

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION POUR LES PARTICULIERS

---

### Introduction

Les présentes conditions (les « Conditions ») régissent l'utilisation des biens et services proposés par la société SHADOW, société par actions simplifiée, dont l'adresse est indiquée sur la page des mentions légales, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 891 586 299 (ensemble les « Services »), notamment l'accès à Shadow®, un service donnant accès par abonnement à un ordinateur personnel distant, ainsi que la navigation sur les sites internet shadow.tech et l'ensemble des autres sites internet de la société SHADOW (les « Sites »). Elles constituent un contrat entre SHADOW et vous (l'« Utilisateur ») (ensemble, les « Parties »). L'acceptation de ces Conditions, ainsi que de la Politique de Confidentialité et de la Charte Cookies, est une condition de l'accès aux Services.

Certains Services proposés par SHADOW pourront le cas échéant faire l'objet de conditions particulières, qui viendront, une fois acceptées par l'Utilisateur, compléter les présentes Conditions et prévaudront sur celles-ci, s'agissant des Services concernés.

### Définitions

Pour la compréhension et l'interprétation des termes contenus dans les présentes Conditions, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, et à moins que le contexte nécessite qu'il en soit autrement ou que cela soit indiqué expressément, les Parties décident de s'en référer aux définitions suivantes :

« **Actifs de Propriété Intellectuelle** » désigne les œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du droit français et international de la propriété intellectuelle et notamment les Sites et les Logiciels.

« **Applications Tierces** » désigne des logiciels, applications, sites web et services de tiers intégrés dans les Services ou pouvant être accessibles, acquis ou souscrit par l'intermédiaire des Services.

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte personnel de l'Utilisateur accessible au moyen d'un identifiant d'accès et d'un mot de passe.

« **Conditions** » désigne le présent contrat conclu entre l'Utilisateur et SHADOW.

« **Date de Commencement de l'Abonnement** » désigne la date de mise en service de l'ordinateur distant Shadow®.

« **Données** » désigne l'ensemble des données transmises à SHADOW par l'Utilisateur, comme indiqué au paragraphe « Données et contenus de l'Utilisateur ».

« **Licence** » désigne la licence Windows utilisée dans le cadre des Services.

« **Logiciels** » désigne l'ensemble des logiciels mis à la disposition de l'Utilisateur par SHADOW dans le cadre des Services.

« **Période d'Abonnement** » est défini au paragraphe « Shadow : abonnement ».

« **Services** » désigne l'ensemble des prestations, biens ou services proposés par SHADOW à l'Utilisateur.

« **Terminal Tiers** » est défini au paragraphe « Shadow ».

## Capacité

Si vous n'avez pas atteint l'âge légal de la majorité, ou plus généralement si vous n'avez pas la capacité requise pour contracter, votre parent ou votre tuteur légal doit donner son consentement aux présentes Conditions. En acceptant électroniquement les Conditions, vous confirmez que vous avez atteint l'âge légal de la majorité et que vous avez la capacité requise en vue d'une telle acceptation.

## Documents nécessaires à la souscription aux services

Dans le cadre de la souscription d'un abonnement, SHADOW peut demander à l'Utilisateur de lui fournir une copie d'une pièce d'identité en cours de validité ou tout autre justificatif, préalablement au commencement de l'abonnement ou au cours de celui-ci. L'Utilisateur dispose de dix (10) jours calendaires débutant à la date de la première demande pour transmettre à SHADOW les documents demandés.

Si l'Utilisateur ne satisfait pas à cette condition, SHADOW se réserve la possibilité de refuser de consentir l'abonnement demandé à l'Utilisateur défaillant, ou de suspendre ou résilier l'abonnement sans préavis dans le cas d'un abonnement déjà commencé, la redevance d'abonnement restant alors due jusqu'à la date de résiliation.

## Shadow

Shadow® offre à l'Utilisateur un Service d'accès à un ordinateur personnel distant, selon un mécanisme d'abonnement.

Cet ordinateur fonctionne de manière similaire à un PC traditionnel : l'Utilisateur y intègre ses propres logiciels, données et contenus, qu'il retrouve à chaque fois qu'il se connecte à sa machine. Il peut y associer ses périphériques compatibles (imprimante, manette de jeu, etc.). Sauf indication contraire dans le cadre de la souscription du Service, cet ordinateur fonctionne sous un système d'exploitation Windows 10 Home.

Shadow® est accessible par le biais d'appareils divers (PC, tablette, téléphone mobile, smart TV) (un « Terminal Tiers ») fonctionnant sous un système d'exploitation pour lesquels SHADOW a développé un logiciel (désignés ensemble les « Logiciels »).

Au plan technique, les inputs de l'Utilisateur (frappes au clavier, mouvements de souris, etc.) sont transmis depuis le Terminal Tiers vers les serveurs informatiques de SHADOW, qui traitent l'information reçue et renvoient au Terminal Tiers un signal lui permettant d'afficher l'image et de diffuser le son correspondants sur l'écran de l'Utilisateur. Il est donc impératif pour le fonctionnement de Shadow® que l'Utilisateur soit connecté à Internet, ladite connexion étant intégralement aux frais de l'Utilisateur.

## Shadow : abonnement

La durée de l'abonnement choisie par l'Utilisateur sera décomptée depuis la date de mise en service de son ordinateur personnel distant Shadow® (la « Date de Commencement de l'Abonnement »).

L'abonnement se poursuivra depuis la Date de Commencement de l'Abonnement, pour une durée d'un mois (la « Période d'Abonnement »).

Sauf indication contraire dans le cadre de la souscription du Service, et à moins que l'Utilisateur n'ait résilié son abonnement, au plus tard la veille de son terme par l'intermédiaire des actions disponibles sur son Compte Utilisateur, ou au moins dix (10) jours avant son terme si la demande est effectuée par tout autre moyen mis à disposition de l'Utilisateur (courrier postal, message au service Support, etc.), celui-ci sera renouvelé automatiquement, pour une durée identique à celle de la Période d'Abonnement en cours et aux mêmes conditions, sauf modification de ces conditions à l'initiative de SHADOW. Il est entendu que les délais

mentionnés ci-dessus s'entendent de la réception de la demande par SHADOW, et non de l'envoi de la demande.

Article L215-1 du Code de la consommation :

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent également certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur. »

Article L215-3 du Code de la consommation :

« Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels. »

Article L241-3 du Code de la consommation :

« Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article [L. 215-1](#), les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »

## Prix de l'abonnement

Le prix des Services est le prix indiqué à l'Utilisateur dans le cadre de sa souscription du Service.

Au cas où SHADOW souhaiterait modifier le prix des Services, il en avertirait l'Utilisateur, avec un préavis raisonnable avant la date d'entrée en vigueur de la modification tarifaire. L'Utilisateur sera alors tenu de consentir aux nouvelles conditions tarifaires s'il entend poursuivre son contrat après la date d'entrée en vigueur de ces nouvelles conditions. Ce consentement pourra notamment être exprimé et prouvé par le biais d'un pop-up présenté à l'Utilisateur lors de sa première connexion suivant adoption par SHADOW des nouvelles conditions tarifaires, contenant une description de ces nouvelles conditions. L'Utilisateur qui n'aurait pas consenti aux nouvelles conditions tarifaires à leur date d'entrée en vigueur verra son contrat automatiquement résilié au terme de la Période d'Abonnement en cours à la date d'entrée en vigueur de ces nouvelles conditions.

## Dates de paiement

Dans le cas d'un abonnement souscrit pour une durée d'un (1) mois, l'Utilisateur sera prélevé du montant de l'abonnement immédiatement à la date de sa souscription. En cas de renouvellement de cet abonnement mensuel, le prélèvement au titre du mois suivant interviendra un mois après la date de souscription. Si l'abonnement se poursuit, les prélèvements mensuels interviendront ensuite chaque mois à cette même date.

## Paiements en ligne

### Mode de règlement

Le règlement du prix des Services s'effectue en ligne, par carte bancaire ou tous autres moyens indiqués sur les Sites. S'agissant de paiement par cartes bancaires, la transaction est immédiatement débitée sur la carte de l'Utilisateur après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par l'Utilisateur. Conformément à l'article L.132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, l'Utilisateur autorise SHADOW à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix du Service souscrit. À cette fin, l'Utilisateur confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Il communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte ainsi que, le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer que la carte bancaire sur laquelle les prélèvements sont effectués est une carte valide, que ses conditions d'utilisation permettent un prélèvement

mensuel sans intervention du titulaire au titre des Services, et que le compte en banque sur lequel les débits sont réalisés est suffisamment alimenté.

