessarie per proteggere i propri dati e/o software da eventuali virus o worm presenti su Internet o dalla pirateria Internet ed effettuare backup regolari.

Poiché SHADOW non controlla la natura dei contenuti o delle attività dell'Utente, e in particolare la legalità dei contenuti, l'Utente è l'unico responsabile dell'uso del suo computer remoto e dei contenuti e delle informazioni salvate sul suo computer Shadow®. SHADOW non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile delle attività o dei contenuti e delle informazioni dell'Utente.

Forza maggiore

SHADOW non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni in caso di Forza Maggiore, definita come qualsiasi evento imprevedibile e inevitabile che sfugge al controllo delle Parti, in particolare guerre, sommosse, interruzioni delle reti di trasporto e di telecomunicazione, conflitti sociali, disastri naturali, leggi o regolamenti che impongono restrizioni alle presenti Condizioni, atti dolosi e casi regolarmente citati dalla giurisprudenza, che rendano impossibile la normale esecuzione delle presenti Condizioni.

Se, a seguito di un caso di Forza Maggiore, SHADOW è costretta a interrompere i propri servizi, l'esecuzione delle presenti Condizioni sarà sospesa per il tempo in cui SHADOW non sarà in grado di adempiere ai propri obblighi.

Modifica delle Condizioni

SHADOW potrebbe essere tenuta a modificare le presenti Condizioni.

Se le presenti Condizioni vengono modificate per riflettere (a) modifiche legislative, (b) requisiti normativi o (c) modifiche apportate ai Servizi che non hanno un impatto negativo sui diritti dell'Utente o sui Servizi a cui si è abbonato, le modifiche apportate da SHADOW entreranno in vigore alla data indicata nella notifica relativa a tali modifiche, non prima di trenta (30) giorni da tale notifica.

Se le modifiche alle presenti Condizioni vengono apportate per riflettere cambiamenti nei Servizi che hanno un impatto negativo sui diritti dell'Utente o sui Servizi a cui si è abbonato, all'Utente può essere chiesto di accettare le Condizioni modificate. Nel caso in cui l'Utente rifiuti le Condizioni modificate, sarà libero di rescindere il proprio abbonamento per un periodo di trenta (30) giorni dalla notifica di tali modifiche; tale rescissione avrà effetto alla data successiva di scadenza del Periodo di abbonamento mensile in corso. Se l'Utente non ha disdetto l'abbonamento entro un periodo di trenta (30) giorni dal ricevimento della notifica, le Condizioni modificate entreranno in vigore alla data indicata nella notifica delle modifiche, e comunque non prima di trenta (30) giorni da tale notifica.

Comunicazione

Se non diversamente indicato nelle presenti Condizioni, l'Utente è invitato a contattare SHADOW inviando un messaggio al Servizio di assistenza SHADOW, tramite l'Account utente.

SHADOW può contattare l'Utente con qualsiasi mezzo utile, ad esempio tramite e-mail o SMS inviati ai recapiti forniti dall'Utente nel suo Account Utente, dal computer remoto Shadow® dell'Utente o dai Siti Web.

Varie

Qualsiasi rinuncia, agevolazione o rinuncia ai termini e alle condizioni stabiliti nelle presenti Condizioni, indipendentemente dalla frequenza e dalla durata, non potrà in alcun modo essere interpretata come una modifica o un'eliminazione dei termini, o la concessione di un diritto, in quanto ciascuna delle Parti può annullarla in qualsiasi momento.

Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni sono ritenute non valide o dichiarate nulle in conformità a una legge, a un regolamento o a seguito della decisione definitiva di un tribunale competente, ciò non pregiudica la forza e la portata delle altre disposizioni.

In ogni caso, le Parti convengono di sostituire la clausola dichiarata nulla con una che si avvicini il più possibile nel contenuto alla clausola inizialmente adottata e alla volontà delle Parti.

In caso di divergenza tra l'interpretazione di uno dei titoli e le disposizioni dei titoli che esso rappresenta, questi ultimi saranno dichiarati inesistenti.

Legge applicabile; Controversie

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge applicabile al consumatore.

In caso di controversie tra le Parti, l'Utente potrà avvalersi delle procedure di ADR previste per le controversie tra consumatore e professionista. Ove dette procedure non dovessero condurre ad

una soluzione bonaria della controversia, sarà competente il foro territorialmente competente per le controversie in materia di contratti del consumatore.

Le Condizioni sono state redatte in francese. In caso di traduzione, la versione francese sarà considerata valida ai fini contrattuali.

TERMINI E CONDIZIONI DI SHADOW DRIVE

Definizioni:

- Assistenza tecnica: Servizio incaricato di consigliare il Cliente durante l'installazione e l'utilizzo del suo Servizio, fornendo consulenza tecnica o, se del caso, la documentazione appropriata.
- Cliente: Persona fisica o giuridica che ha sottoscritto le condizioni contrattuali generali e speciali di SHADOW per qualsiasi servizio sottoscritto e fornito da SHADOW, compresi i servizi gratuiti.
- Documentazione: SHADOW mette a disposizione del Cliente una serie di strumenti e di documentazione accessibili dal sito web di SHADOW.
- Dati: File informatici di qualsiasi tipo appartenenti al Cliente e che possono essere memorizzati tramite il Servizio.
- ID cliente: Account del cliente per qualsiasi servizio sottoscritto fornito da SHADOW e che consente l'accesso all'interfaccia di gestione.
- Software: L'insieme di programmi, processi, regole e documentazione relativi al funzionamento del sistema di elaborazione dati che consente l'accesso al Servizio.
- Servizio: Si riferisce al servizio fornito da SHADOW in conformità al contratto sottoscritto dal Cliente, a titolo oneroso o gratuito.
- Sito web di SHADOW: Sito web dell'azienda SHADOW.
- Sincronizzazione: Operazione attraverso la quale vengono sincronizzati lo spazio di archiviazione locale (Computer, telefono, tablet, ecc.) e lo spazio di archiviazione remoto (il Servizio).

