CONDICIONES PARA PARTICULARES

Introducción

Las presentes condiciones ("las Condiciones") regulan el uso de los bienes y servicios (denominados conjuntamente "los Servicios") ofrecidos por SHADOW, -sociedad por acciones simplificada- cuya dirección se indica en la página de avisos legales, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 813 865 870 - en particular, el acceso a Shadow®, un servicio que proporciona acceso por suscripción a un ordenador personal remoto, y el uso del sitio web shadow.tech, , y todos los demás sitios web de SHADOW ("los Sitios Web"). Constituyen un contrato entre usted ("el Usuario") y SHADOW (denominados conjuntamente "las Partes"). Estas Condiciones, así como la Política de Confidencialidad y la Carta de Cookies deben ser aceptadas para acceder a los Servicios.

Algunos de los Servicios ofrecidos por SHADOW pueden, en su caso, estar sujetos a condiciones particulares que, una vez aceptadas por el Usuario, complementarán y prevalecerán sobre las presentes Condiciones de los Servicios correspondientes.

Definiciones

Para facilitar la comprensión e interpretación de los términos de las presentes Condiciones, tanto si se utilizan en singular como en plural, o salvo que el contexto exija otra cosa o se disponga expresamente lo contrario, las Partes han acordado las siguientes definiciones:

"**Activos de Propiedad Intelectual**" se refiere a las obras intelectuales protegidas por las disposiciones del derecho de propiedad intelectual francés e internacional y, en particular, los Sitios Web y el Software.

"**Aplicaciones de terceros**" se refiere al software, las aplicaciones, los sitios web y los servicios de terceros que se incluyen en los Servicios o a los que se puede acceder, comprar o suscribirse a través de los Servicios.

"**Cuenta de usuario**" se refiere a la cuenta personal del usuario a la que se puede acceder mediante un nombre de usuario y una contraseña.

"**Condiciones**" se refiere a este contrato celebrado entre el Usuario y SHADOW.

"**Fecha de inicio de la suscripción**" se refiere a la fecha de puesta en servicio del ordenador remoto Shadow®.

"**Datos**" se refiere a todos los datos enviados por el Usuario a SHADOW, como se indica en el párrafo "Datos y contenido del usuario".

"**Licencia**" se refiere a la licencia de Windows utilizada en relación con los Servicios.

"**Software**" se refiere a todo el software puesto a disposición del Usuario por SHADOW como parte de los Servicios.

"**Periodo de suscripción**" se define en el apartado "Shadow: suscripción".

"**Servicios**" se refiere a todas las prestaciones, bienes y servicios ofrecidos por SHADOW al Usuario.

"**Terminal de terceros**" se define en el apartado "Shadow".

Capacidad

Si usted no ha alcanzado la mayoría de edad o, de forma más general, no tiene la capacidad necesaria para contratar una suscripción, su padre o tutor legal debe dar su consentimiento a estas Condiciones. Al aceptar estas Condiciones electrónicamente, usted confirma que ha alcanzado la mayoría de edad y que tiene la capacidad necesaria para hacerlo.

Documentación necesaria para suscribirse a los Servicios

SHADOW podrá solicitar al Usuario que proporcione una copia de su identificación válida o cualquier otra prueba de identidad, a efectos de verificar su capacidad para contratar, antes del inicio de la suscripción o durante la vigencia de la misma. El Usuario dispondrá de un plazo de diez (10) días naturales para enviar a SHADOW cualquier documento solicitado, a partir de la fecha de la primera solicitud.

Si el Usuario no remitiese a SHADOW la documentación requerida en el plazo indicado en el párrafo anterior, SHADOW podrá rechazar su solicitud de suscripción, o podrá suspender o cancelar la suscripción sin previo aviso, si ya hubiera comenzado, en cuyo caso el Usuario deberá abonar a SHADOW el importe de la cuota de suscripción proporcional al período transcurrido entre el inicio de la suscripción y la fecha de cancelación.

Shadow

Shadow® ofrece al usuario el acceso a un ordenador personal remoto por suscripción.

Este ordenador funciona de forma similar a un PC estándar, ya que los usuarios pueden instalar su propio software y almacenar sus propios datos y contenidos, que estarán disponibles cada vez que se conecten al dispositivo. Los usuarios también pueden conectarlo a periféricos compatibles (impresoras, joysticks, etc.). Salvo que se indique lo contrario como parte de la suscripción al Servicio, el sistema operativo de este ordenador es Windows 10 Home.

El Usuario podrá acceder a Shadow® mediante diferentes dispositivos (ordenadores, tabletas, teléfonos móviles, televisores inteligentes) ("un Terminal de Terceros") que funcionen con un sistema operativo para el que SHADOW haya desarrollado un software (denominado conjuntamente "el software").

Para una experiencia óptima, el Usuario también podrá acceder a Shadow® utilizando un terminal específico desarrollado por SHADOW ("el Terminal"). Este Terminal (por ejemplo, el Terminal Shadow Ghost), deberá estar conectado a una pantalla y a un teclado y/o un ratón, que no son a priori proporcionados por SHADOW.

Técnicamente, en ambos casos, las entradas del Usuario (pulsación de teclas, movimiento del ratón, etc.) se enviarán desde el Terminal o Terminal de Terceros a los servidores informáticos de SHADOW que procesarán la información recibida y enviarán una señal al Terminal o Terminal de Terceros que le permita mostrar la imagen y reproducir el sonido correspondiente en la pantalla del Usuario. Para que Shadow® funcione, el Usuario deberá, por tanto, estar conectado a Internet, siendo los costes de conexión a Internet íntegramente

por cuenta y cargo del Usuario.

Shadow: suscripción

La duración de la suscripción elegida por el Usuario se calculará a partir de la fecha de puesta en servicio de su ordenador personal remoto Shadow® ("fecha de inicio de la suscripción").

La suscripción continuará a partir de la Fecha de inicio de la suscripción, durante el periodo que elija el Usuario. ("el Período de Suscripción"). Con la aceptación de las presentes Condiciones el Usuario acepta que la activación de la suscripción implica la pérdida de su derecho de desistimiento en relación con el contenido digital de los Servicios, al amparo de lo previsto en el artículo 103, letra m), *del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.*

SHADOW confirmará al cliente la activación de la suscripción mediante correo electrónico.

La suscripción se renovará automáticamente, por el mismo plazo que el Período de Suscripción en curso, y en las mismas condiciones, a menos que éstas hubiesen sido modificadas por SHADOW en los términos que se dirán en la cláusula “Cuota de Abono” de las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior el Usuario podrá oponerse a la renovación automática de la suscripción a través de una de las siguientes formas:

(i) A través de las acciones disponibles en la Cuenta de Usuario, no más tarde del día anterior a la finalización del plazo de vigencia el Período de Suscripción en curso;

(ii) Por cualquier otro medio puesto a disposición del Usuario (carta postal, mensaje al Departamento de Soporte, etc.), al menos cinco (5) días naturales antes de la finalización del plazo de vigencia del Período de Suscripción en curso.

Los plazos mencionados en los apartados anteriores se computarán a partir de la fecha de recepción de la solicitud de no renovación por parte de SHADOW, y no a la fecha de envío de la misma por parte del Usuario.

Cuota de abono

SHADOW comunicará al Usuario el precio de los Servicios contratados antes de que el Usuario confirme su voluntad de suscribirse a los mismos. El coste de los Servicios será el precio comunicado al Usuario antes de contratar la suscripción.

SHADOW informará al Usuario de forma clara y comprensible sobre cualquier modificación del precio de los Servicios, avisando con un plazo de cuarenta (40) días naturales antes de la fecha de entrada en vigor de dicha modificación. Los Usuarios podrán optar entre:

(i) aceptar las nuevas condiciones de precio, en cuyo caso su contrato de suscripción se mantendrá vigente después de la fecha de inicio de aplicación de las nuevas condiciones. Dicha aceptación podrá realizarse a través de una ventana emergente que aparecerá en la Cuenta del Usuario la primera vez que éste se conecte tras el envío por parte de SHADOW de la comunicación relativa a las nuevas condiciones de precio en los términos antes expresados;

(ii) rechazar las nuevas condiciones de precio, en cuyo caso el Usuario tendrá derecho a resolver la suscripción sin cargo alguno en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la recepción de la comunicación de SHADOW relativa a la modificación del precio, o a partir del momento en el que SHADOW modifique efectivamente el precio, si esto ocurriera de forma posterior. El Usuario podrá comunicar a SHADOW su voluntad de resolver la suscripción a través de la ventana emergente referida en el apartado (i) anterior. En este caso, la suscripción del Usuario se mantendrá en vigor hasta la fecha de inicio de aplicación de las nuevas condiciones, fecha en la que la suscripción quedará resuelta.

Fechas de pago

El importe de la suscripción se cargará al usuario inmediatamente en la fecha de suscripción. Si la suscripción continúa, los cargos se efectuarán en la siguiente fecha de vencimiento del Periodo de Suscripción.

Pagos en línea

Forma de pago

El Usuario podrá abonar el precio de los Servicios en línea, mediante tarjeta bancaria, o a través de cualquier otro medio indicado en los Sitios Web. Los pagos con tarjetas bancarias se cargarán inmediatamente después de la verificación de los datos del Usuario, y una vez recibida la autorización de débito por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria utilizada por el Usuario. De acuerdo con la legislación aplicable, el compromiso de pago del precio del Servicio con tarjeta es irrevocable. Al enviar los datos de su tarjeta bancaria, el Usuario autoriza a SHADOW a cargar en su tarjeta bancaria el importe correspondiente al precio del Servicio suscrito. El Usuario confirma que es el titular de la tarjeta bancaria que se va a cargar y que es su nombre el que figura en la tarjeta bancaria. En el momento de formalizar el pago, el Usuario deberá facilitar el número de dieciséis dígitos de la tarjeta bancaria y su fecha de caducidad y, en su caso, el número CVV.

El Usuario es responsable de que la tarjeta bancaria utilizada para los pagos sea válida, de que las condiciones de uso aplicables a la tarjeta permitan cargar los pagos de los Servicios y de que haya fondos suficientes en la cuenta bancaria para cargarlos.

Si la empresa emisora de la tarjeta bancaria utilizada por el Usuario rechazase algún pago, SHADOW informará al Usuario lo antes posible para que rectifique la situación.

SHADOW no será, en ningún caso, responsable en el caso de que el Usuario realizará el pago de las sumas debidas por medios distintos a los formalmente aceptados por SHADOW, entendiéndose que el pago no le liberaría entonces de su obligación y debería realizarse de nuevo según un medio de pago disponible para el Usuario a tal efecto.

Suspensión de la cuenta

En caso de falta de pago, el acceso al Servicio será suspendido inmediatamente para el Usuario afectado. Este último tendrá un plazo de siete (7) días para regularizar la situación. Además, si el acceso del Usuario a los Servicios ha sido suspendido como resultado de la demora en el pago o la falta de pago, por cualquier motivo, SHADOW podrá reclamar al Usuario el importe completo de la cuota de suscripción. Si el Servicio es cancelado por SHADOW como resultado de la falta de pago (ver Terminación), el Usuario deberá abonar a SHADOW inmediatamente la cuota de suscripción completa, hasta el final del Período de

Suscripción.

Recargo de demora

En caso de retraso en el pago, el Usuario deberá abonar a SHADOW una suma global equivalente a cinco (5) EUROS en concepto de recargo de demora, siempre y cuando el segundo intento de cobro por parte de SHADOW en la cuenta o en la tarjeta bancaria indicada por el Usuario a tal efecto resultase fallido. Si transcurridos treinta (30) días naturales desde el segundo intento de cobro por parte de SHADOW, el Usuario no hubiese abonado la suma total adeudada, incluido el recargo de demora, se devengará a favor de SHADOW un interés mensual por un importe equivalente a la última tasa LIBOR a tres meses más 4 puntos básicos sobre la suma total adeudada. El importe del interés devengado en la forma prevista en esta cláusula se añadirá a la suma total adeudada, como parte de la misma.

El recargo de demora se devengará cada quince (15) días hasta el momento en que el Usuario abone a SHADOW la cantidad adeudada en su totalidad, en el bien entendido que el recargo de demora se devengará al inicio de cada período de quince (15) días, aunque el Usuario abone a SHADOW el importe adeudado durante el transcurso de dicho período. El Usuario autoriza a SHADOW a cargar en su tarjeta bancaria el importe correspondiente a al recargo de demora en los plazos referidos en el presente apartado, ya sea simultáneamente al pago de la cuota de suscripción o mediante un pago separado, así como a utilizar para el cobro del recargo de demora cualquier otro medio de pago designado por el Usuario para pagar sus cuotas de suscripción.