Au cas où un prélèvement serait rejeté, SHADOW en informera l'Utilisateur dès que possible afin que celui-ci puisse régulariser sa situation.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cas où l'Utilisateur procéderait au paiement des sommes dues par des moyens autres que ceux officiellement acceptés par la Société, étant entendu que le paiement ne serait alors pas libératoire et devrait être effectué à nouveau selon un des moyens de paiement mis à la disposition de l'Utilisateur à cet effet.

#### Suspension du compte

À défaut de régularisation dans un délai de trois (3) jours calendaires, l'accès au Service sera suspendu pour l'Utilisateur concerné. Passé ce délai de trois (3) jours, le rétablissement du Service n'est pas garanti immédiatement à la régularisation. En outre, si l'accès de l'Utilisateur aux Services a été suspendu du fait d'un retard ou d'un non-paiement, quel qu'en soit la cause, la redevance d'abonnement restera due à SHADOW dans son intégralité. En cas de résiliation à l'initiative de SHADOW, consécutive à un défaut de paiement (cf. Résiliation), l'intégralité de la redevance sera immédiatement due à SHADOW, au titre de la période courant jusqu'à l'expiration de la Période d'Abonnement.

#### Indemnité de retard

En cas de retard de paiement ou d'échec de la tentative de prélèvement, l'Utilisateur pourra être redevable d'une indemnité forfaitaire égale à cinq (5) euros. Dans le cas où le retard excéderait trente (30) jours calendaires, une indemnité de retard au taux de 10% viendrait s'ajouter à l'indemnité forfaitaire. L'indemnité de retard sera décomptée par tranche de quinze (15) jours jusqu'au complet paiement des sommes restant dues, chaque période de quinze (15) jours entamés étant due dans son intégralité. L'Utilisateur autorise SHADOW à débiter sa carte bancaire du montant correspondant à l'indemnité de retard, que ce soit de façon concomitante au paiement d'une redevance d'abonnement ou par le biais d'un prélèvement séparé, ou à utiliser tout autre moyen de paiement que l'Utilisateur aura choisi pour régler ses redevances d'abonnement.

#### Remboursement

Dans le cadre d'un remboursement par SHADOW à l'Utilisateur, le remboursement sera effectué si possible en utilisant le même moyen de paiement utilisé par l'Utilisateur pour régler ses redevances d'abonnement. Dans le cas où le moyen de paiement de l'Utilisateur ne serait plus valide, l'Utilisateur devra en informer SHADOW avant qu'elle ne procède au remboursement sur

ce moyen de paiement. En particulier, si l'Utilisateur a changé d'agence bancaire, il devra se rapprocher de son ancienne agence bancaire afin de s'assurer que celle-ci a bien effectué le transfert sur son nouveau compte ou si elle a déposé les fonds sur un compte d'attente. Le paiement réalisé par SHADOW au crédit de la carte bancaire ou du compte en banque communiqué par l'Utilisateur libérera la Société de son obligation envers celui-ci.

## Changement de formule d'abonnement ; Souscription à des options

SHADOW pourra proposer à l'Utilisateur la faculté de souscrire à une ou plusieurs options, ou de changer de formule d'abonnement via son Compte Utilisateur.

Sauf indication contraire donnée par SHADOW à l'occasion de la souscription des options concernées, la souscription de nouvelles options ou les changements de formule demandés par l'Utilisateur prendront effet immédiatement (ou dans un délai raisonnable) et seront facturés à l'Utilisateur au *pro rata temporis*, à partir de la date d'activation des options ou du changement de formule pour une formule supérieure jusqu'au terme de la Période d'Abonnement en cours. Ces options seront reconduites tacitement de la même manière que l'offre principale. Concernant les modalités de résiliation des options, ou de changement de formule d'abonnement pour une formule inférieure, voir Changement de formule d'abonnement ; Résiliation des options.

Les options sont facturées en sus de l'offre principale d'abonnement.

## Changement de formule d'abonnement ; Résiliation des options

Sauf indication contraire donnée par SHADOW à l'occasion de la souscription des options concernées, dans le cas où l'Utilisateur souhaite changer de formule d'abonnement pour une formule inférieure, ou résilier une ou plusieurs options, la modification et/ou résiliation prendra effet au premier jour suivant la prochaine échéance de sa Période d'Abonnement en cours, y compris dans l'hypothèse où l'Utilisateur cesserait toute utilisation des options dès avant l'échéance de sa Période d'Abonnement en cours. À titre d'exemple, si la Date de Commencement de l'Abonnement est au 5 octobre pour un abonnement mensuel, et que l'Utilisateur résilie une option au 19 octobre, le changement de formule ou la résiliation de l'option ne deviendra effectif que le 5 novembre.

Dans le cas où l'Utilisateur aurait souscrit à une option ajoutant un ou plusieurs Disque(s) Supplémentaire(s), il sera de sa responsabilité de s'assurer qu'à la date de prise d'effet de la résiliation d'une telle option, ou plus généralement de la résiliation de l'abonnement à Shadow®, il ait récupéré la totalité des données, incluant ses Données, contenues sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s). SHADOW pourra supprimer sans délai et de manière permanente les données qui se trouveraient sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s) auquel l'Utilisateur aurait renoncé, à compter de la date de prise d'effet de la résiliation de l'option concernée ou de la résiliation de l'abonnement à Shadow®.

## Shadow : Précommandes

Les commandes ou abonnements aux Services recueillis sous forme de précommande, notamment les précommandes Shadow®, sont soumis à des conditions particulières.

Les précommandes visent à garantir à l'Utilisateur un accès au Service concerné par priorité sur des utilisateurs qui n'auraient pas précommandé. Il s'agit d'une modalité particulière de souscription au Service, dans lequel l'Utilisateur consent à un délai plus long qu'à l'ordinaire entre sa souscription et l'accès au Service, en contrepartie d'un accès privilégié audit Service une fois celui-ci disponible.

Lors de la précommande, il est indiqué à l'Utilisateur un délai d'accès au Service qui correspond à l'estimation par SHADOW, à la date de la souscription, du délai dans lequel le Service sera disponible pour l'Utilisateur concerné.

Compte tenu de la nature même des précommandes, qui consistent en une souscription à un Service qui, à la date de la souscription, reste en cours d'élaboration par SHADOW, l'Utilisateur accepte le risque que le Service ne soit disponible qu'après la date indiquée initialement. SHADOW s'efforcera de respecter les délais indiqués, et tiendra l'Utilisateur régulièrement informé dans l'hypothèse où il apparaîtrait que ceux-ci ne pourront être tenus.

Comme pour les commandes ou abonnements souscrits en dehors du mécanisme de précommande, l'Utilisateur réglera à SHADOW, à l'occasion de la souscription du Service, un montant correspondant au prix d'un mois d'abonnement ou au prix de la totalité ou d'une fraction de la commande. De même, comme pour les abonnements souscrits en dehors du mécanisme de précommande, la durée de l'abonnement sera ensuite décomptée depuis la Date de Commencement de l'Abonnement, et pour la durée convenue.

Il est précisé que les Utilisateurs ayant précommandé Shadow® ou commandé un Service auront la faculté, depuis leur Compte Utilisateur, de modifier leur adresse de livraison tant que



celui-ci ne leur aura pas été expédié, jusqu'à l'indication par SHADOW à l'Utilisateur que l'expédition est en cours et que l'adresse ne peut en conséquence plus être modifiée.

## Programme de Parrainage

SHADOW pourra proposer à l'Utilisateur certains avantages dans le cadre de programmes de parrainage.

Le fonctionnement de ces programmes sera indiqué sur les Sites.

Il est rappelé que l'Utilisateur participera au programme de parrainage en toute bonne foi. Toute communication de code parrain à grande échelle notamment sur des forums, l'auto-parrainage, le spamming de code, l'automatisation de la diffusion du code parrain et tout comportement abusifs défini à la discrétion de SHADOW, sera considéré comme un abus du programme de parrainage. Dans un tel cas l'Utilisateur et les filleuls perdront tous les bénéfices d'un tel programme.

A ce titre les Parties rappellent que les programmes de parrainage ont pour vocation de partager son expérience du Services et de créer une communauté autour de Shadow. Ils sont donc destinés à des tiers de l'entourage de l'Utilisateur et non pas à une grande échelle dans un but de promotion.

Sauf indication contraire, les mécanismes de parrainage seront soumis au respect par le parrain comme par ses filleuls des présentes Conditions, et conditionnés au fait que l'un comme l'autre soient à jour des paiements dus au titre de leurs abonnements.