Scopo

Il Cliente riconosce di aver verificato l'idoneità del Servizio alle proprie esigenze e di aver ricevuto da SHADOW tutte le informazioni e i consigli necessari per sottoscrivere consapevolmente il servizio Shadow Drive.

Lo scopo di questi termini e condizioni è quello di definire i requisiti tecnici e finanziari in base ai quali il Cliente si impegna con SHADOW.

I presenti termini e condizioni e, ove necessario, le condizioni speciali e/o le appendici proposte da SHADOW sono applicabili, con esclusione di tutte le altre condizioni e in particolare di quelle del Cliente, a qualsiasi ordine effettuato dal Cliente di servizi forniti da SHADOW.

Anche il Servizio gratuito offerto da SHADOW è regolato dai presenti termini e condizioni.

Descrizione del Servizio

Shadow Drive è un servizio di archiviazione dematerializzata accessibile via internet da diversi dispositivi (PC, telefoni cellulari, tablet...) e attraverso il quale il Cliente può condividere dati per uso personale.

Si ricorda che il Servizio è uno spazio di archiviazione remota. Il Servizio consente inoltre la pubblicazione di contenuti tramite la creazione di URL attraverso i quali il Cliente può dare accesso ai propri contenuti. Il Servizio è quindi assimilabile a un servizio di comunicazione pubblica online come definito dalla legge.

Il Servizio richiede la preventiva installazione del Software per poter utilizzare tutte le funzionalità sviluppate da SHADOW.

L'account del Cliente deve essere creato sul sito web <https://eu.shadow.tech/shop>. In questo caso, dopo aver scaricato e installato il Software, al Cliente verrà chiesto di creare un account cliente e di scegliere la password associata.

Inoltre, il Cliente riceverà un'e-mail che gli chiederà di confermare l'attivazione del suo account Shadow Drive. Il Cliente dovrà cliccare sul link fornito nell'e-mail. In caso di mancata attivazione dell'account entro sette (7) giorni, SHADOW sospenderà il Servizio.

Il Cliente determina l'offerta gratuita o a pagamento che corrisponde alle sue esigenze e fornisce un indirizzo e-mail valido che sarà utilizzato per identificarsi sul Servizio.

Non appena viene creato l'account del Cliente, il Servizio viene attivato e lo spazio di archiviazione viene creato automaticamente.

Per qualsiasi abbonamento a una versione a pagamento del Servizio e per motivi di sicurezza, il Cliente sarà invitato a pagare il suo ordine di acquisto sul sito web <https://eu.shadow.tech/shop> (questo non include gli acquisti nell'applicazione iOS). Una volta che SHADOW avrà approvato il pagamento, il servizio sarà attivato.

Il Cliente può sincronizzare i propri contenuti. Questa funzionalità richiede che la dimensione dello spazio di archiviazione locale sia maggiore di quella dello spazio di archiviazione remoto. In caso contrario, la sincronizzazione non può essere effettuata.

La velocità di connessione dipende dalla qualità della connessione Internet del Cliente. SHADOW si impegna a fornire una larghezza di banda ragionevole ed è pertanto soggetta a un obbligo di mezzi.

Nell'ambito dell'utilizzo del Servizio, il trasferimento, la consultazione e la cancellazione dei dati vengono effettuati dal Cliente direttamente dal Software.

Obblighi di Shadow

SHADOW si impegna ad adottare tutta la cura e la diligenza necessarie per fornire un Servizio di qualità in conformità alla prassi del settore e allo stato dell'arte. SHADOW è soggetta solo a un obbligo di mezzi.

SHADOW è tuttavia soggetto a una limitazione di garanzia. Salvo esplicita indicazione contraria, SHADOW non fa alcuna promessa in merito alle specialità specifiche disponibili tramite il Servizio, né tantomeno in merito alla sua affidabilità, disponibilità o idoneità alle esigenze del Cliente.

Responsabilità di Shadow

Shadow non sarà responsabile:

Se l'esecuzione del contratto, o di qualsiasi obbligo che incombe a SHADOW in base ai presenti termini e condizioni, è impedita, limitata o interrotta a causa di incendi, esplosioni, guasti alle reti di trasmissione, crollo di impianti, epidemie, terremoti, inondazioni, interruzioni di corrente, guerre, embarghi, leggi, ingiunzioni, richieste o esigenze di qualsiasi governo, scioperi, boicottaggi, revoca dell'autorizzazione dell'operatore di telecomunicazioni o qualsiasi altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo di SHADOW ("Forza maggiore"), allora SHADOW, previa tempestiva notifica al Cliente, sarà esonerata dall'adempimento delle proprie obbligazioni nella misura in cui tale impedimento, limitazione o interruzione si verifichi, e il Cliente sarà parimenti esonerato dall'adempimento delle proprie obbligazioni nella misura in cui le obbligazioni di tale parte si riferiscano alle prestazioni così impedito, limitate o interrotte, a condizione che la parte interessata faccia del suo meglio per evitare o porre rimedio a tali cause di inadempimento e che entrambe le parti procedano speditamente una volta che tali cause siano cessate o rimosse. La parte colpita da Forza maggiore dovrà tenere regolarmente informata l'altra parte via e-mail della previsione di rimozione o ripristino di tale Forza maggiore.