Reembolso

Si el Usuario recibe de SHADOW algún reembolso, éste se hará, siempre que sea posible, utilizando el mismo medio de pago designado por el Usuario para pagar sus cuotas de suscripción. Si el medio de pago utilizado a tal efecto por el Usuario dejase de ser válido, el Usuario deberá informar a SHADOW de esta circunstancia antes de que SHADOW realice el reembolso al medio de pago inválido. En particular, si el Usuario ha cambiado de sucursal bancaria, deberá ponerse en contacto con su antigua sucursal bancaria para asegurarse de que la transferencia se ha realizado efectivamente a la nueva cuenta o que los fondos se han depositado en una cuenta en suspenso. El pago realizado por SHADOW a la tarjeta bancaria o a la cuenta bancaria facilitada por el Usuario liberará a la Compañía de su compromiso con el Usuario.

Cambio a un plan superior de suscripción; Suscripción a opciones

SHADOW permite a los usuarios suscribirse a una o más opciones, o cambiar a un plan superior de suscripción, a través de su cuenta de usuario.

Salvo que SHADOW indique lo contrario en el momento de la suscripción de las opciones en cuestión, las suscripciones a nuevas opciones o cambios a un plan superior de suscripción solicitados por el Usuario tendrán efecto inmediato (o en un plazo razonable que en ningún caso podrá ser superior a treinta (30) días naturales) y se facturarán al Usuario de forma prorrateada, desde la fecha de activación de las opciones o cambios de plan de suscripción a un plan superior, hasta el final del Periodo de Suscripción en curso. Estas opciones se renovarán tácitamente de la misma manera que la oferta principal de la forma indicada en el apartado “Shadow: suscripción” de estas Condiciones. Para conocer las condiciones de

cancelación de las opciones o de cambio a un plan de suscripción inferior, véase Cambio a un plan inferior de suscripción; Anulación de opciones.

El precio de las opciones se facturará con carácter adicional al importe de suscripción principal.

Cambio a un plan inferior de suscripción; Anulación de opciones

Salvo que SHADOW especifique lo contrario en el momento de la suscripción a las opciones en cuestión, si el Usuario desea cambiar a un plan de suscripción inferior o cancelar una o más opciones, el cambio y/o la cancelación tendrá efecto el primer día después de la finalización de su Período de Suscripción actual, incluso si el Usuario deja de utilizar las opciones antes de que el Período de Suscripción actual haya terminado. Por ejemplo, si la fecha de inicio de la suscripción es el 5 de octubre para una suscripción mensual, y el Usuario cancela la opción el 19 de octubre, el cambio de plan o la cancelación de la opción no tendrá efecto hasta el 5 de noviembre.

Si el Usuario se ha suscrito a la opción de añadir uno o más Disco(s) Adicional(es), es su responsabilidad asegurarse de que toda su información ha sido recuperada, incluyendo sus Datos, desde el Disco(s) Adicional(es) en el plazo de diez (10) días naturales desde la fecha efectiva de cancelación de la opción, o más generalmente, la cancelación de la suscripción a Shadow®. SHADOW puede borrar permanentemente los datos encontrados en el/los Disco(s) Adicional(es) que ya no son suscritos por el Usuario, una vez haya transcurrido el referido plazo de diez (10) días naturales a partir de la fecha efectiva de cancelación de la opción en cuestión o de la cancelación de la suscripción a Shadow®.

Shadow: pedidos anticipados

Los pedidos o los pedidos anticipados de Servicios, por ejemplo, los pedidos anticipados de Shadow®, o los pedidos anticipados de Terminales, están sujetos a condiciones especiales.

El objetivo de los pedidos anticipados es garantizar que se dé prioridad de acceso al Servicio a aquellos Usuarios que hayan realizado un pedido anticipado del mismo frente a aquellos Usuarios que no lo hayan hecho. El pedido anticipado es un acuerdo especial en virtud del cual el Usuario se compromete a esperar un periodo más largo de lo habitual entre la contratación del abono y el acceso al Servicio, a cambio de un acceso especial al Servicio una vez que esté disponible.

Al realizar el pedido anticipado, SHADOW informará al Usuario de la fecha estimada a partir de la cual podrá acceder al Servicio.

Debido a la naturaleza del pedido anticipado, en virtud del cual se suscribe un Servicio que todavía está siendo desarrollado por SHADOW en la fecha de suscripción, el Usuario acepta el riesgo de que el Servicio sólo esté disponible después de la fecha inicialmente indicada. SHADOW se esforzará por cumplir los plazos indicados, y por informar al Usuario de cualquier plazo revisado en caso de retraso.

En el momento de realizar un pedido anticipado , el Usuario abonará a SHADOW, en concepto de reserva, una cantidad equivalente al precio de un mes de suscripción, o al precio de todo o parte del pedido. Dicha reserva tendrá la consideración de pago a cuenta

del precio de la suscripción en el momento de la Fecha de Inicio de la Suscripción. El plazo de suscripción de un pedido anticipado se calculará a partir de la Fecha de Inicio de la Suscripción, y por el período acordado.

Como excepción al principio por el cual las suscripciones son firmes, con sujeción únicamente al plazo legal de cancelación, los Usuarios que hayan realizado un pedido anticipado de una suscripción, o hayan realizado una solicitud de pedido anticipado serán libres de cancelar dicho pedido anticipado en cualquier momento hasta la fecha de envío del pedido o la Fecha de Inicio de la Suscripción o, en su caso, hasta la fecha de envío del Terminal si es anterior a la Fecha de Inicio de la Suscripción. En caso de anulación, se reembolsarán los importes abonados por el Usuario hasta esa fecha desde el momento de la realización del pedido anticipado.

Los Usuarios que hayan realizado un pedido anticipado de Shadow® o que hayan contratado un Servicio podrán, a través de su Cuenta de Usuario, cambiar la dirección de entrega, siempre y cuando no haya sido enviada, hasta que SHADOW haya informado al Usuario que ha sido enviada y por lo tanto la dirección de entrega ya no puede ser cambiada.

Shadow : Game Store

Shadow podrá ofrecer a sus Usuarios la posibilidad de adquirir videojuegos mediante la compra de un cupón de activación que otorga acceso a una clave utilizable en una plataforma de distribución de contenido en línea, a través del sitio del Socio (en adelante, "Voucher"). La compra de estos juegos está exclusivamente reservada para Usuarios con una cuenta de Shadow y al menos una suscripción activa, no en proceso de cancelación - con la excepción de una suscripción "Esencial" - en el momento de la compra del juego. Los Vouchers ofrecidos en venta son seleccionados por Shadow, que no garantiza la sostenibilidad de la oferta asociada y/o sus características. Las ofertas presentadas pueden estar limitadas en número, y Shadow no puede garantizar que cada Usuario pueda proceder con la compra.

En desviación de las condiciones de pago asociadas con las suscripciones, la compra de un juego estará sujeta a un pago inmediato y único.

Tras la confirmación de la compra, el Usuario recibirá una confirmación y un enlace al sitio del socio por correo electrónico, donde deberá iniciar sesión e ingresar el Voucher recibido para recibir un código de juego. Este código permitirá al Usuario agregar el juego a su biblioteca ingresándolo directamente en la plataforma de distribución de contenido en línea correspondiente.

Shadow se compromete a proporcionar al Usuario el Voucher necesario para la adquisición del juego del Socio, de acuerdo con los términos descritos dentro de esta cláusula. El Usuario reconoce y acepta que solo podrá comprar un Voucher por juego. Además, un Usuario solo podrá adquirir un Voucher por día. Se especifica entre las Partes que el término "día" se refiere a un período de 24 horas a partir de la compra de un Voucher.

Los Vouchers están reservados para uso estrictamente personal. Cualquier intento de comprar múltiples Vouchers para el mismo juego o distribuir/vender Vouchers a terceros está estrictamente prohibido. Shadow se reserva el derecho de tomar medidas apropiadas, incluida la suspensión o terminación de la cuenta del Usuario, en caso de violación de esta disposición.

La responsabilidad de Shadow se limita exclusivamente a la provisión del Voucher al Cliente.

Shadow renuncia a cualquier responsabilidad por otras operaciones realizadas en el sitio del Socio y/o la plataforma de distribución de contenido en línea, incluidos, entre otros, problemas técnicos, retrasos en la entrega, errores en la transmisión del juego o cualquier otro problema que surja durante la activación del juego a través del sitio del Socio. Los Usuarios reconocen que Shadow actúa únicamente como intermediario y no tiene control sobre las operaciones realizadas en las plataformas de distribución de contenido en línea. Por lo tanto, Shadow no puede ser considerado responsable de los posibles daños, pérdidas o perjuicios sufridos por el Cliente como resultado del uso del sitio del Socio, la activación del juego en el mismo o la plataforma de distribución en línea.

Programa de recomendación

SHADOW podrá ofrecer a los Usuarios ciertos beneficios como parte de sus programas de recomendación.

La información sobre el funcionamiento de estos programas se ofrece en las páginas web.

Salvo que se especifique lo contrario, los programas de recomendación están sujetos al cumplimiento de las presentes Condiciones por parte del Usuario que remite y del nuevo Usuario, así como a la condición de que estén al corriente de los pagos debidos por la suscripción y de que ninguno de ellos haya resuelto su suscripción.

Cualquier abuso de los programas de recomendación, según el criterio discrecional de SHADOW, incluyendo la auto-referencia, hará que los beneficios de los programas de recomendación, de cualquier naturaleza, sean nulos.

Software

Algunos Servicios permiten al Usuario descargar Software. El Software puede, por ejemplo, permitir al Usuario acceder a su ordenador personal remoto Shadow® a través de Terminales de Terceros. Este Software podrá actualizarse automáticamente.

El Software es licenciado pero no es objeto de venta. Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, SHADOW concede al Usuario una licencia personal, limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable del Software, para uso privado y no comercial en todo el mundo, en terminales compatibles que pertenezcan únicamente al Usuario, con el único propósito de permitirle el acceso a los Servicios. La Licencia se concede al Usuario por la duración del período de suscripción, y se cancelará automáticamente al final del período, independientemente del motivo de la terminación del contrato.

Esta licencia de uso incluye el derecho a instalar y utilizar una copia del Software en cada dispositivo.

SHADOW o los terceros titulares de los derechos se reservan todos los derechos del Software que no hayan sido expresamente concedidos en virtud de estas Condiciones. El Usuario no está autorizado a (i) eludir o evitar las medidas tecnológicas de protección incluidas en el Software o relacionadas con el mismo; (ii) desensamblar, descompilar, descifrar, penetrar ilegalmente, copiar, utilizar o reconstruir la lógica del Software, salvo que esté expresamente autorizado por la normativa de derechos de autor; (iii) separar los componentes del Software para utilizarlos en diferentes dispositivos; (iv) publicar, copiar, transferir, alquilar, vender, exportar, importar, distribuir o prestar el Software; (v) transferir el Software, las Licencias del Software o cualquier otro derecho de acceso o uso del Software;

y (vi) hacer un uso no autorizado del Software de forma que pueda interferir con el uso de los Servicios por parte de terceros.

SHADOW proporcionará al Usuario una Licencia para cualquier componente de Software ofrecido bajo una licencia de Código Abierto. Los términos de esta licencia pueden prevalecer expresamente sobre algunas de estas Condiciones sin perjuicio de la prevalencia, en todo caso, de las normas imperativas en materia de protección de consumidores y usuarios que sean de aplicación.

Además, puede haber licencias específicas para la descarga y el uso del Software, que deben ser aceptadas para ello.

Los usuarios que deseen acceder a su ordenador remoto desde un Terminal de Terceros deben comprobar con SHADOW que existe un Software que puede ser utilizado para ello. SHADOW planea seguir desarrollando el Software necesario para acceder a Shadow® desde el mayor número posible de Terminales de Terceros, pero no puede garantizar que exista un Software para cada uno de ellos.

Periféricos

El ordenador remoto Shadow® puede conectarse a la mayoría de los periféricos estándar (impresoras, joysticks, etc.) siempre que se respeten las condiciones de uso del sistema operativo instalado en la máquina.

Sin embargo, el Usuario deberá comprobar con SHADOW que sus periféricos son compatibles con el Servicio y/o el Terminal y los Terminales de Terceros que desee utilizar. SHADOW planea realizar en el futuro más desarrollos informáticos que sean necesarios para asegurar que el Servicio es compatible con tantos periféricos como sea posible, pero no puede garantizar que sea compatible con todos los periféricos existentes. En particular, el rendimiento de algunos periféricos puede verse afectado si la conexión a Internet del Usuario, por ejemplo, su ancho de banda, no es suficiente para garantizar su uso en las mejores condiciones posibles.

En este sentido, los Usuarios deberán informar a SHADOW de cualquier anomalía observada que afecte al funcionamiento de sus periféricos, enviando un mensaje al Departamento de Soporte de SHADOW, a través de la Cuenta de Usuario.