## Logiciels

Certains Services permettent à l'Utilisateur de télécharger des Logiciels. Ces Logiciels peuvent notamment permettre à l'Utilisateur d'accéder à son ordinateur personnel distant Shadow® depuis des Terminaux Tiers. Ces Logiciels peuvent être automatiquement mis à jour.

Les Logiciels sont concédés sous licence, et non vendus. Sous réserve du respect des présentes Conditions, SHADOW accorde à l'Utilisateur une licence personnelle, limitée, non-exclusive, non transférable, non sous-licenciable, et révocable d'utilisation des Logiciels, partout dans le monde, à titre privé et non commercial, sur les seuls terminaux compatibles appartenant à l'Utilisateur, et dans le seul but de permettre à celui-ci d'accéder aux Services. La licence est octroyée à l'Utilisateur pendant toute la durée de son abonnement aux Services, et sera automatiquement révoquée au terme de celui-ci, quel que soit la cause de rupture du contrat.

Cette licence d'utilisation inclut le droit d'installer et d'utiliser une copie des Logiciels par dispositif.

Tous les droits sur les Logiciels qui ne sont pas expressément concédés par SHADOW ou par les tiers titulaires des droits dans les présentes Conditions leurs restent réservés. L'Utilisateur n'est pas autorisé à (i) contourner ou passer outre les mesures de protection technologique incluses dans ou relatives aux Logiciels; (ii) désassembler, décompiler, déchiffrer, pénétrer illégalement, émuler, exploiter ou reconstituer la logique des Logiciels, excepté dans la mesure où la réglementation sur les droits d'auteur l'autoriserait expressément; (iii) séparer les composants des Logiciels pour les utiliser sur des dispositifs différents; (iv) publier, copier, céder, louer, vendre, exporter, importer, distribuer ou prêter les Logiciels; (v) transférer les Logiciels, les licences des Logiciels ou tout droit d'accès ou d'utilisation des Logiciels; et (vi) utiliser les Logiciels d'une manière non autorisée susceptible d'interférer avec l'utilisation des Services par des tiers.

Dans la mesure où certains composants des Logiciels seraient offerts sous licence Open Source, SHADOW mettra ladite licence à disposition de l'Utilisateur. Les termes de cette licence peuvent l'emporter expressément sur certaines des présentes Conditions.

Par ailleurs le téléchargement et l'utilisation des Logiciels pourra faire l'objet de licences spécifiques, dont l'acceptation sera une condition de ce téléchargement ou de cette utilisation.

Les utilisateurs qui souhaitent accéder à leur ordinateur distant depuis un Terminal Tiers sont invités à s'assurer auprès de SHADOW qu'il existe un Logiciel le permettant. SHADOW prévoit de poursuivre le développement des Logiciels nécessaires afin d'assurer un accès à Shadow® depuis le plus grand nombre possible de Terminaux Tiers, mais ne peut garantir qu'un Logiciel existe pour chacun d'entre eux.

## Périphériques

L'ordinateur distant Shadow® peut être associé à la plupart des périphériques informatiques usuels (imprimante, manette de jeu, etc.), sous réserve de respecter les conditions d'utilisation du système d'exploitation installé sur la machine.

Cependant, l'Utilisateur est invité à s'assurer auprès de SHADOW que ses périphériques sont compatibles avec le Service et/ou les Terminaux Tiers que l'Utilisateur souhaite utiliser. SHADOW prévoit de poursuivre les développements informatiques requis afin d'assurer la compatibilité du Service avec un nombre de périphériques aussi élevé que possible, mais ne peut garantir une telle compatibilité pour l'ensemble des périphériques existants. En particulier, la performance de certains périphériques pourrait être affectée au cas où la connexion internet

de l'Utilisateur, notamment sa bande passante, soit insuffisante pour en assurer l'utilisation dans les meilleures conditions.

À cet égard, l'Utilisateur est invité à faire connaître à SHADOW toute anomalie qu'il aurait observée dans le fonctionnement de ses périphériques, en adressant un message au service Support de SHADOW, par l'intermédiaire du Compte Utilisateur.

## Serveurs

SHADOW pourra utiliser, pour assurer le fonctionnement des Services, les équipements ou prestataires qu'elle estimera appropriés. Ces équipements et prestataires pourront évoluer avec le temps. En particulier, SHADOW a pour ambition de renouveler régulièrement les équipements utilisés pour les Services, de manière à continuer de proposer aux utilisateurs l'accès au meilleur ordinateur distant possible, au meilleur prix. SHADOW exerce seule le choix des équipements et prestataires qui servent à la prestation des Services. Excepté dans les cas où une évolution de ces équipements et prestataires aurait pour conséquence une exécution défectueuse des prestations prévues au titre des présentes Conditions, l'Utilisateur comprend et accepte qu'il ne pourra formuler aucune réclamation ni aucune exigence à l'égard des choix de SHADOW relatifs à ces équipements et prestataires.

SHADOW pourra proposer des abonnements et/ou des options payantes donnant accès à des configurations différenciées, ou mettre en œuvre des mécanismes d'allocation optimisée des ressources de calcul des serveurs en fonction de l'usage des utilisateurs. Ainsi, au cas où un Utilisateur lancerait depuis Shadow® des programmes et applications ne nécessitant pas les ressources matérielles auxquelles il aura souscrit, Shadow pourra utiliser des ressources moins performantes, dès lors que l'expérience de l'Utilisateur n'en sera pas altérée.

Afin d'assurer une allocation optimale de ses ressources informatiques, Shadow® fonctionne avec un mécanisme d'extinction et/ou de mise en veille automatique de l'ordinateur distant. SHADOW n'est pas responsable des pertes de données que peuvent entraîner une mise en veille ou une extinction, l'Utilisateur ayant été prévenu au préalable avant chaque mise en veille ou extinction de son Shadow®.

## Capacité de stockage

Il est indiqué à l'Utilisateur, au stade de sa souscription, la capacité initiale du disque de stockage qui lui est réservée au sein de l'infrastructure Cloud de SHADOW au titre de son abonnement. Cette capacité initiale compose son disque de stockage principal (le « Disque Principal »).

SHADOW pourra proposer à l'Utilisateur d'augmenter cette capacité par des abonnements différenciés ou par un système d'options payantes, pouvant notamment consister en l'adjonction de capacité(s) supplémentaire(s) via un ou plusieurs disque(s) de stockage supplémentaire(s) (le(s) « Disque(s) Supplémentaire(s) »).

## Système d'exploitation

Sauf indication contraire, le Service Shadow® fonctionne sous un système d'exploitation (OS) Windows.

À cet effet, l'Utilisateur donne expressément mandat à SHADOW, en souscrivant au Service Shadow®, d'acquérir en son nom et pour le compte de l'Utilisateur une licence Windows (la « Licence »). L'Utilisateur sera l'unique titulaire de cette Licence tout au long de son abonnement au Service, étant entendu qu'il s'engage à ne l'utiliser que pour l'usage de son ordinateur personnel distant Shadow®, conformément aux termes d'utilisation de la Licence, et à la rétrocéder à SHADOW au cas où il serait mis fin à son abonnement pour quelque raison que ce soit, pour son prix d'origine, dans le respect des conditions d'utilisation de la Licence. Cette rétrocession interviendra automatiquement lors de la résiliation, sans qu'aucune formalité ne soit requise.

En raison de son acquisition de la Licence pour le compte de l'Utilisateur, SHADOW disposera sur l'Utilisateur, tout au long de son abonnement, d'une créance non productrice d'intérêts, d'un montant égal au prix payé par SHADOW pour le compte de l'Utilisateur pour cette acquisition. Cette créance ne sera pas exigible au cours de l'abonnement, et sera compensée sans qu'aucune formalité ne soit requise avec le prix dû par SHADOW au titre de la rétrocession de la Licence lors de l'expiration de l'abonnement

À l'issue du transfert de la Licence, qui aura lieu concomitamment à la compensation de la créance, l'Utilisateur ne sera plus titulaire de la Licence, et aura soldé la dette contractée envers SHADOW au titre de l'acquisition de la Licence, lors de la souscription au Service.

L'Utilisateur accepte expressément et irrévocablement ces conditions et le principe de cette compensation conventionnelle, qui sont des éléments essentiels des Conditions, sans lesquels SHADOW n'aurait pas proposé les Services aux mêmes conditions.