Se gli effetti della Forza Maggiore dovessero protrarsi per più di 30 giorni dalla notifica della situazione di Forza Maggiore alla controparte, il contratto potrà essere risolto di diritto su richiesta di una delle parti, senza alcun diritto di risarcimento da parte di entrambe.

Oppure in caso di danni causati dal cliente, in particolare nei seguenti casi:

- deterioramento del Software,
- uso improprio del Servizio da parte del Cliente o degli utenti a cui ha dato accesso al proprio spazio di archiviazione, colpa, negligenza, omissione o inadempienza da parte del Cliente, mancato rispetto dei consigli forniti,
- la divulgazione o l'uso illegale della password creata dal Cliente,
- colpa, negligenza od omissione di terzi sui quali SHADOW non ha alcun potere di controllo o supervisione,
- richiesta di interruzione temporanea o permanente del Servizio da parte di un'autorità amministrativa o giudiziaria competente, o notifica da parte di un terzo titolare di diritti,
- la distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o memorizzate a seguito di errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente.
- inadempimento totale o parziale di un obbligo e/o guasto degli operatori delle reti di trasporto verso il mondo di Internet e in particolare del/i fornitore/i di accesso del Cliente.

L'indennizzo dovuto da SHADOW in caso di guasto del Servizio derivante da una colpa di SHADOW corrisponderà al danno diretto, personale e certo legato al guasto in questione, con espressa esclusione di qualsiasi danno indiretto come, in particolare, danni commerciali, perdita di ordini, danni all'immagine del marchio, perturbazioni commerciali di qualsiasi tipo, perdita di entrate, di opportunità commerciali o di dati, perdita di profitti o di Clienti (ad esempio,

divulgazione intempestiva di informazioni riservate che li riguardano a seguito di un difetto o di un hacking del sistema, azione di terzi contro il Cliente, ecc.).

In ogni caso, l'ammontare dei danni per i quali SHADOW potrà essere ritenuta responsabile, qualora si configuri la sua responsabilità, sarà limitato all'importo effettivamente pagato dal Cliente a SHADOW per il periodo in questione o addebitato al Cliente da SHADOW o all'importo corrispondente al prezzo del servizio, per la parte del Servizio per cui è impegnata la responsabilità di SHADOW. Verrà preso in considerazione il minore tra questi importi. Nel caso di un'offerta gratuita, tale importo sarà automaticamente limitato a cinque (5) euro, tasse incluse. Qualsiasi azione di responsabilità da parte del Cliente nei confronti di SHADOW deve essere intentata entro un periodo massimo di 12 mesi dall'evento che ha causato il danno. Al di là di questo periodo, non è possibile intentare alcuna azione contro SHADOW.

Se SHADOW è tenuta ad adottare misure di protezione per la gestione della propria infrastruttura, è responsabilità del Cliente adottare tutte le misure necessarie per salvaguardare i propri dati o quelli degli utenti che hanno accesso al proprio spazio di archiviazione in caso di perdita, alterazione o deterioramento dei dati affidati, qualunque sia la causa, compresa quella non espressamente menzionata nel presente documento. Allo stesso modo, tutti i costi che possono derivare dal recupero dei dati rimangono di esclusiva responsabilità del Cliente. La responsabilità di SHADOW non potrà in alcun caso essere ricercata a causa della perdita o del deterioramento dei dati del Cliente o degli utenti che hanno accesso al suo spazio di archiviazione. SHADOW non si assume inoltre alcuna responsabilità per la diffusione dei dati memorizzati dal Cliente o dai suoi utenti autorizzati.

Il Cliente riconosce che nessuna clausola del presente documento lo esonera dall'obbligo di pagare tutti gli importi dovuti a SHADOW per i servizi forniti.

SHADOW non intende conoscere la natura dei dati memorizzati dal Cliente e declina pertanto ogni responsabilità per i dati che possono essere memorizzati, trasferiti o scambiati tramite il Servizio. Allo stesso tempo, SHADOW si riserva il diritto di verificare la conformità dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente e, in questo contesto, di verificare la natura dei Dati trasferiti, memorizzati o scambiati dal Cliente. In questo caso, se SHADOW individua contenuti inappropriati, il Servizio del Cliente sarà immediatamente sospeso e interrotto di diritto. I dati del Cliente saranno cancellati irrimediabilmente.

L'installazione del Software da parte del Cliente avviene sotto la sua completa responsabilità. SHADOW garantisce di aver preso tutte le precauzioni necessarie per assicurare la compatibilità del suo Software con le apparecchiature compatibili, ma può solo avvertire il Cliente dei rischi inerenti all'installazione di software sul suo terminale.

SHADOW si riserva il diritto di effettuare operazioni di manutenzione sull'infrastruttura di Shadow Drive. Il Cliente riconosce che il Servizio potrebbe non essere disponibile per la durata di tali operazioni di manutenzione. SHADOW farà il possibile per limitare la durata e i disagi causati da tali operazioni.

Allo stesso modo, SHADOW si riserva il diritto di adottare qualsiasi misura di limitazione atta a garantire la continuità dell'infrastruttura, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: limitazione della larghezza di banda, interruzione di upload o download, riduzione dello spazio su disco assegnato in caso di offerta gratuita.

Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna a disporre dei poteri, dell'autorità e della capacità necessari per stipulare ed eseguire gli obblighi qui previsti.

Inoltre, il Servizio è disponibile solo per i residenti in Italiae pertanto Shadow non garantisce l'accesso al Servizio ai Clienti al di fuori del territorio Italiano.

Se non avete raggiunto la maggiore età o, più in generale, non avete la capacità richiesta per sottoscrivere un abbonamento, il vostro genitore o tutore legale deve rilasciare il proprio consenso alle presenti Condizioni. Accettando elettronicamente le presenti Condizioni, l'Utente conferma di aver raggiunto la maggiore età e di avere la capacità necessaria per farlo.

I genitori devono prendere le opportune precauzioni per proteggere i propri figli monitorando il loro utilizzo del servizio. Accettando elettronicamente i Termini e le Condizioni, il Cliente conferma di avere l'età indicata e di essere quindi in grado di acconsentire a tali termini.

Il Cliente si impegna a comunicare a SHADOW, al momento della creazione del proprio account cliente e ad ogni modifica dello stesso, i propri dati di contatto e bancari (se offerta a pagamento) esatti e aggiornati.

Il Cliente è pienamente ed esclusivamente responsabile delle password richieste per l'utilizzo del Servizio. SHADOW declina ogni responsabilità per qualsiasi uso illecito o fraudolento delle password generate dal Cliente. La fornitura delle password è considerata riservata. Qualsiasi sospetto di divulgazione, intenzionale o meno, delle password fornite, impegna la sola responsabilità del Cliente ad esclusione di quella di SHADOW.

Il Cliente sarà l'unico responsabile delle conseguenze di qualsiasi guasto del servizio in seguito all'utilizzo da parte del Cliente, dei membri del suo entourage o di qualsiasi persona a cui il Cliente abbia fornito la/e password. Allo stesso modo, il Cliente sarà l'unico responsabile delle conseguenze della perdita (compresa la divulgazione di dati, la corruzione o la cancellazione di dati) delle suddette password.

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari in vigore, in particolare quelle relative all'informatica, ai file, alle libertà e alla proprietà intellettuale, nonché ai diritti di terzi (diritto alla propria immagine, diritto alla privacy, ecc.) e a tal proposito garantisce che i dati memorizzati da lui stesso o dagli utenti autorizzati siano conformi a tali disposizioni.

L'utilizzo del Servizio di archiviazione dati non conferisce alcun diritto di proprietà intellettuale in relazione a Shadow o al contenuto a cui il Cliente ha accesso.

Il Cliente rimane l'unico proprietario dei dati e dei file che trasferisce e/o memorizza sul Servizio.

Il Cliente accetta di:

- non trasferire, archiviare, copiare, condividere dati per i quali non dispone di tutti i diritti o in assenza dell'autorizzazione dei titolari dei diritti.
- non utilizzare il Servizio per perseguire, minacciare, molestare o danneggiare un'altra persona.

- non pubblicare, inviare, trasmettere o rendere disponibili e-mail non richieste o non autorizzate, pubblicità, materiale promozionale, posta indesiderata, spam o lettere a catena.
- non memorizzare e/o condividere contenuti contrari all'ordine pubblico o alla morale, che incitino all'odio razziale, che siano negazionisti, revisionisti, violenti, osceni, diffamatori, zoofili o pedopornografici.
- di non fare alcun uso commerciale del Servizio e il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio con la dovuta attenzione. Il Servizio è destinato al grande pubblico, tuttavia si raccomanda alle aziende di contattare SHADOW per esigenze professionali.
- non interrompere o disturbare il Servizio (anche accedendo al Servizio con mezzi automatizzati, come script o crawler) o i server collegati al Servizio (compresi l'accesso, l'uso o il controllo non autorizzati di dati o traffico).
- non pianificare o partecipare ad alcuna attività illegale o recuperare e memorizzare dati personali di altri utenti del Servizio per utilizzarli in una delle suddette attività vietate.
- non utilizzare il Servizio per caricare, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi materiale che contenga virus, o qualsiasi altro codice informatico, file o programma progettato per alterare, interferire o limitare il normale funzionamento del Servizio (o di qualsiasi sua parte) o di qualsiasi altro software o hardware.
- non condividere l'intero account con terzi. Poiché Shadow Drive è un servizio personale, qualsiasi condivisione impropria può essere considerata una violazione dei presenti termini.

SHADOW si riserva il diritto di chiudere immediatamente l'account del Cliente in caso di mancato rispetto delle clausole di cui sopra. Tale risoluzione non darà luogo ad alcun risarcimento. SHADOW potrà inoltre intraprendere le azioni che riterrà ragionevolmente necessarie o opportune per far rispettare o verificare il rispetto di tutto o parte del Contratto.

Il Cliente si assume la piena responsabilità della condivisione dei file memorizzati sul proprio Servizio. Inoltre, il Cliente si impegna a non condividere i dati memorizzati sul Servizio nel contesto di una comunicazione pubblica, al di fuori della sfera privata. SHADOW ricorda al Cliente che il Servizio non è destinato ad essere utilizzato per lo scambio massivo di file e, a tal proposito, SHADOW si riserva il diritto di effettuare misure di controllo per verificare il corretto utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

Il Cliente è responsabile del rispetto degli impegni assunti nelle presenti Condizioni da parte degli utenti ai quali consente l'accesso al proprio spazio di archiviazione.