Servidores

SHADOW podrá utilizar cualquier hardware o proveedor de servicios que considere apropiado para garantizar el funcionamiento de los Servicios. El hardware y los proveedores de servicios utilizados pueden, sin embargo, cambiar en el tiempo. En particular, el objetivo de SHADOW es reemplazar el hardware utilizado para los Servicios con regularidad, para poder seguir ofreciendo a los usuarios el acceso al mejor ordenador remoto posible, al mejor precio. SHADOW es el único responsable de la selección del hardware y de los proveedores de servicios que utiliza para prestar los Servicios. Por lo tanto, el Usuario entiende y acepta que no puede hacer ninguna queja o demanda con respecto a la elección de SHADOW del hardware y los proveedores de servicios, excepto en los casos en que un cambio en el hardware y los proveedores de servicios resulte en la prestación defectuosa de los servicios sujetos a estas Condiciones.

SHADOW puede ofrecer suscripciones y/u opciones de pago que den acceso a diferentes

configuraciones, o establecer mecanismos de asignación optimizada de los recursos informáticos del servidor, en función del uso que realice cada Usuario.

Para garantizar una asignación óptima de sus recursos informáticos, Shadow® utiliza un mecanismo de apagado automático del ordenador a distancia y/o de puesta en espera.

Capacidad de almacenamiento

En el momento de contratar una suscripción, SHADOW informará a los Usuarios de la capacidad inicial del disco de almacenamiento de SHADOW Cloud que se les ha sido asignada como parte de su suscripción. Esta capacidad inicial compone su disco de almacenamiento principal (el "Disco Principal").

SHADOW podrá ofrecer a los Usuarios diferentes opciones de suscripción o un sistema de opciones de pago para que puedan disfrutar de una mayor capacidad de disco duro, que puede incluir la adición de capacidad adicional a través de uno o más disco(s) de almacenamiento adicional (El "Disco(s) Adicional(es)").

Sistema operativo

Salvo que se indique lo contrario, para el Servicio Shadow® se utilizará el sistema operativo (SO) Windows.

Por lo tanto, al suscribirse al Servicio Shadow®, el Usuario autoriza expresamente a SHADOW a adquirir una licencia de Windows ("la Licencia") en su nombre y por su cuenta. El Usuario será el único titular de esta Licencia durante todo el Período de Suscripción. El Usuario utilizará la Licencia únicamente en su ordenador personal remoto Shadow®, de acuerdo con los términos de uso de la Licencia, y devolverá la Licencia a SHADOW por su precio original, en caso de terminación de la suscripción por cualquiera que fuera la causa, sujeto a los términos de uso de Microsoft para la Licencia. La Licencia será transferida automáticamente en el momento de la cancelación, sin que sea necesaria ninguna otra formalidad.

Dado que la Licencia es adquirida en nombre del Usuario, durante el período de suscripción contratado, SHADOW tendrá el derecho de reclamar al Usuario el importe del precio pagado por SHADOW en nombre del Usuario para la compra de la Licencia, sin que dicho importe devengue interés alguno a favor de SHADOW. SHADOW no ejercitará el derecho de reclamación previsto en este párrafo durante el período de suscripción, sino que compensará dicho importe, sin ninguna formalidad necesaria, con el precio debido por SHADOW por la devolución de la Licencia al final de la suscripción.

Una vez transferida la Licencia a SHADOW, al mismo tiempo que se lleva a cabo la compensación prevista en el párrafo anterior, el Usuario dejará de ser el titular de la Licencia, y habrá saldado la deuda con SHADOW por la compra de la Licencia al contratar la suscripción del Servicio.

El Usuario acepta expresa e irrevocablemente estas condiciones y el principio de esta compensación contractual, que son parte integrante de las Condiciones, y sin las cuales SHADOW no habría ofrecido los Servicios en las mismas condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, SHADOW podrá proporcionar al Usuario, durante el plazo de suscripción y para su uso exclusivo en el ordenador remoto Shadow®, de forma gratuita, una Licencia, de la que SHADOW ya fuere el titular.

En cualquier caso, al contratar una suscripción a Shadow®, el Usuario no adquirirá ningún derecho de uso sobre su sistema operativo informático remoto que continúe después de la cancelación de la suscripción.

Acceso a Internet

El acceso a los Servicios, tanto desde el Terminal como desde los Terminales de Terceros, requiere que el Usuario disponga de una conexión a Internet en funcionamiento. Esta conexión no está incluida en los Servicios ofrecidos por SHADOW y su organización y costes son responsabilidad del Usuario. La calidad de los Servicios también depende de la calidad de esta conexión (por ejemplo, en términos de estabilidad, velocidad, ancho de banda, tiempo de respuesta, etc.).

El Usuario es responsable de garantizar la calidad de su conexión a Internet antes de suscribirse a los Servicios. En particular, se informa al Usuario de que Shadow® ha sido optimizado para conexiones de muy alta velocidad (a través de una conexión de fibra óptica o cable coaxial) cuando se utilizan los Servicios para jugar a videojuegos. Las conexiones ADSL o de menor calidad pueden no permitir un uso óptimo de los Servicios.

SHADOW no se hace responsable de las interrupciones o alteraciones de sus Servicios como resultado de las interrupciones o alteraciones del acceso a Internet del Usuario. No se concederá ninguna compensación al Usuario si su acceso a los Servicios ha sido interrumpido o alterado como resultado de un problema de acceso a Internet.

Igualmente, se informa al Usuario de que el uso de los Servicios puede conllevar la transferencia de grandes cantidades de datos. SHADOW no se hará cargo de aquellos costes adicionales que el proveedor correspondiente pueda facturar al Usuario por la transferencia de estos datos.

Por último, se informa al Usuario de que, para un funcionamiento óptimo de los Servicios, es altamente recomendable conectar el Terminal o los Terminales de Terceros a un servicio local de Internet mediante un cable Ethernet. No se recomienda el uso de dispositivos de comunicación por línea eléctrica (PLC).

Acceso a los servicios

El acceso a Shadow® puede realizarse a través de un terminal específico desarrollado por SHADOW ("el Terminal") o a través del Software proporcionado por SHADOW e instalado en terminales de terceros ("los Terminales de Terceros").

El Usuario puede decidir por qué medio desea acceder a Shadow® al suscribirse a los Servicios, eligiendo el plan más adecuado.

Derecho de desistimiento

De acuerdo con la legislación aplicable, el Usuario entiende que renuncia expresamente a su derecho legal de desistimiento accediendo al Servicio de forma inmediata.

Dado que SHADOW es un contenido digital que no se suministra en un soporte físico, el Servicio se beneficia de las exclusiones parciales de la renuncia al derecho de desistimiento.

Nombres de usuario y contraseñas personales

Para acceder a los Servicios, los Usuarios deben crear una cuenta personal, lo que implica el envío de información y datos personales y la creación o utilización de datos de acceso personales ("la Cuenta de Usuario"). Un Usuario sólo puede tener una Cuenta de Usuario, y una Cuenta de Usuario sólo puede pertenecer a un Usuario (un solo usuario puede, sin embargo, contratar una suscripción para acceder a varios ordenadores remotos de Shadow®).

Para crear su Cuenta de Usuario y acceder a los Servicios, el Usuario se compromete a proporcionar información precisa, actual y completa, y a actualizarla si cambia. Si el Usuario proporciona datos de registro inexactos, obsoletos o incompletos, SHADOW se reserva el derecho de suspender o cancelar su Cuenta de Usuario, sin previo aviso, y negar de inmediato el acceso del Usuario a la totalidad o parte de los Servicios, sin reembolsar las cantidades anteriores pagadas por el Usuario por aquellos Servicios que se hubieran prestado de forma efectiva hasta ese momento en el marco de la suscripción. El Usuario deberá mantener una dirección de correo electrónico válida que pueda ser utilizada para la comunicación entre SHADOW y el Usuario, mientras utiliza los Servicios.

El Usuario es el único responsable de cuidar y utilizar sus datos de acceso a los Servicios, proporcionados por SHADOW o elegidos por el Usuario. Así mismo, el Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de estos datos y a no divulgarlos a terceros de ninguna manera. El Usuario será responsable si terceros acceden a los Servicios utilizando sus datos de acceso.

En caso de pérdida o robo, o más generalmente, de uso indebido de los datos de acceso por parte de terceros, el Usuario informará inmediatamente a SHADOW, enviando un mensaje al Departamento de Soporte de SHADOW, a través de la Cuenta de Usuario, indicando su nombre y apellidos y proporcionando una prueba de identidad, si se requiere.

Código de conducta

El buen funcionamiento de los Servicios, incluidas las áreas de publicación abiertas, como los foros y los centros de ayuda, implica que el Usuario los utilice de forma razonable y responsable. En particular, el derecho de acceso a un ordenador remoto Shadow® proporcionado por SHADOW como parte de sus Servicios es un derecho reservado exclusivamente al Usuario, para su uso personal y privado, excluyendo, en particular, cualquier actividad comercial.

También se prohíbe al Usuario hacer un mal uso de los Servicios, o ayudar a un tercero a hacerlo. En particular, al utilizar los Servicios, se prohíbe al Usuario:

- violar cualquier ley o reglamento aplicable, de cualquier forma, por ejemplo, almacenando, publicando o compartiendo contenidos fraudulentos, difamatorios o engañosos, o que pretendan incitar a crímenes y delitos, al odio racial o al suicidio, justificar crímenes contra la humanidad, o que contengan pornografía infantil, o incluso cualquier contenido de carácter violento o pornográfico al que puedan acceder los menores;

- infringir la intimidad personal o los derechos de terceros, por ejemplo, mediante la difusión de datos, imágenes o sonidos que puedan ser difamatorios, ofensivos, despectivos o que puedan infringir la intimidad personal, el derecho de representación personal, los principios

de la moral o el orden público, o mediante la difusión de bienes materiales e inmateriales protegidos por un derecho de propiedad intelectual, literaria, artística o industrial que puedan ser una falsificación;

- piratear o intentar piratear sistemas informáticos de terceros, alojar servicios agresivos de tipo botnet, difundir virus, gusanos, programas espía, bombas de tiempo, ataques (como DDos, DoS, escaneo, spam, fuerza bruta, etc.) u otros programas informáticos con el propósito o el efecto de restringir, dañar o alterar el buen funcionamiento de todo el hardware o los programas informáticos;

- sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema informático o cualquier red (por ejemplo, realizando pruebas de "pentesting"), a menos que se haga de acuerdo con un programa de búsqueda de vulnerabilidades y detección de fallos (conocido como "Bug Bounty") expresamente autorizado por SHADOW;

- violar, eludir o forzar, de cualquier manera, cualquier medida de seguridad o autenticación;

- acceder, utilizar o modificar áreas o partes no públicas, o áreas o partes compartidas, de cualquier sistema informático o red, o de cualquier servicio, incluidos los Servicios, a los que el Usuario no esté invitado a acceder;

- perturbar o interrumpir el acceso de un tercero o de otro Usuario, de un host o de una red, incluyendo, entre otras formas, el envío de un virus, la sobrecarga, la inundación de datos, el envío de spam, o el envío de un gran número de correos electrónicos o solicitudes, a cualquier parte de los Servicios o a cualquier parte de los servicios de terceros;

- consultar o intentar consultar las cuentas que dan acceso a los Servicios distintas de la del Usuario, realizar acciones en ellas o crearlas por un medio distinto de nuestras interfaces públicas puestas a disposición para ello (por ejemplo, creación de cuentas en masa o aplicación de las técnicas conocidas como "scraping");

- minar criptomonedas o utilizar la potencia de cálculo de Shadow® para romper las claves de cifrado;

- enviar mensajes no deseados, promociones o publicidad, o spam, o información de identificación de la fuente modificada, engañosa o falsa, incluso mediante técnicas de suplantación de identidad o conocidas como phishing, y en general, tomar la identidad de cualquier otra persona;

- revender los Servicios, en cualquier forma, o más generalmente, sin la autorización previa de SHADOW, utilizar el ordenador remoto proporcionado por SHADOW para servicios comerciales, o incluso de tal manera que el propósito o efecto sea poner todo o parte de los Servicios a disposición de terceros, a cambio de un pago o de forma gratuita; o incluso utilizar Shadow® como un servidor o con Software que tenga la función de un servidor;

- obstaculizar o intentar obstaculizar, de cualquier manera, el buen funcionamiento de los Servicios, y en particular, desactivar, alterar, infringir o eludir, o intentar desactivar, alterar o eludir, de cualquier forma, cualquier dispositivo o característica de los Servicios, en particular, cualquier característica de seguridad o autenticación, restricción de acceso, límite de almacenamiento, o cualquier mecanismo de espera o cierre, o proporcionar a SHADOW información falsa o inexacta, o acceder, modificar o utilizar áreas no públicas de los Servicios o áreas comunes de los Servicios a las que se le pide que no acceda;

- imprimir, copiar o hacer ingeniería inversa de cualquier código o hardware de SHADOW, incluyendo el Software, o más generalmente, tomar cualquier acción que pueda ser

perjudicial para SHADOW;

- sondear, analizar o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red.

El listado anterior no es exhaustivo sino meramente orientativo. Serán de aplicación a estos efectos las leyes y reglamentos aplicables según las presentes Condiciones, así como las leyes y reglamentos aplicables en el país de residencia habitual del Usuario que ha suscrito a los Servicios.