Il est entendu que SHADOW pourra, en lieu et place du mécanisme ci-dessus, mettre gratuitement à la disposition de l'Utilisateur une Licence dont SHADOW serait titulaire, pour la durée de l'abonnement, et exclusivement pour son usage de l'ordinateur distant Shadow®.

En tout état de cause, en souscrivant un abonnement à Shadow® l'Utilisateur n'acquiert aucun droit d'utilisation sur le système d'exploitation de son ordinateur distant, qui perdurerait postérieurement à la résiliation de son abonnement.

## Accès à Internet

L'accès aux Services, depuis les Terminaux Tiers, suppose que l'Utilisateur dispose d'une connexion Internet en état de fonctionnement. Cette connexion n'est pas comprise parmi les Services offerts par SHADOW et il appartient à l'Utilisateur d'en assumer l'installation et le coût. En outre, la qualité des Services dépend de la qualité de cette connexion (notamment en termes de stabilité, de débit, de bande passante, de temps de réponse, etc.).

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer de la qualité de sa connexion Internet avant de souscrire un abonnement aux Services. En particulier, s'agissant d'une utilisation des Services pour jouer à des jeux vidéo, l'Utilisateur est informé que Shadow® a été optimisé pour une connexion à très haut débit (fibre optique ou câble coaxial). Il est possible qu'une connexion ADSL, ou de qualité moindre ne permette pas un usage optimal des Services.

SHADOW ne pourra être tenue pour responsable des interruptions ou altérations de l'accès à ses Services qui pourraient résulter de l'interruption ou de l'altération de l'accès à Internet de l'Utilisateur. Il ne sera accordé aucun dédommagement à l'Utilisateur dont l'accès aux Services aura été interrompu ou altéré en raison d'un défaut d'accès à Internet.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que l'utilisation des Services est susceptible de provoquer la transmission de quantités importantes de données. SHADOW ne supportera pas les frais supplémentaires qui pourraient être facturés à l'Utilisateur au titre de la transmission de ces données.

Enfin, l'Utilisateur est informé que pour un fonctionnement optimal des Services, il est fortement recommandé de connecter les Terminaux Tiers à l'installation Internet locale par utilisation d'un câble Ethernet. L'utilisation de dispositifs de courants porteurs en ligne (CPL) n'est pas recommandée.

## Accès aux Services

L'accès au Service Shadow® peut se faire via les Logiciels fournis par SHADOW installés sur des terminaux tiers (les « Terminaux Tiers »).

L'Utilisateur peut choisir par quel(s) moyen(s) il souhaite accéder au Service Shadow® lors de son abonnement aux Services en choisissant la formule qui lui convient.

## Droit de rétractation

Conformément aux dispositions en vigueur du Code civil et du Code de la consommation (L221-28), l'Utilisateur renonce expressément lors de la souscription à l'Abonnement, à son droit de rétractation.

SHADOW étant considéré comme un contenu numérique non fourni sur un support matériel, ce dernier bénéficie des exclusions partielles de renonciation au droit de rétractation.

## Identifiants et codes confidentiels

L'accès aux Services requiert de la part de l'Utilisateur la création d'un compte personnel, qui implique la saisie d'informations et de données personnelles et la création ou l'utilisation d'identifiants d'accès personnels (le « Compte Utilisateur »). Un utilisateur ne peut avoir qu'un seul Compte Utilisateur, et un Compte Utilisateur ne peut être que celui d'un seul utilisateur (ceci n'excluant pas qu'un même utilisateur puisse souscrire un accès à plusieurs ordinateurs distants Shadow® si SHADOW autorise explicitement une telle possibilité).

L'Utilisateur s'engage à fournir, pour la création de son Compte Utilisateur et l'accès aux Services, des informations exactes, à jour et complètes, et à mettre à jour ces informations en cas de modification. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données d'inscription inexactes, périmées ou incomplètes, SHADOW serait en droit de suspendre ou de résilier son Compte Utilisateur sans préavis et de lui refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie des Services, sans avoir à rembourser les sommes réglées par l'Utilisateur auparavant. L'Utilisateur s'engage à conserver, tout au long de son utilisation des Services, une adresse e-mail valide qui puisse servir aux échanges entre SHADOW et l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de la garde et de l'utilisation des identifiants d'accès aux Services que SHADOW lui aura transmis ou qu'il aura choisis. Il s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit. L'Utilisateur sera responsable de toute utilisation des Services par des tiers, réalisée au moyen de ses identifiants d'accès.

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement des identifiants par des tiers, l'Utilisateur avertira SHADOW sans délai, en adressant un message au service Support de

SHADOW, par l'intermédiaire du Compte Utilisateur, en mentionnant son nom et prénom et en fournissant une preuve d'identité si nécessaire.

## Code de conduite

Le bon fonctionnement des Services, incluant les espaces de publication ouverts tels que les forums ou centre d'aide, suppose que l'Utilisateur en fasse un usage responsable et raisonnable. En particulier, le droit d'accès à un ordinateur distant Shadow® offert par SHADOW dans le cadre de ses Services est un droit réservé exclusivement à l'Utilisateur, pour son usage personnel et à des fins privées, à l'exclusion notamment de toute activité commerciale.

Aussi est-il interdit à l'Utilisateur d'utiliser les Services de façon abusive, ou d'aider une tierce personne à le faire, et notamment, dans le cadre de son utilisation des Services :

- d'enfreindre toute loi ou tout règlement applicable, de quelque manière que ce soit, notamment en stockant, en publiant ou en partageant des contenus frauduleux, diffamatoires ou trompeurs, ou visant à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à l'apologie des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine, ou encore tout contenu à caractère violent ou pornographique dès lors que ledit contenu serait susceptible d'être accessible aux mineurs ;
- de porter atteinte à la vie privée ou aux droits des tiers, notamment par la propagation de données, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ou par la diffusion de bien matériel ou immatériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle pouvant constituer une contrefaçon ;
- de procéder à des intrusions ou tentatives d'intrusion dans des systèmes informatisés tiers, héberger des services agressifs de type *botnets*, propager des virus, des vers, des logiciels espions, des bombes à retardement, des attaques (de type DDoS, DoS, scanning, spamming, brute force, etc.), ou tous autres programmes informatiques ayant pour objet ou effet de restreindre, de perturber ou d'altérer le bon fonctionnement de tous équipements ou programmes informatiques ;
- de sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système informatisé ou de tout réseau (par exemple en réalisant des tests dits de « *pentesting* »), à moins que cela ne soit fait en conformité avec un programme de recherche de vulnérabilité et de détection des failles (dit « *Bug Bounty* ») expressément autorisé par SHADOW ; d'enfreindre, contourner ou forcer d'une quelconque manière toute mesure de sécurité ou d'authentification ;
- d'accéder à, utiliser ou modifier des zones ou parties non publiques, ou des zones ou parties partagées, de tout système informatisé ou réseau, ou de tout service, incluant les Services, auxquelles l'Utilisateur n'est pas invité à accéder ;
- de perturber ou interrompre l'accès d'un tiers ou d'un autre utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau, y compris, en autres moyens, par l'envoi d'un virus, par surcharge, par inondation de données, par envoi de spams, ou par l'envoi d'un nombre important d'emails ou de

requêtes, à destination de toute partie des Services ou de toute partie des services de tiers ;

- de consulter ou tenter de consulter les comptes donnant accès aux Services autres que celui de l'Utilisateur, y effectuer des actions ou en créer par un biais autre que nos interfaces publiques mises à disposition à cet effet (par exemple, création de comptes en masse ou mise en œuvre de techniques dites de « *scraping* ») ;
- de procéder au minage de crypto-monnaies ou d'utiliser la puissance de calcul du Shadow® afin de casser des clés de cryptage ;
- d'envoyer des communications, promotions ou publicités non sollicitées, ou des spams, ou des informations modifiées, trompeuses ou fausses d'identification de la source, y compris via des méthodes d'usurpation ou des méthodes dites de « *phishing* », et généralement d'usurper l'identité d'une personne quelle qu'elle soit ;
- de re-commercialiser les Services d'une quelconque manière, ou plus généralement, sauf autorisation préalable de SHADOW, d'utiliser l'ordinateur distant mis à disposition par SHADOW dans le cadre de prestations commerciales, ou encore d'une manière telle qu'elle ait a pour objet ou pour effet la mise à la disposition de tout ou partie des Services à des tiers, à titre gratuit ou onéreux ; ou encore d'utiliser Shadow® comme serveur ou avec des logiciels ayant une fonction de serveur ;
- de perturber ou tenter de perturber d'une quelconque manière le bon fonctionnement des Services, et notamment de désactiver, altérer, enfreindre ou contourner, ou tenter de désactiver, altérer, enfreindre ou contourner, d'une quelconque manière, tout dispositif ou toute fonctionnalité des Services, notamment tout dispositif de sécurité ou d'authentification, toute restriction d'accès, toute limite de stockage, ou tout mécanisme de mise en veille ou extinction, ou de fournir à SHADOW des informations fausses ou inexactes, ou encore d'accéder à, modifier ou utiliser des zones ou des parties non publiques des Services ou des zones partagées des Services auxquelles vous n'êtes pas invité à accéder ;
- de pirater, copier ou rétro-compiler tout code ou équipement de SHADOW, en ce compris les Logiciels, ou plus généralement d'entreprendre toute action qui soit préjudiciable à SHADOW ;
- de sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau.