Il Cliente si impegna a verificare che i trasferimenti di file effettuati tramite il Software vadano effettivamente a buon fine. SHADOW declina ogni responsabilità in caso di errore durante la procedura di trasferimento o di download dei file nello spazio di archiviazione del Cliente. È responsabilità del Cliente adottare tutte le misure necessarie per verificare che un file trasferito sia memorizzato sul Servizio e che non sia compromesso o alterato. Allo stesso modo, il Cliente riconosce che potrebbe dover trasferire nuovamente un file se il trasferimento precedente è stato interrotto.

Il Cliente è responsabile del backup, dal proprio computer o altro dispositivo, di tutti i documenti, le immagini e i contenuti che memorizza sul Servizio. SHADOW è soggetta a un'obbligazione di mezzi per quanto riguarda l'uso di ragionevoli competenze e cure nella fornitura del Servizio tuttavia non garantisce che il contenuto memorizzato o a cui il Cliente accede tramite il Servizio non sia soggetto a danni accidentali, alterazioni o perdite.

SHADOW non può garantire il deposito di file di dimensioni superiori a 4 GB. SHADOW invita il Cliente che desidera caricare un file di queste dimensioni a contattare il supporto tecnico per conoscere il metodo più efficiente per effettuare questa operazione.

SHADOW ricorda al Cliente che l'utilizzo del Servizio tramite Internet mobile può essere soggetto a fatturazione da parte del proprio operatore telefonico, che è responsabilità del Cliente verificare. SHADOW declina ogni responsabilità nel caso in cui l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente comporti la fatturazione da parte di un altro operatore terzo rispetto al presente contratto.

L'inosservanza da parte del Cliente dei suddetti punti, e in particolare qualsiasi attività che possa dar luogo a responsabilità civile e/o penale, darà diritto a SHADOW di interrompere immediatamente e senza preavviso i servizi del Cliente e di risolvere il contratto di diritto, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni che SHADOW potrà richiedere.

Il Cliente si impegna a versare direttamente all'autore del reclamo qualsiasi importo che quest'ultimo possa richiedere a SHADOW. Inoltre, il Cliente si impegna a intervenire, su richiesta di SHADOW, in qualsiasi procedimento avviato nei confronti di quest'ultima e a garantire SHADOW contro tutte le sentenze che dovessero essere pronunciate nei suoi confronti in tale occasione. Di conseguenza, il Cliente si impegna a trattare personalmente qualsiasi reclamo e/o procedimento, a prescindere dalla forma, dall'oggetto o dalla natura, che possa essere intentato contro SHADOW e che sia connesso agli obblighi del Cliente ai sensi del presente contratto.

Il Cliente si impegna a informare SHADOW entro 48 ore di qualsiasi cambiamento della propria situazione ed entro 24 ore di qualsiasi perdita di password.

Il Cliente, per qualsiasi contatto con SHADOW, si impegna a formulare chiaramente la propria richiesta, secondo le regole consuete.

Accordo sulle prove

Ai fini dei presenti Termini e condizioni, le Parti convengono che i documenti scritti in forma elettronica sono accettati come prova allo stesso modo dei documenti scritti su carta, come previsto dall'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Pubblicazione dei contenuti

Per poter usufruire della funzionalità di pubblicazione di contenuti, l'account Shadow Drive deve essere stato attivato in conformità alle disposizioni dell'articolo 2 dei presenti Termini e Condizioni.

Al cliente verrà quindi chiesto di inserire i propri dati personali per completare il proprio ID cliente.

Dopo la convalida di questa fase, il Cliente può comunicare il contenuto di sua scelta ai propri amici e familiari. Il Cliente è l'unico a determinare la durata dell'accesso a tali file e si assume la piena responsabilità di tale pubblicazione.

Allo stesso modo, il Cliente si asterrà dal pubblicare qualsiasi contenuto per il quale non possieda tutti i diritti e/o l'autorizzazione dei titolari dei diritti.

SHADOW si riserva il diritto di sospendere senza preavviso la pubblicazione di contenuti che siano oggetto di reclamo o di segnalazione, o qualora risulti che i file messi a disposizione rappresentino un rischio in termini di sicurezza (file malevoli, etc.).

L'indicizzazione di contenuti pubblicati da terzi è severamente vietata; SHADOW si riserva il diritto di adottare qualsiasi misura tecnica o legale necessaria per bloccare questa attività.

Dati personali

Oltre ai dati registrati nel computer remoto del Cliente, SHADOW è tenuta a raccogliere alcuni dati personali dal Cliente.

Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte di SHADOW è indicato nella nostra Informativa sulla privacy pubblicata sui Siti web. Accettando i presenti Termini e Condizioni, il Cliente accetta anche l'Informativa sulla privacy in tutte le sue disposizioni.

I dati personali che il Cliente trasmette al/nel proprio computer remoto Shadow® avvengono sotto la propria responsabilità. Il Cliente è il custode di questi dati ed è il proprio responsabile del trattamento dei dati. Il Cliente è l'unico responsabile della scelta dei dati che sceglie di trasmettere al proprio computer remoto e di cosa fare con tali dati una volta trasferiti al proprio computer. In particolare, se il Cliente decide di trasferire i dati personali al proprio computer remoto di Shadow® e di utilizzarli su siti web o software o applicazioni di terzi, sarà l'unico responsabile, con l'eventuale eccezione dei terzi a cui ha comunicato tali informazioni. In nessun caso SHADOW sarà ritenuta responsabile, né potrà essere considerata responsabile del trattamento di tali dati, né potrà essere considerata responsabile di aver trasmesso tali dati al di fuori dell'Unione Europea.