SHADOW se reserva, en particular, el derecho de suspender o cancelar todo uso de los Servicios que pueda obstaculizar el buen funcionamiento del hardware informático de SHADOW o el funcionamiento general de los Servicios, o en caso de uso de los Servicios contrario al Código de Conducta.

SHADOW también se reserva el derecho de supervisar, modificar y / o eliminar cualquier contenido publicado en los Sitios Web y en las áreas de publicación abierta, como los foros o el centro de ayuda. Sin embargo, bajo ninguna circunstancia SHADOW será responsable del contenido publicado por los Usuarios y no tiene ninguna obligación de controlar, modificar y/o eliminar el contenido. SHADOW se reserva el derecho de no publicar, modificar o eliminar el contenido por cualquier motivo. Además, si SHADOW acepta publicar, modificar o eliminar el contenido, no se hace responsable de los contratiempos y/o retrasos en este procedimiento. Si el Usuario publica el contenido en áreas de publicación abiertas, él o ella concede a SHADOW una licencia libre, transferible y sublicenciable para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear un trabajo derivado, distribuir y mostrar este contenido en todo el mundo, por un período de diez (10) años, eximiendo igualmente a SHADOW de cualquier responsabilidad derivada de dicho contenido.

Servicios y aplicaciones de terceros

Los Servicios pueden incluir software, aplicaciones, sitios web y servicios de terceros ("las Aplicaciones de Terceros"), o dar derecho al Usuario a comprar o suscribirse a Aplicaciones de Terceros. Estas Aplicaciones de Terceros pueden tener sus propias condiciones generales de uso y políticas de confidencialidad que rigen su uso. SHADOW no será en ningún caso responsable de estas Aplicaciones de Terceros, o de los bienes o servicios que el Usuario pueda adquirir o suscribir utilizando su ordenador remoto.

Datos y contenidos del usuario

Para utilizar los Servicios, el Usuario está obligado a enviar ciertos archivos, contenidos, correos electrónicos, contactos, etc. (en adelante "los Datos") a SHADOW o a los servidores operados por o en nombre de SHADOW. Estos Datos pertenecen al Usuario y de ninguna manera a SHADOW. De acuerdo con estas Condiciones, el Usuario concede a SHADOW los derechos de uso de estos Datos, necesarios para el correcto funcionamiento de los Servicios suscritos por el Usuario. Con la excepción de estos derechos limitados de uso, estas Condiciones no conceden a SHADOW ningún otro derecho sobre los Datos.

Los derechos limitados concedidos a SHADOW incluyen, en particular, el derecho a alojar, guardar y compartir los Datos, para el funcionamiento normal del ordenador remoto del Usuario, y a analizar los Datos con fines de codificación, descodificación y transmisión.

Algunos Servicios pueden permitir al Usuario compartir sus Datos con terceros. El usuario es el único responsable de compartir sus datos. En este sentido, el Usuario deberá adoptar las

cautelas necesarias al elegir los Datos que decide compartir, y las personas con las que se comparten los Datos.

El Usuario es responsable de tomar todas las medidas necesarias para realizar copias de seguridad y proteger sus Datos, en particular contra los virus que circulan por Internet. También es responsabilidad del Usuario realizar periódicamente copias de seguridad de sus datos, incluidos los Datos, en un soporte ajeno a los Servicios y por todos los medios que le resulten convenientes (por ejemplo, con la ayuda de una unidad de almacenamiento externa o un servicio de almacenamiento en la nube).

En caso de terminación de la suscripción del Usuario, SHADOW eliminará de forma permanente los datos pertinentes a partir del día en que la terminación sea efectiva, incluyendo sus Datos, los cuales ya no estarán accesibles para el Usuario. Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que, en la fecha en que la terminación de su suscripción sea efectiva, haya recuperado todos sus datos, incluyendo sus Datos.

Datos personales

Además de los datos guardados en el ordenador remoto del usuario, SHADOW debe recoger ciertos datos personales del Usuario.

El tratamiento de los datos personales del Usuario por parte de SHADOW está indicado en nuestra Política de Privacidad en los Sitios Web. Mediante su aceptación de estas Condiciones, el Usuario también se adhiere a la Política de Privacidad en todas sus disposiciones.

Los datos personales que el Usuario envía a/por su ordenador remoto Shadow® son de su exclusiva responsabilidad. El Usuario es el responsable de custodiar de estos datos y el único responsable del tratamiento de los mismos. El Usuario es el único que decide qué datos envía a su ordenador remoto, y qué se hace con los datos una vez transferidos al ordenador. Por ejemplo, el Usuario será el único responsable de la transferencia de datos personales a su ordenador remoto Shadow® y de su uso en sitios web, software o aplicaciones de terceros, con la excepción de los terceros a los que el Usuario haya comunicado la información. En ningún caso se podrá considerar a SHADOW responsable del tratamiento de dichos datos, ni se considerará que ha enviado los datos fuera de la Unión Europea.

Disponibilidad del servicio

SHADOW se esforzará por garantizar el acceso continuo a los Servicios por parte del Usuario. Sin embargo, con carácter excepcional, SHADOW podrá suspender el acceso por parte del Usuario a la totalidad o parte de los Servicios, por ejemplo, para fines de mantenimiento o actualizaciones, y por cualquier razón destinada a mejorar los Servicios prestados al Usuario.

Salvo en los casos justificados por razones de urgencia o fuerza mayor, SHADOW advertirá al Usuario de la suspensión de los Servicios, en su Sitio Web o por cualquier otro medio.

En caso de interrupción total de los Servicios por más de 24 horas, SHADOW reembolsará al Usuario el importe proporcional del precio de la suscripción, correspondiente al período en que los Servicios no estén disponibles, salvo en aquellos supuestos en los que la interrupción sea resultado de la concurrencia de una causa de fuerza mayor, un acto

imprevisible o inevitable de un tercero, o culpa del Usuario. Además, debido a la naturaleza de Internet, el Usuario reconoce y acepta que SHADOW no puede ser considerado responsable de las interrupciones o alteraciones del acceso a los Servicios que puedan ser causadas por Internet o por el medio de conexión utilizado por el Usuario.

Licencia de Usuario de Sitios Web

SHADOW concede al Usuario, siempre que cumpla con estas Condiciones, una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para el acceso, la navegación y el uso no comercial, personal y privado de los Sitios Web.

SHADOW concede al Usuario un derecho no exclusivo y revocable para crear hipervínculos a la página de inicio de los Sitios Web, siempre y cuando no presenten a SHADOW o sus Servicios de manera engañosa, despectiva u ofensiva, o más generalmente, siempre y cuando no afecten a SHADOW de ninguna manera.

La reproducción de los documentos publicados en los Sitios Web sólo se permite con fines informativos y para uso personal y privado. Cualquier uso comercial de los documentos está estrictamente prohibido.

Propiedad Intelectual

Los Sitios Web y el Software (denominados conjuntamente "los Activos de Propiedad Intelectual") constituyen obras intelectuales protegidas por las disposiciones del derecho de propiedad intelectual francés e internacional, en todo el mundo.

Los Activos de Propiedad Intelectual y todos sus componentes (tales como marcas, logotipos, fotografías, publicaciones, textos, documentos, descripciones, eslóganes, nombres de dominio, patentes, know-how, software, código fuente, aplicaciones, interfaces de usuario, bases de datos, dibujos, diseños y modelos, diseños, obras, imágenes, gráficos, ilustraciones, descargas digitales, secuencias animadas y de audio o de otro tipo, junto con todas las obras intelectuales integradas en los Activos de Propiedad Intelectual) son propiedad exclusiva de SHADOW o de los terceros que hayan permitido a SHADOW utilizarlos. Los componentes, juntos o por separado, están protegidos por el derecho de propiedad nacional e internacional, en todo el mundo. Las marcas que figuran en los Activos de Propiedad Intelectual son marcas registradas.

El uso concedido al Usuario bajo estas condiciones no implica o incluye, ni expresa ni implícitamente, la transferencia de ningún derecho de propiedad intelectual sobre los componentes utilizados. Todos los derechos seguirán siendo propiedad exclusiva de SHADOW o del tercero que haya permitido a SHADOW utilizarlos, a menos que se estipule lo contrario en un acuerdo especial, separado, claro y por escrito.

Cese y suspensión

Terminación a iniciativa de SHADOW

SHADOW se reserva el derecho de suspender automáticamente los Servicios y sin previo aviso, en caso de incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones legales o de estas Condiciones, y en particular en caso de violación del Código de Conducta. SHADOW también se reserva el derecho de suspender los Servicios en el caso de retraso en el pago conforme a lo previsto en estas Condiciones.

Una vez suspendido el Servicio y después de haber enviado una notificación formal al Usuario por correo electrónico y no haber recibido respuesta en el plazo de siete (7) días, SHADOW quedará facultado para cancelar unilateralmente la suscripción del Usuario comunicándole tal cancelación mediante el envío de un correo electrónico.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, en el caso de un incumplimiento grave por parte del Usuario de sus obligaciones legales o de estas Condiciones, en particular en el caso de un incumplimiento grave del Código de Conducta, SHADOW se reserva el derecho de terminar unilateralmente los Servicios de pleno derecho, y sin previo aviso. Para considerar que existe un incumplimiento grave por parte del Usuario, SHADOW tendrá en cuenta los siguientes factores, de forma individual y/o conjuntamente: la repetición de la misma infracción, el número de infracciones, el efecto de la infracción en el buen funcionamiento del hardware informático de SHADOW o el funcionamiento general de los Servicios, o incluso la responsabilidad en la que pudiese incurrir SHADOW como consecuencia de la infracción del Usuario.

En el caso de terminación por iniciativa de SHADOW a raíz de un retraso en el pago de las cantidades adeudadas por el Usuario de conformidad con lo previsto en estas Condiciones, o de cualquier otro incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones legales o de las presentes Condiciones, y en particular del Código de Conducta, el Usuario deberá abonar a SHADOW, en la fecha de la terminación, todas las cuotas correspondientes el período pendiente hasta la finalización del Período de Suscripción en curso, si es el caso. SHADOW podrá cobrar este importe a través del mismo medio de pago utilizado para el cobro de las facturas de suscripción del Usuario, o por cualquier otro medio.

Terminación a iniciativa del Usuario

El Usuario podrá poner fin a su suscripción a los Servicios en cualquier momento durante la vigencia del Período de Suscripción, por cualquier medio facilitado al Usuario a tal efecto, especialmente en su Cuenta de Usuario o mediante un mensaje enviado al Departamento de Soporte. En este caso, el Servicio y la facturación de las contraprestaciones correspondientes a SHADOW por la prestación del mismo conforme a lo previsto en estas Condiciones continuarán hasta el último día del Período de Suscripción en curso, y cesarán inmediatamente una vez transcurrido este período, sin perjuicio, en su caso, del período de quince (15) días naturales ofrecido al Usuario para descargar los datos guardados en el Disco Principal y del/de los Disco/s Adicional/es de su ordenador remoto, incluidos sus Datos. Por lo tanto, a menos que una disposición legal imperativa disponga lo contrario, SHADOW no hará ningún reembolso debido a la terminación de los Servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de incumplimiento por parte de SHADOW de sus obligaciones derivadas de las presentes Condiciones, el Usuario estará facultado para resolver unilateralmente y de forma inmediata la suscripción al Servicio. En este supuesto, el Usuario quedará exento de abonar las cuotas que, en su caso, quedasen pendientes hasta la finalización del Período de Suscripción en curso, y podrá reclamar a SHADOW la indemnización por los daños y perjuicios que pudiera corresponderle como consecuencia de la resolución.

Para identificar y autentificar las bajas recibidas, todas las solicitudes de baja deben indicar el nombre, los apellidos y el nombre de usuario del Usuario.

Consecuencias del cese

En caso de rescisión por iniciativa de SHADOW como consecuencia de un incumplimiento

del Código de Conducta o por un retraso en el pago por parte del Usuario, los datos guardados en todos los discos de almacenamiento del ordenador remoto (Disco Principal y Disco(s) Adicional(es) si es el caso), incluyendo los Datos, serán borrados completamente en el día que la rescisión sea efectiva.

El Usuario debe ser consciente de que, la cancelación del Servicio conllevará la pérdida irreversible de la totalidad de los datos del Usuario almacenados tanto en el Disco Principal como en el (los) Disco(s) Adicional(es) de su ordenador remoto, incluyendo sus Datos.

Así mismo, salvo que se indique lo contrario en el momento de la suscripción de una opción, toda terminación de los Servicios hará que el Usuario pierda el beneficio de las opciones que había suscrito en relación con los Servicios terminados y que, por lo tanto, se terminarán en la misma fecha que la suscripción principal.

En la medida en que el Usuario volviera a contratar una suscripción a los Servicios, incluso en el caso de que contratara la nueva suscripción desde la misma Cuenta de Usuario, no podría beneficiarse de la restauración de sus datos, y tendría acceso a una máquina en blanco. Asimismo, el Usuario no tendrá derecho a suscribirse a las opciones a las que antes tenía acceso si no están, o ya no se comercializan.