Il est entendu que la liste ci-dessus n'est pas exhaustive. Les lois et règlements applicables peuvent s'entendre notamment comme étant ceux applicables à la localisation géographique des serveurs, ceux applicable à la localisation géographique de l'Utilisateur lors qu'il fait usage des Services, ainsi que ceux du pays dans lequel l'Utilisateur a souscrit aux Services.

SHADOW se réserve, en particulier, le droit de suspendre ou mettre fin à toute utilisation des Services qui perturberait le bon fonctionnement des équipements informatiques de SHADOW ou le bon fonctionnement général des Services, ou en cas d'utilisation des Services contraire au code de conduite.

En outre, SHADOW se réserve le droit de surveiller, modérer et/ou de supprimer tout contenu posté sur les Sites et sur les espaces de publication ouverts tels que les forums ou centre d'aide. Cependant, SHADOW ne sera en aucun cas responsable des contenus posté par les utilisateurs



et n'a aucune obligation d'effectuer une telle surveillance, modération et/ou suppression. SHADOW se réserve le droit de refuser de publier, modifier ou supprimer du contenu pour quelque raison que ce soit. De plus, dans le cas où SHADOW accepterait de publier, modifier ou supprimer du contenu, elle ne sera pas responsable des échecs et/ou des retards vis-à-vis de cette procédure. Si l'Utilisateur publie du contenu sur les espaces de publication ouverts, il accorde à SHADOW une licence à titre gratuit, transférable et sous-licenciable, d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de créer une œuvre dérivée, de distribuer et d'afficher ce contenu dans le monde entier, pour une durée de dix (10) ans.

## Services et applications tierces

Les Services peuvent intégrer des logiciels, applications, sites web et services de tiers (les « Applications Tierces »), ou offrir à l'Utilisateur la faculté d'acquérir ou de souscrire des Applications Tierces. Ces Applications Tierces peuvent avoir leurs propres conditions générales d'utilisation et politiques de confidentialité, lesquelles régiront alors l'utilisation de ces Applications Tierces. SHADOW n'encourra aucune responsabilité au titre de ces Applications Tierces, non plus qu'au titre des biens ou services que l'Utilisateur pourrait acquérir ou souscrire au moyen de son ordinateur distant.

## Données et contenus de l'Utilisateur

Dans le cadre de son utilisation des Services, l'Utilisateur est amené à transmettre à SHADOW, ou au sein des serveurs opérés par SHADOW ou pour son compte, certains fichiers, contenus, e-mails, contacts, etc. (ci-après les « Données »). Ces Données appartiennent à l'Utilisateur et en aucune manière à SHADOW. Aux termes des présentes Conditions, l'Utilisateur consent à SHADOW, sur ces Données, les seuls droits d'utilisation qui sont requis pour le bon fonctionnement des Services souscrits par l'Utilisateur. À l'exception de ces droits d'utilisation limités, les présentes Conditions n'accordent à SHADOW aucun droit sur les Données.

Les droits limités concédés à SHADOW comprennent en particulier le droit d'héberger, sauvegarder et partager les Données, dans le cadre du fonctionnement normal de l'ordinateur distant de l'Utilisateur, et celui d'analyser les Données en vue de leur encodage, décodage et transmission.

Certains Services pourront permettre à l'Utilisateur de partager ses Données avec des tiers. Un tel partage relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur. À cet égard, SHADOW appelle l'Utilisateur à la plus grande prudence quant au choix des Données qu'il choisit de partager, et aux personnes avec lesquelles il les partage.

Il appartient par ailleurs à l'Utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires à la sauvegarde et à la protection de ses Données, notamment contre la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet. Il est également de la responsabilité de l'Utilisateur de procéder à des sauvegardes régulières de ses données, incluant les Données, sur un support extérieur aux Services et par tous moyens à la convenance de l'Utilisateur (par exemple à l'aide d'un disque dur externe ou d'un service de stockage dans le cloud).

En cas de résiliation de l'abonnement de l'Utilisateur, les données enregistrées sur le Disque Principal de son ordinateur distant, incluant ses Données, lui resteront accessibles pour téléchargement pendant un délai de quinze (15) jours suivant la date d'effet de la résiliation sur sa demande. Au-delà de ce délai, SHADOW pourra supprimer de manière permanente les données concernées, incluant ses Données, qui ne seront donc plus accessibles pour l'Utilisateur. Les données de l'Utilisateur contenues sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s), incluant ses Données, ne bénéficient pas de ce délai de grâce et pourront être supprimées au jour de la prise d'effet de la résiliation. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer qu'à la date de prise d'effet de la résiliation de l'abonnement de l'Utilisateur, il ait récupéré la totalité de ses données, incluant ses Données.

## Données personnelles

Outre les Données enregistrées dans l'ordinateur distant de l'Utilisateur, SHADOW est amenée à recueillir certaines données personnelles de l'Utilisateur.

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur par SHADOW est indiqué dans notre Politique de Confidentialité mise en ligne sur les Sites. Par son acceptation des présentes Conditions, l'Utilisateur adhère également à la Politique de Confidentialité dans toutes ses dispositions.

Les données personnelles que l'Utilisateur transmet à/sur son ordinateur distant Shadow® le sont sous sa propre responsabilité. L'Utilisateur est le gardien de ces données et il est son propre responsable des traitements. L'Utilisateur est seul à décider quelles données il décide de transmettre à son ordinateur distant, et ce qu'il en fait une fois transférées sur son ordinateur. Notamment, si l'Utilisateur décide de transférer des données personnelles sur son ordinateur distant Shadow® et de les utiliser sur des sites Internet ou des logiciels ou applications tiers, il sera seul responsable, à l'exception éventuelle des tiers à qui il a communiqué ces informations. En aucun cas SHADOW ne pourra être tenu pour responsable, ni être considéré comme un responsable du traitement de telles données, ni être considéré comme ayant transmis ces données hors de l'Union Européenne.

## Disponibilité du Service

SHADOW s'efforcera d'assurer un accès permanent aux Services. Cependant à titre exceptionnel, SHADOW pourra suspendre l'accès à tout ou partie des Services, notamment à des fins de maintenance ou de mise à jour, ainsi que pour des raisons visant à améliorer les Services délivrés à l'Utilisateur.

En dehors des cas justifiés par l'urgence ou de force majeure, SHADOW préviendra l'Utilisateur avant une telle suspension, sur son Site ou par tous autres moyens utiles.

En cas d'interruption totale des Services pendant plus de 24h, l'Utilisateur pourra obtenir de la part de SHADOW le remboursement de l'abonnement mensuel au *pro rata temporis* du défaut d'accès aux Services, et pourra également bénéficier d'un crédit du même montant sur sa facture suivante, à moins que l'interruption ne résulte d'un cas de force majeure, du fait d'un tiers irrésistible et imprévisible, ou d'une faute de l'Utilisateur. En outre, compte tenu de la nature du réseau Internet, l'Utilisateur reconnaît et accepte que SHADOW ne puisse être tenue pour responsable de toutes interruptions ou altérations de l'accès aux Services qui pourraient résulter du réseau lui-même, ou des moyens de connexion utilisés par l'Utilisateur.

## Licence d'utilisation des Sites

SHADOW accorde à l'Utilisateur, sous réserve du respect des présentes Conditions, une licence limitée, non-exclusive, non transférable, non sous-licenciable et révocable pour les simples accès, navigation et utilisation privée, personnelle et non commerciale des Sites.

SHADOW autorise, à titre non exclusif et révocable, la création de liens hypertextes pointant vers la page d'accueil des Sites à condition que ce lien ne présente pas de caractère mensonger, péjoratif ou trompeur à l'égard de SHADOW ou de ses Services, ou plus généralement ne soit pas susceptible de causer à SHADOW un préjudice quelconque.