Sicurezza e riservatezza

SHADOW si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza dei dati del Cliente. I dati sono conservati esclusivamente su server situati nell'Unione Europea.

Le connessioni effettuate dal Cliente al Servizio sono criptate tramite il protocollo SSL (Secure Sockets Layer), indipendentemente dalla natura della connessione: lettura, trasferimento o download...

SHADOW ha adottato tutte le misure tecniche necessarie per preservare la riservatezza dei dati del Cliente. I dati memorizzati sul Servizio sono rigorosamente suddivisi in modo tale da poter essere consultati solo dal Cliente e in nessun caso da un altro Cliente titolare del Servizio.

SHADOW adotta tutte le misure di sicurezza fisica per impedire l'accesso fisico alle infrastrutture su cui sono memorizzati i dati del Cliente da parte di persone non autorizzate.

SHADOW si impegna a non intervenire sui dati del Cliente se non per la possibilità di duplicare il contenuto dello spazio di archiviazione all'interno dell'infrastruttura al solo scopo di garantire la ridondanza del Servizio in caso di eventuali interruzioni.

Supporto tecnico

SHADOW mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica accessibile dal proprio account cliente, nonché un indirizzo di contatto: support@shadow.tech.

Il Cliente può inoltre esaminare la Documentazione relativa al Servizio.

Esecuzione, prezzi e pagamento

Creazione del conto cliente

Per tutti gli ordini di servizi a pagamento da Shadow (esclusi gli acquisti tramite l'applicazione iOS), il Cliente deve creare un conto cliente con dati bancari accurati e aggiornati.

Esecuzione dell'ordine

La fornitura del servizio avviene dopo l'attivazione dell'account del Cliente da parte di SHADOW ed entro un periodo massimo di 7 giorni dall'effettivo pagamento del modulo d'ordine da parte del Cliente nell'ambito di un'offerta a pagamento.

Il pagamento effettivo avviene non appena l'importo corrispondente al Servizio viene accreditato sul conto di SHADOW. Trascorso tale periodo e nel caso in cui il servizio non sia reso disponibile da SHADOW, il Cliente ha il diritto di richiedere l'annullamento della transazione e il rimborso dell'importo già pagato.

Tasse

Le tariffe in vigore per i diversi servizi offerti da SHADOW sono disponibili online sul sito <https://eu.shadow.tech/shop> e su richiesta a SHADOW, al seguente indirizzo: SHADOW, SAS: 151 rue Saint Denis 75002 Parigi, FRANCIA.

I servizi ordinati sono presentati al momento della sottoscrizione: sono comprensivi di tutte le tasse, se non diversamente indicato, e sono pagabili in euro.

SHADOW si riserva il diritto di modificare le proprie tariffe in qualsiasi momento, con la riserva di informare il Cliente via e-mail o con un avviso online con 30 giorni di anticipo se le nuove tariffe, tasse escluse, sono meno favorevoli per il Cliente. In tal caso, il Cliente disporrà di un periodo di 30 giorni dalla data di tale informazione per recedere dal presente contratto senza alcuna penalità. In caso contrario, si riterrà che il Cliente abbia accettato le nuove tariffe. Le modifiche delle tariffe saranno applicabili a tutti i contratti e in particolare a quelli in corso.

SHADOW si riserva il diritto di trasferire senza indugio qualsiasi nuova imposta o qualsiasi aumento dell'aliquota delle imposte esistenti.

I servizi forniti da SHADOW devono essere pagati al momento dell'ordine. Il Cliente è l'unico responsabile del pagamento di tutti gli importi dovuti in base al contratto di servizi di SHADOW. Per espresso accordo e salvo proroga richiesta in tempo utile e concessa da SHADOW in modo speciale e per iscritto, il mancato pagamento totale o parziale alla data di scadenza di qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto comporterà di diritto e senza preavviso:

- il pagamento immediato di tutti gli importi ancora dovuti dal Cliente ai sensi del contratto, indipendentemente dal mezzo di pagamento previsto;
- la sospensione di tutti i servizi in corso, indipendentemente dalla loro natura, fatto salvo il diritto di SHADOW di risolvere il contratto;
- l'impossibilità di sottoscrivere nuovi servizi o di rinnovarli;
- l'applicazione di un tasso di interesse pari a una volta e mezza il tasso di interesse legale fissato dalla Banca Centrale Europea.
-

Qualsiasi disaccordo relativo alla fatturazione e alla natura dei servizi deve essere espresso via e-mail all'indirizzo indicato sul sito web <https://help.shadow.tech/hc/en-gb/articles/360018626660-Support-Request-Form>, entro un mese dall'emissione del modulo d'ordine.

Nel caso in cui SHADOW dovesse sostenere delle spese, SHADOW informerà il Cliente e gli invierà le ricevute e la relativa fattura. Il Cliente dovrà quindi pagare l'importo dovuto in euro.

Pagamento

Il pagamento viene effettuato online con carta di credito al momento della conclusione del contratto.

Acquisto tramite l'app iOS

Se disponibile, il pagamento effettuato dall'app avviene tramite l'account del Cliente sulla piattaforma di e-commerce. Il Cliente si impegna a contattare direttamente la piattaforma di e-commerce per qualsiasi domanda o reclamo relativo a queste operazioni di pagamento.

L'attivazione dell'account a pagamento deve avvenire entro 60 secondi. Se l'attivazione non avviene entro questo tempo, potrebbe essere necessario riavviare l'applicazione Shadow Drive. Se ciò non dovesse funzionare, potrebbe essere necessario riavviare il terminale.