Prestación de servicios

Los Servicios están disponibles únicamente en los países mencionados en los Sitios Web.

Se puede acceder al ordenador remoto Shadow® en todo el mundo, siempre que el Usuario tenga acceso a un Terminal o a un Terminal de terceros conectado a Internet. Sin embargo, la distancia entre el Usuario y los centros de datos de SHADOW, donde se encuentran los servidores, podría afectar a la calidad de los Servicios, como resultado del tiempo adicional necesario para enviar los datos entre los terminales del Usuario y el servidor.

Si el Usuario vive fuera de un país donde Shadow® se vende oficialmente, SHADOW no será responsable del buen funcionamiento de Shadow®. Además, SHADOW se reserva el derecho de suspender o cancelar automáticamente la suscripción del Usuario.

Responsabilidad

SHADOW es plenamente responsable de la correcta ejecución de sus obligaciones contractuales. SHADOW deberá garantizar la disponibilidad, seguridad e integridad de los Servicios en la medida de sus posibilidades. El Usuario, sin embargo, reconoce que la responsabilidad de SHADOW en términos de disponibilidad, seguridad e integridad de los Servicios se entiende como una obligación de mejores esfuerzos.

Sin perjuicio de las garantías y deberes legales que SHADOW viene obligada a cumplir de conformidad con la legislación aplicable, en beneficio del Usuario, los Servicios se prestan "tal cual", "con todas sus imperfecciones", "tal y como están disponibles" y sin ninguna garantía en cuanto a su correcto funcionamiento o adecuación a las necesidades del Usuario, aunque éste haya comunicado sus necesidades a SHADOW antes de aceptar las Condiciones.

El Usuario reconoce y acepta que los sistemas informáticos y de telecomunicaciones no están libres de defectos y que los Servicios pueden ser interrumpidos ocasionalmente. SHADOW no garantiza que los Servicios sean continuos, regulares, seguros y libres de errores.

Por lo tanto, a menos que exista una disposición legal en contrario, SHADOW no será responsable de (a) ningún daño indirecto, especial, adicional o punitivo, o (b) la pérdida de uso, pérdida de datos, interrupción de la actividad o pérdida de ganancias. Es responsabilidad del Usuario realizar copias de seguridad periódicas de sus Datos, incluyendo los Datos, en un medio externo a los Servicios y por todos los medios a su conveniencia (por ejemplo, con la ayuda de una unidad de almacenamiento externo o un servicio de almacenamiento en la nube).

SHADOW no será responsable de la falta de cumplimiento o del cumplimiento incorrecto de sus obligaciones siempre y cuando dicho incumplimiento tenga su origen: (i) en acciones u omisiones atribuibles al Usuario (como resultado de un uso del Servicio sin observar las instrucciones proporcionadas por SHADOW o estas Condiciones), (ii) en un acto imprevisible e inevitable de un tercero (incluyendo cualquier contratista de SHADOW), o (iii) en una causa de Fuerza Mayor.

Ni SHADOW ni el Usuario serán responsables, o se considerará que no han cumplido con sus obligaciones, si el retraso en el cumplimiento o el incumplimiento está relacionado con un caso de fuerza mayor o circunstancias imprevisibles reconocidas por la jurisprudencia.

Debido a la naturaleza de Internet, el Usuario reconoce y acepta que SHADOW no será responsable de las interrupciones o alteraciones en el acceso a los Servicios que puedan ser causadas por Internet o por el medio de conexión utilizado por el Usuario.

Además, si el Usuario, contraviniendo estas Condiciones, no es un consumidor, sino que utiliza los Servicios con fines profesionales, la responsabilidad de SHADOW no excederá en ningún caso el importe de los pagos realizados por el período de Suscripción o los dos últimos meses en el caso de una suscripción mensual. Además, SHADOW no será responsable de ningún daño, de cualquier naturaleza, que resulte de una actividad profesional incluyendo: pérdida de negocio, pérdida de datos, pérdida de ganancias o cualquier otra pérdida indirecta o que no haya sido prevista en el momento de la utilización de los Sitios Web o de la suscripción a los Servicios por parte del Usuario.

El Usuario es el único responsable del uso de su Cuenta de Usuario y del acceso seguro a los Sitios Web y a su ordenador remoto Shadow®. El Usuario es el único responsable de la instalación de los Servicios, incluyendo el hardware correspondiente. Él o ella es el único responsable de cualquier daño incurrido por SHADOW o terceros como resultado de su uso de los Servicios. Es responsabilidad del Usuario tomar las medidas necesarias para proteger sus datos y/o software de cualquier virus o gusano en Internet o de la piratería en Internet y hacer copias de seguridad periódicas.

Dado que SHADOW no controla la naturaleza del contenido o la actividad del Usuario, y en particular la legalidad del contenido, el Usuario es el único responsable del uso de su ordenador remoto y el contenido y la información guardada en su ordenador Shadow®. SHADOW no será, en ningún caso, responsable de las actividades o del contenido y la información del Usuario.

Fuerza mayor

Ninguna de las Partes será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones en caso de Fuerza Mayor, que se define como cualquier acontecimiento imprevisible e inevitable que está fuera del control de las Partes, en particular, las guerras, los disturbios, las interrupciones de la red de transporte y telecomunicaciones, los conflictos sociales, los

desastres naturales, las leyes o reglamentos que imponen restricciones a estas Condiciones, los actos maliciosos, y los casos regularmente citados por la jurisprudencia, que hacen imposible la normal ejecución de estas Condiciones.

Si, a raíz de un caso de fuerza mayor, SHADOW se ve obligado a interrumpir sus servicios, o bien el Usuario se ve imposibilitado para cumplir sus obligaciones derivadas de las presentes Condiciones, la ejecución de estas Condiciones se suspenderá durante el tiempo que SHADOW y/o el Usuario no pueda cumplir con sus obligaciones de conformidad con lo previsto en estas Condiciones.

Modificación de las condiciones

SHADOW podrá verse obligado a modificar estas Condiciones.

Si las presentes Condiciones se modifican para reflejar (a) cambios legislativos, (b) requisitos reglamentarios, o (c) cambios realizados en los Servicios que no afecten negativamente a los derechos del Usuario o a los Servicios a los que se ha suscrito, SHADOW comunicará dichas modificaciones al Usuario, al menos cuarenta (40) días antes de la fecha en la que entren en vigor.

Si las modificaciones de las presentes Condiciones se realizan para reflejar cambios en los Servicios que afecten negativamente a los derechos del Usuario o a los Servicios a los que se ha suscrito, SHADOW lo pondrá en conocimiento del Usuario otorgándole un plazo de treinta (30) días naturales para que acepte o, en su caso, rechace las Condiciones modificadas. Si el Usuario rechaza las Condiciones modificadas, podrá rescindir su suscripción durante un período de treinta (30) días a partir de la notificación de estos cambios. En este caso, la suscripción del Usuario se mantendrá en vigor hasta la fecha de inicio de aplicación de las nuevas condiciones, fecha en la que la suscripción quedará resuelta. Si el Usuario no ha rescindido su suscripción en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la notificación, las Condiciones modificadas entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación de estos cambios, y como muy pronto treinta (30) días después de dicha notificación.

Comunicación

A menos que se indique lo contrario en estas Condiciones, el Usuario podrá ponerse en contacto con SHADOW enviando un mensaje al Departamento de Soporte de SHADOW, a través de la Cuenta de Usuario.

SHADOW podrá ponerse en contacto con el Usuario por cualquier medio útil, y por ejemplo, por correo electrónico o SMS enviados a los datos de contacto proporcionados por el Usuario en su Cuenta de Usuario, por el ordenador remoto Shadow® del Usuario o por los Sitios Web.

Miscelánea

Cualquier abstención, dispensa o renuncia a los términos y condiciones establecidos en estas Condiciones, independientemente de su frecuencia y duración, no se interpretará en ningún caso como una modificación o supresión de los términos, ni como la concesión de un derecho, que cualquiera de las Partes pueda cancelar en cualquier momento.

Si una o varias de las disposiciones de las presentes Condiciones se consideran inválidas o

se declaran nulas de conformidad con una ley, un reglamento o a raíz de la decisión definitiva de un tribunal competente, ello no afectará a la fuerza y al alcance de las demás disposiciones.

En cualquier caso, las Partes acuerdan sustituir la cláusula declarada nula por otra que se aproxime lo más posible en su contenido a la cláusula inicialmente adoptada y a la voluntad de las Partes.

En caso de diferencia entre la interpretación de uno de los títulos y las disposiciones de los títulos que representa, se declararán inexistentes.

Derecho aplicable; litigios

Las presentes Condiciones se rigen por el derecho español. No obstante, si Ud. reside habitualmente en un país cuya legislación contenga reglas más favorables, Ud. se podrá acoger a dicha legislación. Las Partes se esforzarán por resolver amistosamente cualquier conflicto relativo a la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones antes de someter el caso a los tribunales competentes con arreglo a lo dispuesto en la legislación aplicable.

Así mismo, para la resolución de conflictos que puedan derivarse de la interpretación, validez y ejecución de las presentes Condiciones, si Ud. es residente o ciudadano de la Unión Europea, puede acudir a la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea de la Comisión Europea, a través del siguiente enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES

Las Condiciones se han redactado en español. Si existe una traducción, la versión española se considerará válida a efectos contractuales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES PARA EL SHADOW DRIVE

Definiciones:

- Soporte técnico : Departamento encargado de asesorar al Cliente durante la instalación y uso de su Servicio proporcionando asesoramiento técnico o, en su caso, la documentación oportuna.

- Cliente : Persona física o jurídica, que ha suscrito las condiciones generales y especiales de contratación de SHADOW para cualquier servicio suscrito que sea prestado por SHADOW, incluidos los servicios gratuitos.

- Documentación : SHADOW proporciona al Cliente un conjunto de herramientas y documentación accesible desde el sitio web de SHADOW.

- Datos : Archivos informáticos de cualquier tipo pertenecientes al Cliente, y que pueden ser almacenados a través del Servicio.

- ID de cliente : Cuenta de cliente para cualquier servicio suscrito que es proporcionado por SHADOW y que permite el acceso a la interfaz de gestión.

- Software : El conjunto de programas, procesos, reglas y documentación relativos al funcionamiento del sistema de procesamiento de datos que permite el acceso al Servicio.

- Servicio : Se refiere al servicio prestado por SHADOW de acuerdo con el contrato suscrito por el Cliente, ya sea a título oneroso o gratuito.

- Página web de SHADOW : Página web de la empresa SHADOW.

- Sincronización : Operación a través de la cual se sincronizan el espacio de almacenamiento local (Ordenador, teléfono, tablet, etc.) y el espacio de almacenamiento remoto (el Servicio).

Objetivo

El Cliente reconoce que ha verificado la idoneidad del Servicio para sus necesidades y que ha recibido de SHADOW toda la información y el asesoramiento necesarios para suscribir a sabiendas el servicio Shadow Drive.

El propósito de estos términos y condiciones es definir los requisitos técnicos y financieros bajo los cuales el Cliente se compromete con SHADOW.

Los presentes términos y condiciones junto con, cuando sea necesario, las condiciones especiales y / o apéndices propuestos por SHADOW son aplicables, con exclusión de todas las demás condiciones y en particular las del Cliente, a cualquier pedido realizado por el Cliente de los servicios prestados por SHADOW.

El Servicio gratuito ofrecido por SHADOW también se rige por estos términos y condiciones.

Descripción del Servicio

Shadow Drive es un servicio de almacenamiento desmaterializado accesible a través de Internet desde diversos dispositivos (PC, teléfonos móviles, tabletas...) y a través del cual el Cliente puede compartir datos para su uso personal.

El Servicio es un espacio de almacenamiento remoto. El Servicio también permite la publicación de contenidos mediante la creación de URLs a través de las cuales el Cliente puede dar acceso a sus contenidos. Por lo tanto, el Servicio se asemeja a un servicio de comunicación pública en línea tal y como lo define la ley.

El Servicio requiere la instalación previa del Software para poder utilizar todas las funcionalidades desarrolladas por SHADOW.

La cuenta del Cliente debe crearse en el sitio web https://eu.shadow.tech/shop. En este caso, tras haber descargado e instalado el Software, el Cliente deberá crear una cuenta de cliente y elegir la contraseña asociada.

El Cliente recibirá un correo electrónico de SHADOW solicitándole que confirme la activación de su cuenta de Shadow Drive. El Cliente tendrá que hacer clic en el enlace proporcionado en el referido correo electrónico. En caso de no activar la cuenta en un plazo de siete (7) días desde la recepción del citado correo electrónico, SHADOW suspenderá el Servicio.

El Cliente determina la oferta gratuita o de pago que corresponde a sus necesidades y proporciona una dirección de correo electrónico válida que se utilizará para identificarse en el Servicio.

Simultáneamente a la ceración de la cuenta del Cliente, se activará el Servicio y se creará automáticamente el espacio de almacenamiento.