La reproduction de tous documents publiés sur les Sites est seulement autorisée aux fins exclusives d'information, pour un usage strictement personnel et privé, toute utilisation commerciale étant strictement interdite.

## Propriété intellectuelle

Les Sites et les Logiciels (ensemble les « Actifs de Propriété Intellectuelle ») constituent des œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du droit français et international de la propriété intellectuelle, dans le monde entier.

Les Actifs de Propriété Intellectuelle et l'ensemble des éléments qui les composent (tels que les marques, logos, photographies, ouvrages, textes, documents, descriptions, slogans, noms de domaine, brevets, savoir-faire, logiciels, code source, applications, interface utilisateur, bases de données, dessins, dessins et modèles, designs, œuvres, images, graphismes, illustrations, téléchargements numériques, séquences animées et sonores ou non, ainsi que toutes autres œuvres de l'esprit intégrées dans les Actifs de Propriété Intellectuelle) sont la propriété exclusive de SHADOW ou de tiers ayant autorisé SHADOW à les utiliser. Ces éléments, pris ensemble ou séparément, sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle, dans le monde entier. Les marques figurant sur les Actifs de Propriété Intellectuelle sont des marques déposées.

Il est précisé que l'usage accordé à l'Utilisateur en vertu des présentes n'implique et ne comprend, de façon expresse ou implicite, aucun transfert à son profit, de quelque nature que ce soit, d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur les éléments utilisés. L'ensemble des droits reste, en effet, sauf accord particulier et distinct, écrit et non-équivoque, la propriété exclusive de SHADOW ou des tiers ayant autorisé SHADOW à les utiliser.

## Résiliation et suspension

### Résiliation à l'initiative de SHADOW

SHADOW se réserve le droit de suspendre de plein droit et sans préavis les Services, en cas de violation par l'Utilisateur de ses obligations légales ou des présentes Conditions, notamment en cas de violation du Code de conduite. SHADOW se réserve en outre la faculté de suspendre les Services après demande de régularisation adressée à l'Utilisateur, en cas de retard de paiement.

Une fois le Service suspendu et après une mise en demeure adressée à l'Utilisateur par courrier électronique et restée sans effet pendant huit (8) jours, SHADOW sera en droit de résilier l'abonnement de l'Utilisateur, également par courrier électronique.

Par exception, en cas de violation grave par l'Utilisateur de ses obligations légales ou des présentes Conditions, notamment en cas de violation grave du Code de conduite, SHADOW se

réserve le droit de résilier de plein droit et sans préavis les Services. La gravité de la violation est déterminée par SHADOW à son entière discrétion, et peut notamment découler de la répétition de la violation, du nombre de violations, de l'effet de la violation sur le bon fonctionnement des équipements informatiques de SHADOW ou sur le bon fonctionnement général des Services, ou encore de la responsabilité portée par SHADOW du fait de la violation de l'Utilisateur.

En cas de résiliation à l'initiative de SHADOW, consécutive à un défaut de paiement, ou à une violation par l'Utilisateur de ses obligations légales ou des présentes Conditions, et notamment du Code de conduite, l'Utilisateur sera redevable envers SHADOW, immédiatement à la date de résiliation, de l'ensemble des redevances dues au titre de la période restant à courir de la Période d'Abonnement en cours. Ce montant pourra être recouvré par SHADOW selon la méthode de paiement utilisée pour le règlement des factures d'abonnement de l'Utilisateur, ou par tout autre moyen.

#### Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur pourra mettre fin à son abonnement aux Services à tout moment, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à l'adresse mentionnée à cet effet dans le Compte Utilisateur ou dans les mentions légales, ou par tout autre moyen mis à la disposition de l'Utilisateur à cet effet, notamment dans son Compte Utilisateur ou par message adressé au service Support. Dans ce cas, le Service et les paiements y afférents se poursuivront jusqu'au dernier jour de la Période d'Abonnement en cours, et cesseront immédiatement une fois ce terme échu, sous réserve, le cas échéant, du délai offert à l'Utilisateur pour le téléchargement des données enregistrées sur le Disque Principal de son ordinateur distant, incluant ses Données. Ainsi, à moins qu'une disposition légale impérative ne prévoie le contraire, SHADOW ne procédera à aucun remboursement suite à la résiliation des Services.

Afin d'identifier et d'authentifier les résiliations reçues, toute demande de résiliation doit préciser au minimum les noms, prénoms, et l'identifiant abonné de l'Utilisateur.

#### Conséquence d'une résiliation

En cas de résiliation à l'initiative de SHADOW pour violation du Code de conduite ou pour défaut de paiement, les données enregistrées sur tous les disques de stockage de l'ordinateur distant (Disque Principal et Disque(s) Supplémentaire(s) le cas échéant), incluant les Données, seront intégralement supprimées sans délai.

L'Utilisateur prend acte de ce que, passé le délai offert pour le téléchargement des données enregistrées sur le Disque Principal de son ordinateur distant, incluant ses Données, la résiliation du Service engendrera la perte irréversible de l'intégralité des données de l'Utilisateur

enregistrées sur le Disque Principal de son ordinateur distant, incluant ses Données. Les données, incluant les Données, contenues sur le(s) Disque(s) Supplémentaire(s) ne bénéficient pas d'un délai pour le téléchargement des données.

Par ailleurs, sauf indication contraire lors de la souscription d'une option, toute résiliation des Services fera perdre à l'Utilisateur le bénéfice des options qu'il avait souscrites en lien avec les Services résiliés et qui seront résiliées de fait à la même date que l'abonnement principal.

Dans la mesure où l'Utilisateur viendrait à resouscrire un abonnement aux Services, même dans le cas où il procéderait à la nouvelle souscription depuis le même Compte Utilisateur, il ne pourra pas bénéficier de la restauration de ses données, et accèdera à une machine vierge. L'Utilisateur ne pourra également pas prétendre à souscrire aux options auxquelles il avait précédemment accès si celles-ci ne sont pas ou plus commercialisées.

## Lieu de prestation des Services

Les Services sont disponibles uniquement dans les pays mentionnés sur les Sites.

L'accès à l'ordinateur distant Shadow® est possible partout dans le monde, sous réserve de disposer d'un Terminal Tiers connecté à Internet. Toutefois, l'éloignement entre l'Utilisateur et les data-centres de SHADOW, dans lesquels sont situés les serveurs, est susceptible d'altérer la qualité des Services, en raison notamment de la latence supplémentaire requise pour la transmission de données entre les terminaux de l'Utilisateur et le serveur.

Dans le cas où l'Utilisateur résiderait hors d'un pays dans lequel Shadow® est officiellement commercialisé, SHADOW ne supportera aucune responsabilité quant au bon fonctionnement du Shadow®. En outre, SHADOW se réserve le droit de suspendre ou de résilier de plein droit l'abonnement de l'Utilisateur.

## Responsabilité

SHADOW est responsable de plein droit de la bonne exécution de ses obligations contractuelles. SHADOW assurera la disponibilité, la sécurité et l'intégrité des Services au mieux de ses capacités. L'Utilisateur reconnaît toutefois que la responsabilité de SHADOW en matière de disponibilité, de sécurité et d'intégrité des Services s'entend comme une obligation de moyens.

En dehors des garanties légales, dont bénéficie l'Utilisateur, les Services sont fournis « en l'état », « avec toutes leurs imperfections », « tels que disponible » et sans garantie quant à leur bon

fonctionnement ou leur adéquation aux besoins de l'Utilisateur, même dans le cas où ce dernier aurait communiqué ses besoins à SHADOW antérieurement à l'acceptation des Conditions.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les systèmes informatiques et de télécommunication ne sont pas exempts de défauts et que des interruptions des Services peuvent survenir occasionnellement. SHADOW ne garantit pas que les Services fonctionneront de manière ininterrompue, régulière, sécurisée ou exempte d'erreurs.

Ainsi, à moins qu'une disposition légale impérative ne prévoie le contraire, SHADOW ne sera pas responsable (a) des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou punitifs, ni (b) de la privation d'utilisation, de la perte de Données, de l'interruption d'activité ou d'un manque à gagner. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de procéder à des sauvegardes régulières de ses données, incluant les Données, sur un support extérieur aux Services et par tous moyens à la convenance de l'Utilisateur (par exemple à l'aide d'un disque dur externe ou d'un service de stockage dans le cloud).