Durata

Il Servizio è sottoscritto per una durata mensile e si rinnoverà tacitamente ad ogni anniversario per la stessa durata. Il Cliente può sospendere o interrompere il Servizio in qualsiasi momento accedendo al proprio spazio cliente sul sito <https://drive.shadow.tech>. Tale disdetta avrà effetto a partire dalla data di anniversario.

Per quanto riguarda le offerte gratuite, il Servizio è sottoscritto per un periodo mensile e si rinnoverà tacitamente a condizione che il Cliente si connetta regolarmente al Servizio. Se il Cliente non si connette al Servizio per un periodo di tempo prolungato, SHADOW avviserà il Cliente via e-mail dell'imminente scadenza del suo Servizio entro trenta (30) giorni e lo inviterà a visitare una pagina del sito <https://drive.shadow.tech> per riattivare il Servizio. Se il Cliente non convalida il proprio abbonamento entro quindici (15) giorni, il Servizio sarà temporaneamente sospeso e definitivamente cancellato al termine di un nuovo periodo di quindici (15) giorni.

Registrazione di un mezzo di pagamento

Il Cliente deve registrare la propria carta di credito per poter beneficiare del rinnovo automatico del Servizio. Il Cliente può gestire, modificare o cancellare le carte di credito registrate collegandosi al sito <https://drive.shadow.tech>. Il Cliente non può avere più di una carta di credito attiva nella sua interfaccia di gestione.

SHADOW non è in possesso del numero completo della carta di credito; solo il suo fornitore di pagamenti possiede queste informazioni e si impegna a conservarle secondo gli standard del PCI-DSS (standard di riferimento in questo settore).

Rinnovo del servizio

Il Servizio si rinnova automaticamente per un nuovo periodo di un mese, a condizione che il Cliente disponga di un metodo di pagamento registrato e valido.

In caso contrario, SHADOW comunicherà al Cliente via e-mail (indirizzo e-mail da tenere aggiornato, sotto la responsabilità del Cliente) la prossima scadenza del Servizio.

SHADOW si impegna a inviare almeno tre promemoria via e-mail prima della scadenza del servizio.

Se il Cliente non rinnova l'abbonamento, i dati saranno cancellati entro trenta (30) giorni dalla scadenza del Servizio. È pertanto responsabilità del Cliente adottare tutte le misure necessarie per garantire il recupero dei propri dati o di quelli degli utenti autorizzati.

Allo stesso modo, nel caso di un'offerta a pagamento, qualsiasi mancato pagamento o pagamento irregolare, cioè, in particolare, di un importo errato o incompleto, o non comprensivo dei riferimenti richiesti, o effettuato con un mezzo o una procedura non accettati da SHADOW, sarà puramente e semplicemente ignorato e comporterà il rifiuto da parte di SHADOW della richiesta di registrazione o di rinnovo.

Cessazione, limitazione e sospensione del Servizio

Ciascuna parte può risolvere il contratto di diritto e senza indennizzo in caso di forza maggiore di durata superiore a trenta giorni.

Il contratto sarà risolto automaticamente e senza preavviso nel caso in cui il Cliente non adempia a un obbligo essenziale come indicato nelle presenti condizioni.

In caso di risoluzione prima della scadenza del contratto, il Cliente è libero di richiedere la cancellazione del suo Servizio tramite il software o la sua Interfaccia di gestione. Il Cliente può anche richiedere la risoluzione del contratto inviando una lettera a SHADOW -151 rue Saint-Denis 75002 PARIGI, FRANCIA. Il Cliente non avrà diritto al rimborso da parte di SHADOW delle somme già versate.

In tutti gli altri casi di violazione da parte di una delle parti dell'uno o dell'altro obbligo previsto dal contratto, non sanata entro 7 giorni dall'invio di un'e-mail da parte del reclamante che notifica la violazione in questione, o da qualsiasi altra forma di notifica autentica inviata da tale parte, il contratto sarà risolto di diritto, senza pregiudizio di eventuali danni che possono essere richiesti alla parte inadempiente.

La data di notifica della lettera contenente le violazioni in questione sarà la data del timbro postale, al momento della prima presentazione della lettera.

SHADOW si riserva il diritto di interrompere il servizio del Cliente qualora questo costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza o della stabilità della piattaforma di hosting Shadow. Ove possibile, SHADOW informerà il Cliente in anticipo.

Se necessario, SHADOW si riserva il diritto di interrompere il servizio per effettuare un intervento tecnico, per migliorarne il funzionamento o per qualsiasi operazione di manutenzione.

L'account SHADOW e tutti i diritti del Cliente possono essere sospesi su richiesta di terzi al ricevimento del certificato di morte del Cliente. L'account verrà chiuso e tutti i file del defunto verranno cancellati integralmente.

Se SHADOW decide di interrompere definitivamente il Servizio, il Cliente riceverà un ragionevole preavviso. Durante questo periodo di preavviso, che sarà comunicato al Cliente, il Cliente avrà la possibilità di rimuovere i propri file dal Servizio. Al termine del periodo di preavviso il Cliente non avrà più accesso ai propri file.

Condizioni operative

Il Cliente riconosce che le fluttuazioni della larghezza di banda e i rischi che possono colpire il fornitore di accesso sono elementi che possono portare a un'interruzione dei servizi offerti da SHADOW e sono al di fuori dei suoi mezzi tecnici.