Para cualquier suscripción a una versión de pago del Servicio y por razones de seguridad, el Cliente deberá abonar el precio de su orden de compra en el sitio web https://eu.shadow.tech/shop (esto no incluye las compras en la aplicación iOS). Una vez que SHADOW haya aprobado el pago realizado por el Cliente, se activará el servicio.

El Cliente puede sincronizar su contenido. Esta funcionalidad requiere que el tamaño del espacio de almacenamiento local sea mayor que el del espacio de almacenamiento remoto. Si no es así, la Sincronización no podrá llevarse a cabo.

La velocidad de conexión depende de la calidad de la conexión a Internet del Cliente. SHADOW se compromete a proporcionar un ancho de banda razonable y por lo tanto está sujeto a una obligación de medios.

En el marco de la utilización del Servicio, la transferencia, la consulta y la supresión de los datos son realizadas por el Cliente directamente desde el Software.

Obligaciones de SHADOW

SHADOW se compromete a actuar con el máximo cuidado y con la diligencia necesaria para proporcionar un Servicio de calidad de acuerdo con las prácticas de la profesión y el estado de la técnica. SHADOW sólo está sujeto a una obligación de medios.

Sin embargo, los Servicios de SHADOW están sujetos a una limitación de la garantía. Salvo que se indique explícitamente lo contrario, SHADOW no asume ningún compromiso sobre las especialidades específicas disponibles a través del Servicio, ni siquiera sobre su fiabilidad, disponibilidad o adecuación a las necesidades del Cliente.

Responsabilidad de Shadow

Shadow no será responsable:

Si el cumplimiento del contrato, o de cualquier obligación que incumbe a SHADOW de acuerdo con los presentes términos y condiciones, es impedido, limitado o interrumpido por razón de incendio, explosión, fallo de las redes de transmisión, colapso de las instalaciones, epidemia, terremoto, inundación, corte de energía, guerra, embargo, ley, mandato judicial, demanda o requisito de cualquier gobierno, huelga, boicot, retirada de la autorización del operador de telecomunicaciones, o cualquier otra circunstancia más allá del control razonable de SHADOW ("Fuerza Mayor"). En estos supuestos SHADOW notificará al Cliente la concurrencia de una causa de Fuerza Mayor, y quedará exonerada del cumplimiento de sus obligaciones en la medida de dicho impedimento, limitación o interrupción, y el Cliente estará igualmente excusado del cumplimiento de sus obligaciones en la medida en que las obligaciones de dicha parte se relacionen con el cumplimiento así impedido, limitado o interrumpido, siempre que la parte así afectada haga sus mejores esfuerzos para evitar o remediar dichas causas de incumplimiento y que ambas partes procedan de manera expedita una vez que dichas causas hayan cesado o hayan sido eliminadas. La parte afectada por la Fuerza Mayor mantendrá a la otra parte regularmente informada por correo electrónico sobre el pronóstico de eliminación o restablecimiento de dicha Fuerza Mayor.

Si los efectos de la Fuerza Mayor se prolongan durante más de 30 días desde la notificación de la situación de Fuerza Mayor a la otra parte, el contrato podrá ser rescindido de pleno derecho a petición de cualquiera de las partes, sin derecho a indemnización por ninguna de ellas.

SHADOW no asumirá ninguna responsabilidad caso de que concurran todas o alguna de las siguientes circunstancias:

deterioro del Software,

- el mal uso del Servicio por parte del Cliente o de los usuarios a los que haya dado acceso a su espacio de almacenamiento, la culpa, la negligencia, la omisión o el fallo por su parte, el incumplimiento de los consejos dados,
- la divulgación o el uso ilícito de la contraseña creada por el Cliente,
- la culpa, negligencia u omisión de un tercero sobre el que SHADOW no tiene poder de control o supervisión,
- solicitud de interrupción temporal o permanente del Servicio por parte de una autoridad administrativa o judicial competente, o notificación de un tercero titular de derechos, • la destrucción parcial o total de la información transmitida o almacenada como consecuencia de errores imputables directa o indirectamente al Cliente.

incumplimiento total o parcial de una obligación y/o fallo de los operadores de las redes de transporte al mundo de Internet y, en particular, del proveedor o proveedores de acceso del Cliente.

El importe de la indemnización que, en su caso, SHADOW deba abonar en caso de fallo del

Servicio como consecuencia de una acción u omisión por parte de SHADOW corresponderá a los daños directos, personales y ciertos vinculados al fallo en cuestión, con exclusión expresa de cualquier daño indirecto como, en particular, los daños comerciales, la pérdida de pedidos, daños a la imagen de marca, perturbación comercial de cualquier tipo, pérdida de ingresos, de oportunidades comerciales o de datos, pérdida de beneficios o de Clientes (por ejemplo, la divulgación inoportuna de información confidencial que les concierne como consecuencia de un defecto o de la piratería del sistema, la acción de un tercero contra el Cliente, etc.).

En cualquier caso, en aquellos supuestos en los que el Cliente no tenga la consideración de consumidor conforme a la legislación aplicable, en el caso de que SHADOW incurriese en responsabilidad, el importe de los daños y perjuicios por el que responderá se limitará a la cantidad que resulte inferior de las dos siguientes: (i) la cantidad efectivamente abonada por parte del Cliente durante el período contractual en curso, o (ii) el precio de los Servicios, en la parte correspondiente al servicio con el que esté relacionada la responsabilidad de SHADOW. En el caso de una oferta gratuita, el importe de la responsabilidad de SHADOW por daños y perjuicios se limitará automáticamente a la suma de cinco (05) euros, impuestos incluidos. El Cliente deberá ejercitar cualquier acción de responsabilidad que pudiera corresponderle frente a SHADOW en un plazo máximo de 36 meses, a partir del acontecimiento que hubiera causado el daño. Trasnscurrido dicho plazo, el Cliente no podrá entablar ninguna acción contra SHADOW.

En el caso de que SHADOW deba adoptar alguna medida de protección para la gestión de su infraestructura, es responsabilidad del Cliente adoptar todas las medidas necesarias para salvaguardar sus datos o los de los usuarios que tengan acceso a su espacio de almacenamiento en caso de pérdida, alteración o deterioro de los datos que le han sido confiados, cualquiera que sea la causa, incluida la que no se menciona expresamente en el presente documento. Asimismo, todos los gastos que puedan derivarse de la recuperación de los datos son responsabilidad exclusiva del Cliente. SHADOW no será en ningún caso responsable de la pérdida o el deterioro de los datos del Cliente o de los usuarios que tengan acceso a su espacio de almacenamiento. SHADOW tampoco asumirá ninguna responsabilidad por la difusión de los datos almacenados por el Cliente o sus usuarios autorizados.

El Cliente reconoce que ninguna estipulación del presente documento le exime de la obligación de pagar todas las cantidades debidas a SHADOW por los servicios prestados.

SHADOW no tiene como objetivo conocer la naturaleza de los datos almacenados por el Cliente, por lo que SHADOW declina toda responsabilidad por los datos que puedan ser almacenados, transferidos o intercambiados a través del Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, SHADOW se reserva el derecho de verificar la conformidad del uso que el Cliente hace del Servicio y, en este contexto, verificar la naturaleza de los Datos transferidos, almacenados o intercambiados por el Cliente. En este caso, en el supuesto de que SHADOW identifique algún contenido inapropiado, SHADOW procederá inmediatamente, y de forma unilateral, a la suspensión y terminación del Servicio para dicho Cliente. En este supuesto, los datos del Cliente serán eliminados irreversiblemente.

El Cliente instalará el Software bajo su entera responsabilidad. SHADOW garantiza que ha tomado todas las precauciones necesarias para asegurar la compatibilidad de su Software con equipos compatibles, limitándose únicamente a advertir al Cliente de los riesgos inherentes a la instalación de software en su terminal.

SHADOW se reserva el derecho de realizar operaciones de mantenimiento en la infraestructura de Shadow Drive. El Cliente reconoce que el Servicio puede no estar disponible durante la duración de esta operación de mantenimiento. SHADOW hará todo lo posible para limitar la duración y la interrupción causada por estas operaciones.

Del mismo modo, SHADOW se reserva el derecho de tomar cualquier medida de limitación susceptible de garantizar la continuidad de la infraestructura, incluyendo, pero no limitado a: limitación del ancho de banda, interrupción de las cargas o descargas, reducción del espacio en disco asignado en el caso de una oferta gratuita.

Obligaciones y responsabilidad del cliente

El Cliente se compromete a tener el poder, la autoridad y la capacidad necesarios para suscribir y cumplir las obligaciones establecidas en el presente documento.

Además, el Servicio sólo está disponible para los residentes del España y, por lo tanto, Shadow no garantiza el acceso al Servicio a los Clientes de fuera del España.

La edad mínima requerida para utilizar Shadow Drive es de 13 años. Cualquier menor de edad mayor de 13 años debe tener el permiso de sus padres o tutor legal para utilizar Shadow Drive y aceptar los términos.

Los padres deben tomar las precauciones adecuadas para proteger a sus hijos supervisando su uso del servicio. Al aceptar electrónicamente los Términos y Condiciones, el Cliente confirma que tiene la edad mencionada y que, por tanto, puede dar su consentimiento a estos términos.

El Cliente se compromete a comunicar a SHADOW sus datos exactos y actualizados de contacto y bancarios (si se trata de una oferta de pago), en el momento de la creación de su cuenta de cliente y en cada modificación de la misma.

El Cliente es el único y exclusivamente responsable de la custodia y del uso de las contraseñas requeridas para utilizar el Servicio. SHADOW declina toda responsabilidad por cualquier uso ilícito o fraudulento de las contraseñas generadas por el Cliente. El suministro de contraseñas se considera confidencial. Cualquier sospecha de divulgación, intencionada o no, de las contraseñas proporcionadas, será responsabilidad exclusiva del Cliente con indemnidad para SHADOW, salvo en aquellos casos en los que la divulgación tenga su origen en una incidencia de seguridad de los sistemas de información de SHADOW en los que se encuentren almacenadas dichas contraseñas.

El Cliente será el único responsable de las consecuencias de cualquier fallo del servicio que tenga su origen en de cualquier uso de las contraseñas ya sea por parte del Cliente, de los miembros de su entorno o de cualquier persona a la que el Cliente haya facilitado la(s) contraseña(s). Asimismo, el Cliente será el único responsable de las consecuencias de la pérdida (incluida la divulgación de datos, la corrupción o la eliminación de datos) de la(s) contraseña(s) mencionada(s).

El Cliente se compromete a respetar todas las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, y en particular las relativas a las tecnologías de la información, los ficheros, las libertades y la propiedad intelectual, así como los derechos de terceros (derecho a la propia imagen, derecho a la intimidad, etc.) y, a este respecto, garantiza que los datos almacenados por él mismo o por los usuarios autorizados se ajustan a estas disposiciones.

El uso del Servicio de Almacenamiento de Datos no confiere ningún derecho de propiedad intelectual en relación con Shadow o el contenido al que el Cliente tiene acceso.

El Cliente sigue siendo el único propietario de los datos y archivos que transfiere y/o almacena en el Servicio.

El Cliente se compromete a:

- no transferir, almacenar, copiar, compartir datos para los que no disponga de todos los derechos o en ausencia de la autorización de los titulares de los derechos.
- no utilizar el Servicio para perseguir, amenazar, acosar o perjudicar a terceros. • no publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier correo electrónico no solicitado o no autorizado, publicidad, material promocional, correo basura, spam o cartas en cadena.
- no almacenar y/o compartir ningún contenido que sea contrario al orden público o a la moral, que incite al odio racial, que sea negacionista, revisionista, violento, obsceno, difamatorio, zoofílico o pornográfico infantil.
- no hacer ningún uso comercial del Servicio, obligándose a utilizar el Servicio con el debido cuidado. El Servicio está destinado al público en general, sin embargo, se recomienda que las empresas se pongan en contacto con SHADOW para las necesidades profesionales.
- no perturbar o interrumpir el Servicio (incluyendo el acceso al Servicio por cualquier medio automatizado, como scripts o crawlers) o los servidores conectados al Servicio (incluyendo cualquier acceso, uso o control no autorizado de datos o tráfico).
- no planificar ni participar en ninguna actividad ilegal ni recuperar y almacenar datos personales de otros usuarios del Servicio para utilizarlos en cualquiera de las actividades prohibidas anteriores.
- no utilizar el Servicio para cargar, almacenar o poner a disposición cualquier material que contenga virus, o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para alterar, interferir o limitar el funcionamiento normal del Servicio (o cualquier parte del mismo) o cualquier otro software o hardware informático.
- no compartir su cuenta completa con terceros. Dado que Shadow Drive es un servicio personal, cualquier compartición indebida puede considerarse una violación de estos términos.

SHADOW se reserva el derecho de cancelar inmediatamente la cuenta del Cliente en caso de incumplimiento de las cláusulas anteriores. Esta terminación no dará lugar a ninguna compensación. SHADOW se reserva el derecho de adoptar aquellas medidas que razonablemente considere necesarias o apropiadas para hacer cumplir o verificar el cumplimiento de la totalidad o parte del Contrato.