La responsabilité de SHADOW ne saurait par ailleurs être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable, soit à l'Utilisateur (utilisation non conforme aux consignes communiquées par SHADOW ou aux présentes Conditions), soit au fait imprévisible et irrésistible d'un tiers (en ce compris tout contractant de SHADOW), soit à un cas de Force Majeure.

Ainsi ni SHADOW ni l'Utilisateur ne sera tenu pour responsable, ou considéré comme ayant manqué à ses obligations, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de Force Majeure ou un cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence.

Compte tenu de la nature du réseau Internet, l'Utilisateur reconnaît et accepte que SHADOW ne puisse être tenue pour responsable de toutes interruptions ou altérations de l'accès aux Services qui pourraient résulter du réseau lui-même, ou des moyens de connexion utilisés par l'Utilisateur.

En outre, dans l'hypothèse où l'Utilisateur, en contravention avec les présentes Conditions, n'aurait pas la qualité de consommateur, mais aurait recours aux Services à des fins professionnelles, la responsabilité de SHADOW ne pourrait en aucun cas être retenue au-delà du montant des règlements effectués au titre des deux derniers mois. SHADOW ne pourra, par ailleurs, voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice, quel qu'il soit, résultant d'une activité professionnelle : pertes commerciales, pertes de données, pertes de bénéfices ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation des Sites ou de la souscription de l'Utilisateur aux Services.

Il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte Utilisateur et de ses accès sécurisés aux Sites et à son ordinateur distant Shadow®. L'Utilisateur effectue l'installation des Services, y compris des équipements y afférents, sous sa propre responsabilité. Il est seul responsable de tout préjudice causé à SHADOW ou à des tiers du fait de son utilisation des Services. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus, vers, circulant sur le réseau Internet ou de piratage venant de l'Internet et de procéder à des sauvegardes régulières.

SHADOW n'exerçant aucun contrôle sur la nature des contenus et des activités de l'Utilisateur, et plus particulièrement de leur licéité, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de son ordinateur distant et des contenus et données qu'il stocke sur son ordinateur Shadow®. SHADOW ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des activités ou des contenus et données de l'Utilisateur.

## Force Majeure

SHADOW ne sera pas responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de survenance d'un cas de Force Majeure, défini comme tout événement imprévisible, irrésistible et résultant de circonstances extérieures aux Parties, notamment la guerre, l'émeute, le blocage des moyens de transport et des réseaux de télécommunication, les conflits sociaux, les catastrophes naturelles, les dispositions d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'objet des présentes, les actes de malveillance, ainsi que les cas habituellement retenus par la jurisprudence, rendant impossible l'exécution normale des présentes Conditions.

Si, par suite d'un cas de Force Majeure, SHADOW était conduite à interrompre ses prestations, l'exécution des présentes Conditions serait suspendue pendant le temps où SHADOW serait dans l'impossibilité d'assurer ses obligations.

## Convention de preuve

Pour les besoins des présentes Conditions, les Parties conviennent que l'écrit sous forme électronique est admis comme support probant au même titre que l'écrit sur support papier, tel que prévu par l'article 1366 du Code civil. Les Parties conviennent de conserver les enregistrements informatiques et les copies papier des messages ou commandes qu'elles s'échangent pour l'exécution du présent contrat de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.



En application des articles 1363 et suivants du Code civil, les informations délivrées par les Sites font foi entre les Parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission de la souscription des Services, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de SHADOW, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de SHADOW, sauf pour l'Utilisateur à en apporter la preuve contraire. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de SHADOW est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier.

## Modification des Conditions

SHADOW pourra être amenée à apporter des modifications aux présentes Conditions.

Dans le cas où les modifications des présentes Conditions sont réalisées afin de refléter (a) des changements législatifs, (b) de nouvelles exigences réglementaires, ou (c) des changements apportés aux Services n'impactant pas négativement les droits de l'Utilisateur ou les Services auxquels il a souscrit, les modifications apportées par SHADOW prendront effet à la date indiquée sur la notification portant sur ces changements, et au plus tôt trente (30) jours après ladite notification.

Dans le cas où les modifications des présentes Conditions sont réalisées afin de refléter des changements apportés aux Services impactant négativement les droits de l'Utilisateur ou les Services auxquels il a souscrit, l'Utilisateur pourra être invité à accepter les Conditions modifiées. À défaut d'acceptation des conditions modifiées, l'Utilisateur sera libre de résilier son abonnement pendant une période de trente (30) jours suivant la notification portant sur ces changements, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance de sa Période d'Abonnement en cours. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas résilié son abonnement dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de la notification, les Conditions modifiées prendront effet à la date indiquée sur la notification portant sur ces changements, et au plus tôt trente (30) jours après ladite notification.

## Communications

Sauf disposition particulière des présentes Conditions, l'Utilisateur est invité à communiquer avec SHADOW en adressant un message au service Support de SHADOW, par l'intermédiaire du Compte Utilisateur.

SHADOW pourra communiquer avec l'Utilisateur par tout moyen utile, et notamment par courrier électronique ou sms envoyé aux coordonnées renseignées par l'Utilisateur au sein de son

Compte Utilisateur, par le biais de l'ordinateur distant Shadow® de l'Utilisateur, ou encore par le biais des Sites.

## Divers

Toute tolérance, facilité ou renonciation relative aux clauses et conditions énoncées aux présentes, qu'elle qu'en soit la fréquence et la durée, ne pourra en aucun cas être considérée comme apportant une modification ou une suppression des clauses, ni comme étant génératrice d'un droit quelconque, l'une ou l'autre des Parties pouvant toujours y mettre fin.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

En tout état de cause, les Parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée et de la volonté des Parties.

En cas de divergence d'interprétation entre l'un quelconque des titres et les dispositions des clauses qu'il représente, les titres seront déclarés inexistantes.

## Droit applicable ; litiges

Les présentes Conditions sont régies par le droit français. Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions, avant toute saisine des tribunaux compétents.

L'Utilisateur peut mettre en œuvre la procédure de médiation de la consommation. Pour ce faire, l'Utilisateur doit faire appel au médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), dont le site internet est le suivant : <http://www.mediateurfevad.fr/>.

Les Conditions sont rédigées en langue française. Si une traduction était effectuée, seule sa version en langue française aura valeur contractuelle.

# TERMS OF USE FOR INDIVIDUALS

---

## Introduction

These conditions (the "Conditions") govern the use of the goods and services (together the "Services") offered by SHADOW SAS ("SHADOW"), an American limited company with its registered office at 600 CALIFORNIA ST 11TH FLOOR, SAN FRANCISCO, CA, 94108. SHADOW is registered under number C4757519, including access to Shadow®, a service giving access by subscription to a remote personal computer, as well as browsing the websites shadow.tech and all other shadow websites (the "Sites"). They constitute a contract between SHADOW and you (the "User") (together, the "Parties"). Acceptance of these Terms, as well as the Privacy Policy and the Cookies Policy, is a condition of access to the Services.

Certain Services offered by SHADOW may be subject to special conditions, which, once accepted by the User, will supplement these Terms and prevail over them, with regard to the Services concerned.

## Definitions

For the understanding and interpretation of the terms contained in these Terms, whether used in the singular or plural, and unless the context requires otherwise (together the "Services")

"Intellectual Property Assets" means the intellectual works protected by the provisions of French and international intellectual property law and in particular the Sites and Software.

"Third Party Applications" means third-party software, applications, websites and services integrated into the Services or that may be accessed, acquired or subscribed through the Services.

"User Account" means the User's personal account accessible by means of an access identifier and a password.

"Terms" means this contract concluded between the User and SHADOW.

"Subscription Start Date" means the date the remote computer is provisioned

"Data" means all data transmitted to SHADOW by the User, as indicated in the paragraph "User Data and Content".

"License" means the Windows license used in connection with the Services.

"Software" means all the software made available to the User by SHADOW as part of the Services.

"Subscription Period" is defined in the paragraph "Shadow: Subscription".

"Services" means all the services, goods or services offered by SHADOW to the User.

"Third Party Terminal" is defined in the paragraph "Shadow".

### Capacity

The User declares to have, at least, reached the legal age of majority in his country of residence.

If he has not reached the legal age of majority, or more generally if he does not have the capacity required to contract, the parent or legal guardian of the User must give his prior consent to these Conditions.

As the parent or legal guardian of a minor, the User's parent or legal guardian agrees to be knowingly bound by these Terms and assumes responsibility for enforcing them.

By electronically accepting the Terms, the User confirms that he or she has reached the legal age of majority and that he or she has the capacity required for such acceptance. Otherwise, or if the User does not accept these Conditions, he must not use the associated Services.