Inoltre, il servizio è limitato, circoscritto o sospeso da SHADOW di diritto:

Se risulta che il Cliente utilizza i servizi forniti per un'attività, qualunque essa sia, non conforme ai presenti termini e condizioni;

Qualora SHADOW riceva una comunicazione in tal senso da parte di un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, in conformità con le leggi applicabili, o da parte di terzi, se la natura delle attività segnalate risulta essere illecita o di natura tale da coinvolgere la responsabilità di SHADOW;

Se i dati di contatto indicati nell'account del cliente risultano essere falsi, imprecisi o non aggiornati.

Notifica al Cliente e conformità del Servizio

Il Cliente riconosce di aver verificato l'adeguatezza del Servizio alle proprie esigenze e di aver ricevuto da SHADOW tutte le informazioni e i consigli necessari per sottoscrivere con cognizione di causa il presente contratto.

SHADOW si riserva il diritto di controllare il rispetto delle condizioni di utilizzo del servizio.

Tolleranza

Il fatto che SHADOW non si avvalga in un determinato momento di una qualsiasi delle presenti condizioni generali e/o tolleri una violazione da parte della controparte di uno qualsiasi degli obblighi di cui ai presenti termini e condizioni non può essere interpretato come una rinuncia da parte di SHADOW ad avvalersi di una qualsiasi delle suddette condizioni in un momento successivo.

Diritto di recesso

Il Cliente accetta espressamente l'esecuzione immediata del Servizio a partire dalla convalida del suo ordine e prima della scadenza del termine legale di 14 giorni e rinuncia espressamente al suo diritto di recesso.

L'esercizio del diritto di recesso è altresì escluso per il Cliente per il quale non può essere mantenuto lo status di consumatore ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo.

Nel caso di un acquisto effettuato sull'app iOS, il Cliente è invitato a consultare le condizioni d'uso specifiche di questo metodo di pagamento direttamente con la piattaforma di e-commerce.

Modifica

SHADOW potrebbe dover modificare le presenti condizioni per meglio riflettere eventuali modifiche legislative, nuovi requisiti normativi o miglioramenti apportati al Servizio.

Le condizioni generali e speciali online prevalgono sulle condizioni generali e speciali stampate. Le parti convengono che SHADOW può, di diritto, modificare il proprio servizio senza altra formalità che quella di informare il Cliente mediante un avviso online e/o di inserire le modifiche nelle condizioni generali online. Qualsiasi modifica o introduzione di nuove opzioni di abbonamento sarà oggetto di un avviso online sul sito web <https://eu.shadow.tech/shopou> e sarà inviata un'e-mail al Cliente. In questo caso, il Cliente potrà, in deroga all'articolo 10, risolvere il contratto entro trenta giorni dall'entrata in vigore di tali modifiche.

Le modifiche apportate a un nuovo servizio, in termini di nuove funzionalità o caratteristiche, possono avere effetto immediato. Se il Cliente non accetta tali modifiche, deve cessare l'utilizzo del nuovo servizio interrompendo immediatamente l'abbonamento.

Si riterrà che il Cliente abbia acconsentito alle nuove modifiche entrate in vigore se continuerà a utilizzare il Servizio dopo un periodo di trenta giorni dal ricevimento della notifica.

Le modifiche senza previa notifica al Cliente possono avvenire, ma sono limitate ai casi in cui sia necessario adottare misure per garantire la sicurezza e il corretto funzionamento del Servizio.

Disposizioni generali

Divisibilità

La nullità di una delle clausole del contratto sottoscritto con SHADOW, in particolare in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione di una giurisdizione competente avente forza di giudicato, non comporterà la nullità delle altre clausole del contratto che manterranno il loro pieno effetto e portata.

In questo caso, le parti dovranno, ove possibile, sostituire la disposizione invalidata con una disposizione valida che corrisponda allo spirito e allo scopo delle condizioni contrattuali.

Titoli

I titoli degli articoli delle Condizioni Generali di Contratto sono solo per comodità di consultazione e non hanno di per sé alcun valore contrattuale o significato particolare.

Condizioni speciali e appendici

Le Condizioni Speciali e le eventuali appendici sono incorporate per riferimento nelle Condizioni Generali di Servizio di SHADOW e sono inseparabili dalle Condizioni Generali. Tutti questi documenti sono indicati nel presente documento come "Termini e condizioni".

Tutti i documenti incorporati per riferimento nel presente contratto possono essere consultati dal Cliente agli indirizzi indicati sul sito web <https://account.shadow.tech>. Anche questi documenti sono soggetti a modifiche o sviluppi.

Comunicazioni

Per qualsiasi scambio di informazioni via e-mail, la data e l'ora del server di Shadow faranno fede tra le Parti. Tali informazioni saranno conservate da SHADOW per l'intero periodo del rapporto contrattuale.

Tutte le notifiche, le comunicazioni e gli avvisi formali previsti nei Termini e Condizioni saranno considerati validamente consegnati se inviati a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a:

Per SHADOW: 151 rue Saint-Denis 75002 PARIGI, FRANCIA

Per il Cliente: all'indirizzo postale e/o di posta elettronica che ha fornito a SHADOW

Legge applicable - giurisdizione

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge applicabile al consumatore.

In caso di controversie tra le Parti, l'Utente potrà avvalersi delle procedure di ADR previste per le controversie tra consumatore e professionista. Ove dette procedure non dovessero condurre ad una soluzione bonaria della controversia, sarà competente il foro territorialmente competente per le controversie in materia di contratti del consumatore.

Le Condizioni sono state redatte in francese. In caso di traduzione, la versione francese sarà considerata valida ai fini contrattuali.