El Cliente asume toda la responsabilidad de la compartición de los archivos almacenados en su Servicio. El Cliente se compromete a no compartir los datos almacenados en el Servicio en el contexto de una comunicación pública, fuera del ámbito privado. SHADOW recuerda al Cliente que el Servicio no está destinado a ser utilizado para el intercambio masivo de archivos y, en este sentido, SHADOW se reserva el derecho de llevar a cabo medidas de control para verificar el buen uso del Servicio por parte del Cliente.

El Cliente es responsable de que los usuarios a los que permite el acceso a su espacio de almacenamiento respeten los compromisos asumidos en estas Condiciones.

El Cliente se compromete a comprobar que las transferencias de archivos realizadas a través

del Software son realmente exitosas. SHADOW declina toda responsabilidad en caso de un fallo durante el procedimiento de transferencia o descarga de archivos al espacio de almacenamiento del Cliente. Es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias para verificar que un archivo transferido se almacena en el Servicio y que no está comprometido o alterado. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que puede tener que volver a transferir un archivo si la transferencia anterior se hubiera interrumpido.

El Cliente es responsable de realizar una copia de seguridad, desde su ordenador u otro dispositivo, de todos los documentos, imágenes y contenidos que almacene en el Servicio. SHADOW se somete a una obligación de medios en relación con el uso de habilidades y cuidados razonables en la prestación del Servicio, sin embargo no garantiza que el contenido almacenado o accedido por el Cliente a través del Servicio no sea objeto de daños accidentales, alteración o pérdida.

SHADOW no puede garantizar el depósito de archivos de más de 4 GB. SHADOW anima al Cliente que desee cargar un archivo de este tamaño a ponerse en contacto con el soporte técnico para conocer el método más eficiente para llevar a cabo esta operación.

SHADOW recuerda al Cliente que el uso del Servicio a través de Internet móvil puede ser objeto de facturación por parte de su operador telefónico, siendo responsabilidad del Cliente comprobar este extremo. SHADOW declina toda responsabilidad en el caso de que el uso del Servicio por parte del Cliente dé lugar a una facturación de un servicio adicional por parte de un tercer operador que no sea parte de este contrato.

Asimismo, el Cliente se compromete a contratar todos los seguros necesarios con una compañía de seguros fiable y de confianza para cubrir cualquier daño que pueda ser imputable al Cliente en el marco del presente contrato o de su ejecución.

El incumplimiento por parte del Cliente de los puntos anteriores, y en particular cualquier actividad que pueda dar lugar a responsabilidad civil y/o penal, dará derecho a SHADOW a interrumpir inmediatamente y sin previo aviso los servicios del Cliente y a rescindir el contrato unilateralmente de conformidad con la legislación aplicable, sin perjuicio del derecho a los daños y perjuicios que SHADOW pueda reclamar.

En caso de que un tercero interponga una reclamación frente a SHADOW derivada de una acción u omisión imputable al Cliente, éste se compromete a pagar directamente al autor de la reclamación cualquier cantidad que éste pueda exigir a SHADOW siempre y cuando se demuestre la concurrencia de responsabilidad del Cliente. Además, el Cliente se compromete a intervenir a petición de SHADOW en cualquier procedimiento iniciado contra éste y a garantizar a SHADOW contra todas las sentencias que puedan ser pronunciadas en su contra con este motivo. En consecuencia, el Cliente se compromete a tramitar personalmente cualquier reclamación y/o procedimiento, cualquiera que sea su forma, objeto o naturaleza, que pueda presentarse contra SHADOW, y que esté relacionado con las obligaciones del Cliente en virtud del presente contrato.

El Cliente se compromete a informar a SHADOW en un plazo de 48 horas de cualquier cambio en su situación, y en un plazo de 24 horas de cualquier pérdida de contraseñas.

Para cualquier contacto con SHADOW, el Cliente se compromete a formular su solicitud de forma clara, y de conformidad con los usos y costumbres del sector.

Acuerdo de prueba

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, las Partes acuerdan que los documentos escritos en formato electrónico se aceptan como prueba de la misma manera que los documentos escritos en papel, tal y como establece el 24.2 de la *Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la socieda de la información y de comercio electrónico*. Las Partes se comprometen a conservar los registros informáticos y las copias en papel de los mensajes u órdenes que intercambien para la ejecución del presente contrato de forma que puedan constituir copias fieles y duraderas.

En aplicación de los artículos 23 y siguientes de la *Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la socieda de la información y de comercio electrónico*, la información proporcionada por los Sitios Web se considera auténtica entre las Partes. Elementos tales como el momento de la recepción o la emisión de la suscripción a los Servicios, así como la calidad de los datos recibidos, se considerarán auténticos en primer lugar tal y como aparecen en los sistemas de información de SHADOW, o como son autenticados por los procedimientos informáticos de SHADOW, a menos que el Cliente proporcione una prueba en contrario. El alcance de la prueba de la información entregada por los sistemas informáticos de SHADOW es el mismo que se da a un original en el sentido de un documento escrito en papel.

Publicación del contenido

Para poder beneficiarse de la funcionalidad de publicación de contenidos, la cuenta de Shadow Drive debe haber sido activada de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 2 de las presentes Condiciones Generales.

A continuación, SHADOW solicitará al Cliente sus datos personales para completar su identificación como cliente.

Tras la validación de este paso, el Cliente podrá comunicar el contenido de su elección a sus amigos y familiares. El Cliente será el único que podrá determinar la duración del acceso a dichos archivos y asumirá toda la responsabilidad derivada de esta publicación.

Asimismo, el Cliente se abstendrá de publicar cualquier contenido del que no disponga de todos los derechos y/o de la autorización de los titulares de los mismos.

SHADOW se reserva el derecho de suspender sin previo aviso cualquier publicación de contenidos que sea objeto de una reclamación o notificación, o si se considera que los archivos puestos a disposición representan un riesgo en términos de seguridad (archivo malicioso...).

La indexación de contenidos publicados por terceros está estrictamente prohibida; SHADOW se reserva el derecho de tomar cualquier medida técnica o legal necesaria para detener esta actividad.

Datos personales

Además de los datos registrados en el ordenador remoto del cliente, SHADOW debe recoger ciertos datos personales del cliente.

El tratamiento de los datos personales del Cliente por parte de SHADOW se indica en nuestra Política de Privacidad publicada en los Sitios Web. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Cliente también acepta la Política de Privacidad en todas sus disposiciones.

Los datos personales que el Cliente transmite a/en su ordenador remoto Shadow® lo hace bajo su exclusiva responsabilidad. El Cliente es el custodio de estos datos y es el responsable del tratamiento de los mismos. El Cliente es el único responsable de decidir qué datos decide transmitir a su ordenador remoto, y qué hace con esos datos una vez transferidos a su ordenador. En particular, si el Cliente decide transferir datos personales a su ordenador remoto Shadow® y utilizarlos en sitios web o en software o aplicaciones de terceros, será el único responsable, con la posible excepción de los terceros a los que haya comunicado esta información. En ningún caso SHADOW será responsable, ni se considerará responsable del tratamiento de dichos datos, ni se considerará que ha transmitido dichos datos fuera de la Unión Europea.

Seguridad y confidencialidad

SHADOW se compromete a poner en marcha todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos del Cliente. Los datos se almacenan únicamente en servidores situados en la Unión Europea.

Las conexiones realizadas por el Cliente al Servicio están cifradas mediante el protocolo SSL (Secure Sockets Layer), independientemente de la naturaleza de la conexión: lectura, transferencia o descarga...

SHADOW ha tomado todas las medidas técnicas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos del Cliente. Los datos almacenados en el Servicio están estrictamente divididos de tal manera que sólo puede acceder a ellos el Cliente y en ningún caso otro Cliente titular del Servicio.

SHADOW toma todas las medidas de seguridad física para evitar el acceso físico a las infraestructuras en las que se almacenan los datos del Cliente por parte de personas no autorizadas.

SHADOW se compromete a no intervenir en los datos del Cliente más allá de la posibilidad de duplicar el contenido del espacio de almacenamiento dentro de la infraestructura con el único fin de garantizar la redundancia del Servicio en caso de cualquier interrupción.

Soporte Técnico

SHADOW pone a disposición del Cliente un servicio de asistencia técnica disponible desde su cuenta de cliente, así como una dirección de contacto: support@shadow.tech.

El Cliente también puede revisar la Documentación relativa al Servicio.

Ejecución, precio y pago

Creación de la cuenta de cliente

Para todos los pedidos de servicios de pago de Shadow (excluyendo las compras a través de la aplicación iOS), el Cliente debe crear una cuenta de cliente con indicación de sus datos bancarios precisos y actualizados.

Ejecución de la orden

La prestación del servicio se iniciará tras la activación de la cuenta del Cliente por parte de SHADOW y en un plazo máximo de 7 días naturales desde el pago efectivo de la orden de

pedido por parte del Cliente en el marco de una oferta de pago.

El pago efectivo se tendrá por realizado en el momento en que importe correspondiente al Servicio se acredite en la cuenta de SHADOW. En caso de que SHADOW no pusiera el servicio a disposición del Cliente dentro de los 7 días naturales siguientes a la realización del pago efectivo en los términos previstos en la presente cláusula, el Cliente tendrá derecho a solicitar la cancelación de la transacción y el reembolso de la cantidad que hubiese abonado hasta ese momento.

Cuotas

Las tarifas vigentes para los diferentes servicios ofrecidos por SHADOW están disponibles en línea en el sitio web https://eu.shadow.tech/shop y previa solicitud a SHADOW, en la siguiente dirección SHADOW, SAS: 42 Avenue de la Porte de Clichy 75017 Paris, FRANCE.

Los servicios solicitados se presentan en el momento de la suscripción: incluyen todos los impuestos, a menos que se indique lo contrario, y se pagan en euros.

SHADOW se reserva el derecho de modificar sus tarifas en cualquier momento, debiendo notificar dichas modificaciones al Cliente, por correo electrónico o a través del envío de una advertencia en línea, con un mes de antelación a la entrada en vigor de las mismas, si las nuevas tarifas sin impuestos son menos favorables para el Cliente. En este caso, el Cliente dispondrá de un plazo de un mes a partir de esta recepción de dicha notificación para rescindir el presente contrato sin penalización. En caso contrario, se considerará que el Cliente ha aceptado las nuevas tarifas. Las modificaciones de las tarifas serán aplicables a todos los contratos y, en particular, a los que estén en curso.

SHADOW se reserva el derecho de repercutir, sin demora, cualquier nuevo impuesto o cualquier aumento del tipo de los impuestos existentes.

Los servicios prestados por SHADOW deben ser abonados en el momento de realizar el pedido. El Cliente es el único responsable del pago de todas las cantidades debidas en virtud del contrato de servicios de SHADOW. Por acuerdo expreso y salvo que se solicite un aplazamiento en el tiempo y sea concedido por SHADOW de forma especial y por escrito, el impago total o parcial en la fecha de vencimiento de cualquier cantidad debida en virtud del contrato conllevará de pleno derecho y sin previo aviso:

· la obligación de abonar inmediatamente todos los importes pendientes de pago por parte del Cliente en virtud del contrato, independientemente del medio de pago previsto;

· la suspensión de todos los servicios en curso, independientemente de su naturaleza, sin perjuicio del derecho de SHADOW a rescindir el contrato;

· la imposibilidad de suscribir nuevos servicios o renovarlos;

· la aplicación de intereses a un tipo igual a una vez y media el tipo de interés legal fijado por el Banco Central Europeo.

Cualquier desacuerdo relativo a la facturación y a la naturaleza de los servicios deberá expresarse por correo electrónico a la dirección indicada en la siguiente página web:

https://eu.shadow.tech/manager/support, en el plazo de un mes a partir de la emisión de la orden de pedido.

En el caso de que SHADOW incurra en gastos como consecuencia de un impago por parte del Cliente, SHADOW informará de esta circunstancia al Cliente y le enviará los recibos y la factura correspondiente. El Cliente vendrá obligado a abonar el importe de dichos gastos en Euros.

Pago

El Cliente abonará el precio de los Servicios en línea, mediante tarjeta de crédito, en el momento de la celebración del contrato.

Compra a través de la aplicación iOS

En aquellos casos en los que sea posible la compra a través de la aplicación iOs, el pago realizado desde la app se realizará a través de la cuenta del Cliente en la plataforma de comercio electrónico. El Cliente se compromete a contactar directamente con la plataforma de comercio electrónico para cualquier pregunta o reclamación relacionada con estas operaciones de pago.

Una vez efectuado el pago, la activación de la cuenta deberá realizarse durante los siguientes 60 segundos. Si la activación de la cuenta no se hace efectiva dentro de este tiempo, puede ser necesario reiniciar la aplicación Shadow Drive. Si esto no funciona, puede ser necesario reiniciar el terminal.

Duración

El Servicio se suscribe por un periodo elegido por el Usuarioy se renovará tácitamente en cada fecha de aniversario por el mismo plazo. El Cliente podrá suspender o rescindir el Servicio en cualquier momento accediendo a su espacio de cliente en el sitio web https://drive.shadow.tech. Esta cancelación tendrá efecto en la fecha de aniversario. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de incumplimiento por parte de SHADOW de sus obligaciones derivadas del presente Contrato, el Cliente podrá resolver unilateralmente el presente Contrato, con efetos inmediatos, sin necesidad de agotar el Período de Suscripción en curso.

En cuanto a las ofertas gratuitas, el Servicio se suscribe por un período mensual y se renovará tácitamente siempre que el Cliente se conecte regularmente al Servicio. Si el Cliente no se conecta al Servicio durante un periodo de tiempo prolongado, SHADOW le avisará por correo electrónico de la próxima caducidad de su Servicio en un plazo de treinta (30) días y le animará a visitar una página del sitio web https://drive.shadow.tech para reactivar el Servicio. Si el Cliente no valida su suscripción en un plazo de quince (15) días desde la recepción de la comunicación de SHADOW relativa a la próxima caducidad de su Servicio, SHADOW procederá a suspenderlo temporalmente y lo eliminará definitivamente al final de un nuevo período de quince (15) días.

Registro de un medio de pago

El Cliente debe registrar su tarjeta de crédito para poder beneficiarse de la renovación

automática del Servicio. El Cliente podrá gestionar, modificar o eliminar las tarjetas de crédito registradas conectándose a la página web https://auth.eu.shadow.tech/ui/kratos/login?flow=7e561e23-59cb-4fec-81b6-88996653016c. El Cliente no puede tener más de una tarjeta de crédito activa en su interfaz de gestión.

SHADOW no dispone del número completo de la tarjeta de crédito; sólo su proveedor de pagos tiene esta información y se compromete a almacenarla de acuerdo con las normas de la PCI DSS (norma de referencia en este ámbito).

Renovación del servicio

El Servicio se renueva automáticamente en la fecha de aniversario del plazo elegido por el Usuario, siempre que el Cliente disponga de un medio de pago válido y registrado a través de las acciones disponibles en la Cuenta de Usuario, no más tarde del día anterior a la finalización del plazo de vigencia el Período de Suscripción en curso.

Los plazos mencionados en los apartados anteriores se computarán a partir de la fecha de recepción de la solicitud de no renovación por parte de SHADOW, y no a la fecha de envío de la misma por parte del Usuario.

En caso contrario, SHADOW notificará al Cliente por correo electrónico (dirección de correo electrónico que deberá mantener actualizada, bajo la responsabilidad del Cliente) el próximo vencimiento del Servicio.

Si el Cliente no renueva su suscripción, los datos se eliminarán en un plazo de siete (7) días a partir de la expiración del Servicio. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias para garantizar la recuperación de sus datos o los de los usuarios autorizados.

Igualmente, en el caso de una oferta remunerada, cualquier falta de pago o pago irregular, es decir, en particular, de un importe erróneo o incompleto, o que no incluya las referencias requeridas, o que se realice por un medio o procedimiento no aceptado por SHADOW, será pura y simplemente ignorado y dará lugar al rechazo por parte de SHADOW de la solicitud de registro o renovación.

Terminación, limitación y suspensión del servicio

Cada una de las partes puede rescindir el contrato de pleno derecho y sin indemnización en caso de concurrir una situación de fuerza mayor que se prolongue por un plazo superior a treinta (30) días.

El contrato se resolverá automáticamente y sin previo aviso en caso de que alguna de las Partes no cumpla con una obligación esencial mencionada en las presentes condiciones.

En caso de terminación antes de la expiración del contrato, el Cliente es libre de solicitar la cancelación de su Servicio a través del software o a través de su Interfaz de Gestión. El Cliente también puede solicitar la terminación del contrato enviando una carta a SHADOW -151 rue Saint-Denis 75002 PARIS, FRANCIA. El Cliente no tendrá derecho a un reembolso de SHADOW de las sumas ya pagadas, salvo en aquellos supuestos en los que la cancelación del Contrato traiga su origen en un incumplimiento o cumplimiento defectuoso de la prestación del Servicio por parte de SHADOW.

En todos los demás casos de incumplimiento por una de las partes de una u otra de sus obligaciones en virtud del contrato que no se subsane en el plazo de 7 días a partir del envío de un correo electrónico por la parte reclamante notificando los incumplimientos en cuestión, o de cualquier otra forma de notificación auténtica enviada por dicha parte, el contrato se resolverá de pleno derecho, sin perjuicio de los daños y perjuicios que puedan reclamarse a la parte incumplidora.

La fecha de notificación de la carta que contiene los incumplimientos en cuestión será la del matasellos, en el momento de la primera presentación de la carta.

SHADOW se reserva el derecho de interrumpir el servicio del Cliente si este servicio constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad o la estabilidad de la plataforma de alojamiento Shadow. Siempre que sea posible, SHADOW informará al Cliente con antelación.

En caso necesario, SHADOW se reserva el derecho de interrumpir el servicio para realizar una intervención técnica, con el fin de mejorar su funcionamiento o para cualquier operación de mantenimiento. SHADOW informará de estas interrupciones al Cliente con antelación.

La cuenta SHADOW y todos los derechos del Cliente pueden ser suspendidos a petición de un tercero al recibir el certificado de defunción del Cliente. La cuenta será terminada y todos los archivos del fallecido serán borrados en su totalidad.

Si SHADOW decide interrumpir este Servicio de forma permanente, el Cliente recibirá un aviso razonable. Durante este período de notificación, que se comunicará al Cliente, el Cliente tendrá la opción de eliminar sus archivos del Servicio. Al final del período de notificación el cliente ya no tendrá acceso a sus archivos.

Condiciones de funcionamiento

El Cliente reconoce que las fluctuaciones del ancho de banda y los peligros que puedan afectar al proveedor de acceso a internet son elementos que pueden provocar una discontinuidad en los servicios ofrecidos por SHADOW y están fuera de sus medios técnicos.

SHADOW podrá restringir, limitar o suspender el Servicio de pleno derecho en cualquiera de los siguientes supuestos:

Si se comprueba que el Cliente utiliza los servicios que se le prestan para una actividad, cualquiera que sea, que no se ajusta a las presentes condiciones;

Si SHADOW recibe un aviso a tal efecto notificado por una autoridad competente, administrativa, arbitral o judicial, de acuerdo con las leyes aplicables correspondientes, o por un tercero, si la naturaleza de las actividades denunciadas parece ser ilícita o de naturaleza que comprometa la responsabilidad de SHADOW;

Si los datos de contacto indicados en la cuenta del cliente parecen ser falsos, inexactos o no están actualizados.

Notificación al cliente y conformidad

El Cliente reconoce que ha verificado la adecuación del Servicio a sus necesidades y que ha recibido de SHADOW toda la información y el asesoramiento necesarios para suscribir este

acuerdo con pleno conocimiento de causa.

SHADOW se reserva el derecho de controlar el cumplimiento de las condiciones de uso del servicio.

Tolerancia

El hecho de que SHADOW no se acoja en un momento dado a alguna de las presentes condiciones generales y/o tolere el incumplimiento por la otra parte de alguna de las obligaciones a las que se refieren las presentes condiciones no puede interpretarse como una renuncia por parte de SHADOW a acogerse a alguna de dichas condiciones en un momento posterior.

Derecho de destimiento

De acuerdo con la legislación aplicable, el Usuario entiende que renuncia expresamente a su derecho legal de desistimiento accediendo al Servicio de forma inmediata.

Dado que SHADOW es un contenido digital que no se suministra en un soporte físico, el Servicio se beneficia de las exclusiones parciales de la renuncia al derecho de desistimiento.

Modificación

SHADOW podrá verse obligado a modificar estas Condiciones.

Si las presentes Condiciones se modifican para reflejar (a) cambios legislativos, (b) requisitos reglamentarios, o (c) cambios realizados en los Servicios que no afecten negativamente a los derechos del Usuario o a los Servicios a los que se ha suscrito, SHADOW notificará al Usuario dichas modificaciones, al menos cuarenta (40) días antes de la fecha de su entrada en vigor.

Si las modificaciones de las presentes Condiciones se realizan para reflejar cambios en los Servicios que afecten negativamente a los derechos del Usuario o a los Servicios a los que se ha suscrito, SHADOW lo pondrá en conocimiento del Usuario otorgándole un plazo de treinta (30) días naturales para que acepte o, en su caso, rechace las Condiciones modificadas. Si el Usuario rechaza las Condiciones modificadas, podrá rescindir su suscripción durante un período de treinta (30) días a partir de la notificación de estos cambios. En este caso, la suscripción del Usuario se mantendrá en vigor hasta la fecha de inicio de aplicación de las nuevas condiciones, fecha en la que la suscripción quedará resuelta. Si el Usuario no ha rescindido su suscripción en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la notificación, las Condiciones modificadas entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación de estos cambios, y como muy pronto treinta (30) días después de dicha notificación.

SHADOW podrá implementar nuevos servicios con nuevas funcionalidades o características, que conlleven necesariamente la introducción de determinadas modificaciones de las presentes Condiciones. En este caso, las referidas modificaciones entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación relativa a estos cambios, como muy pronto cuarenta (40) días después de dicha notificación. Si el Usuario rechaza las Condiciones modificadas, SHADOW no podrá continuar prestando sus Servicios con las novedades implementadas y, en consecuencia, el Usuario deberá rescindir su suscripción. En este caso, la suscripción del Usuario se mantendrá en vigor hasta la fecha de inicio de aplicación de las nuevas

condiciones, fecha en la que la suscripción quedará resuelta. Si el Usuario no ha rescindido su suscripción en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la notificación de la modificación de las Condiciones, las Condiciones modificadas entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación de estos cambios, y como muy pronto treinta (30) días después de dicha notificación.

Disposiciones generales

Divisibilidad

La nulidad de una de las cláusulas del contrato suscrito con SHADOW, en particular en aplicación de una ley, de un reglamento o a raíz de una decisión de una jurisdicción competente que tenga fuerza de *cosa juzgada* no implicará la nulidad de las demás cláusulas del contrato que conservarán su pleno efecto y alcance.

En este caso, las partes deberán, cuando sea posible, sustituir la disposición invalidada por una disposición válida que corresponda al espíritu y a la finalidad de las condiciones contractuales.

Rúbricas

Los títulos de los artículos de las Condiciones Generales son sólo para facilitar la referencia y no tienen en sí mismos ningún valor contractual o significado particular.

Condiciones especiales y apéndices

Los Términos y Condiciones Especiales y cualquier apéndice se incorporan por referencia a los Términos y Condiciones Generales de Servicio de SHADOW y son inseparables de los Términos y Condiciones Generales. Todos estos documentos se denominan en este documento como los "Términos y Condiciones".

Todos los documentos incorporados por referencia al presente acuerdo pueden ser consultados por el Cliente en las direcciones indicadas en el sitio web https://auth.eu.shadow.tech/ui/kratos/login?flow=7b358162-10d9-4321-84fe-bb41c5c2e93a. Estos documentos también están sujetos a cambios o desarrollos.

Comunicaciones

Para cualquier intercambio de información por correo electrónico, la fecha y la hora del servidor de Shadow se tomarán como prueba entre las Partes. Esta información será conservada por SHADOW durante todo el período de la relación contractual.

Todas las notificaciones, comunicaciones y avisos formales previstos en las Condiciones Generales se considerarán válidamente entregados si se envían por carta certificada con acuse de recibo a:

Para SHADOW: 151 rue Saint-Denis 75002 PARIS, FRANCIA

Para el Cliente: en la dirección postal y/o de correo electrónico que haya facilitado a SHADOW

Ley Aplicable - Jurisdicción

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española. No obstante, si Ud. reside habitualmente en un país cuya legislación contenga reglas más favorables, Ud. se podrá acoger a dicha legislación. Las Partes se esforzarán por resolver amistosamente cualquier conflicto relativo a la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones, antes de recurrir a los tribunales competentes con arreglo a lo dispuesto en la legislación aplicable.

Así mismo, para la resolución de conflictos que puedan derivarse de la interpretación, validez y ejecución de las presentes Condiciones, si Ud. es residente o ciudadano de la Unión Europea, puede acudir a la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea de la Comisión Europea, a través del siguiente enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES

En caso de litigio (i) no resuelto por el procedimiento de mediación y (ii) con un cliente no considerado como consumidor en el sentido de la legislación aplicable en materia de protección de consumidores y usuarios, la competencia se atribuye expresamente al *Tribunal de Comercio de París* (Francia), a pesar de la pluralidad de demandados o de la presentación de terceros, incluso para las medidas de urgencia, las medidas cautelares en procedimiento sumario o a petición.

Las Condiciones están redactadas en español. Si se realiza una traducción, sólo la versión española será contractualmente vinculante.