## Documents necessary to subscribe to the services

As part of the subscription, SHADOW may ask the User to provide a copy of a valid identity document or any other proof of identity, prior to the beginning of the subscription or during it. The User has ten (10) calendar days starting on the date of the first request to transmit to SHADOW the requested documents.

If the User does not meet this condition within the time limit, this will constitute a repeated breach in respect of which SHADOW reserves the right to refuse to grant the subscription requested to the defaulting User, or to suspend or terminate the subscription without notice in the case of a subscription already started, the subscription fee then remaining due until the date of termination.

## Shadow

Shadow® offers the User a Service for access to a remote personal computer, according to a subscription mechanism.

This computer works in a similar way to a traditional PC: the User integrates his own software, data and content, which he finds each time he connects to his machine. He can associate his compatible devices (printer, gamepad, etc.). Unless otherwise specified as part of the subscription of the Service, this computer runs on a Windows 10 Home operating system.

Shadow® is accessible through various devices (PC, tablet, mobile phone, smart TV) (a "Third Party Terminal") running an operating system for which SHADOW has developed software (collectively, the "Software").

At the technical level, the User's inputs (keystrokes, mouse movements, etc.) are transmitted from the Third Party Terminal to SHADOW's computer servers, which process the information received and send back to the Third Party Terminal a signal allowing it to display the image and broadcast the corresponding sound on the User's screen. It is therefore imperative for the operation of Shadow® that the User is connected to the Internet, said connection being entirely at the User's expense.

## Shadow: subscription

The duration of the subscription chosen by the User will be deducted from the date of commissioning of his remote personal computer Shadow® (the "Subscription Start Date").

The subscription will continue from the Subscription Start Date, for a period of one (1) month (the "Subscription Period").

Only the subscription of Services for a period of less than sixty (60) days may be subject to tacit renewal.

Unless otherwise specified, in the context of the sole subscription of a subscription with a duration of less than sixty (60) days, and unless the User has terminated his subscription, at the latest the day before its term through the actions available on his User Account, or at least ten (10) days before its term if the request is made by any other means made available to the User (postal mail, message to the Support service, etc.), it will be renewed automatically, for a duration identical to that of the current Subscription Period and under the same conditions, unless these conditions are modified at the initiative of SHADOW. It is understood that the deadlines mentioned above are understood to mean the receipt of the request by SHADOW, and not the sending of the request.

With regard to any subscription of Service concluded for a fixed period of more than sixty (60) days, its renewal can only take place for an indefinite period.

The User of a subscription to the Service concluded for a fixed period of more than sixty (60) days, who does not wish his contract to be automatically renewed at the end of the term, must inform SHADOW via his User Account or by any other means made available to the User (postal mail, message to the Support department, etc.), within two (2) months, before its expiry.

In the event of no renewal by SHADOW of a subscription to the Service concluded for a fixed period of more than sixty (60) days, the User will be informed by nominative letter or dedicated e-mail, between the ninetieth (90th) and the sixtieth (60th) day preceding the expiry date of the contract, at the earliest three months and at the latest two months before its term, SHADOW's justified intention not to renew the contract it has concluded. This information, delivered in clear and comprehensible terms, mentions, in an apparent box, the date of expiry of the contract.

Where this information has not been sent to him in accordance with the provisions of the first subparagraph, the consumer may terminate the contract free of charge at any time from the date of renewal.

For any termination of a subscription of Service of indefinite duration, in the context of which the User is not in default of performing his obligation, SHADOW will send him a written notice, at least 60 days before the date of termination.

Advances made after the last date of renewal or, in the case of contracts of indefinite duration, after the date of conversion of the initial fixed-term contract, shall in this case be reimbursed within thirty days of the date of termination, less the sums corresponding, until that date, to the performance of the contract.

The provisions of this Article shall apply without prejudice to those which legally subject certain contracts to special rules as regards consumer information. »

## Subscription price

The price of the Services is the price indicated to the User as part of his subscription to the Service.

Except in the case of a fixed-term contract, in the event that SHADOW wishes to modify the price of the Services, it will notify the User, with a reasonable notice of thirty (30) days before the date of entry into force of the price change . The written notice must include the clause containing

the proposed change as well as the clause before modification and the date of entry into force of the change.

Except in the case of a fixed-term contract, the User will then be required to consent to the new pricing conditions if he intends to continue his contract after the date of entry into force of these new conditions. This consent may in particular be expressed and proven through a pop-up presented to the User at his first connection following adoption by SHADOW of the new tariff conditions, containing a description of these new conditions.

The User who does not wish to consent to the new pricing conditions on their date of entry into force, must inform SHADOW, no later than thirty (30) days after the entry into force of the modification and may terminate his contract free of charge.

## Payment Dates

In the case of a subscription subscribed for a period of one (1) month, the User will be deducted from the amount of the subscription immediately on the date of his subscription. In case of renewal of this monthly subscription, the deduction for the following month will take place one month after the date of subscription. If the subscription continues, the monthly deductions will then occur each month on the same date.

## Online Payments

Payment of the price of the Services is made online, by credit card or any other means indicated on the Sites. In the case of payment by credit cards, the transaction is immediately debited from the User's card after verification of its data, upon receipt of the debit authorization from the company issuing the credit card used by the User. In accordance with Article L.132-2 of the Monetary and Financial Code, the commitment to pay given by means of a payment card is irrevocable. By communicating the information relating to his credit card, the User authorizes SHADOW to debit his credit card the amount corresponding to the price of the Service subscribed. For this purpose, the User confirms that he is the holder of the credit card to be debited and that the name appearing on the credit card is indeed his own. He communicates the sixteen digits and the expiry date of his card as well as, if applicable, the numbers of the visual cryptogram.

It is the User's responsibility to ensure that the credit card on which the withdrawals are made is a valid card, that its conditions of use allow a monthly debit without intervention of the holder under the Services, and that the bank account on which the debits are made is sufficiently funded.

In the event that a direct debit is rejected, SHADOW will inform the User as soon as possible so that he can regularize his situation.

The Company can in no way be held responsible in the event that the User proceeds to the payment of the sums due by means other than those officially accepted by the Company, it being understood that the payment would then not be discharged and would have to be made again according to one of the means of payment made available to the User for this purpose.

## Account suspension

In the absence of regularization within three (3) calendar days, access to the Service will be suspended for the User concerned. After this period of three (3) days, the restoration of the Service is not guaranteed immediately to regularization. In addition, if the User's access to the Services has been suspended due to delay or non-payment, regardless of the cause, the subscription fee will remain due to SHADOW in its entirety. In the event of termination at the initiative of SHADOW, following a default of payment (see Termination), the entire fee will be immediately due to SHADOW, for the period running until the expiry of the Subscription Period.

## Compensation for late payment

In the event of late payment or failure of the direct debit attempt, the User may be liable for a fixed compensation equal to five (5) euros. In the event that the delay exceeds thirty (30) calendar days, a late payment compensation at the rate of 10% will be added to the lump sum compensation. The late payment compensation will be deducted in instalments of fifteen (15) days until full payment of the sums remaining due, each period of fifteen (15) days started being due in its entirety. The User authorises SHADOW to debit his credit card for the amount corresponding to the late payment compensation, whether concomitantly with the payment of a subscription fee or by means of a separate direct debit, or to use any other means of payment that the User has chosen to pay his subscription fees.

## Repayment

As part of a refund by SHADOW to the User, the refund will be made if possible using the same means of payment used by the User to pay his subscription fees. In the event that the User's means of payment is no longer valid, the User must inform SHADOW before it proceeds to the refund on this means of payment. In particular, if the User has changed bank branches, he will have to contact his old bank branch to ensure that the latter has made the transfer to his new account or if it has deposited the funds in a suspense account. The payment made by SHADOW



to the credit of the bank card or bank account communicated by the User will release the Company from its obligation towards the latter.

## Change of subscription plan; Subscription to options

SHADOW may offer the User the option of subscribing to one or more options, or of changing his subscription plan via his User Account.

Unless otherwise specified by SHADOW when subscribing to the options concerned, the subscription of new options or changes of formula requested by the User will take effect immediately (or within a reasonable time) and will be invoiced to the User pro rata temporis, from the date of activation of the options or the change of formula for a higher formula until the end of the current Subscription Period. These options will be tacitly renewed in the same way as the main offer. For how to cancel options, or change the subscription plan to a lower plan, see Change subscription plan; Termination of Options.

Options are charged in addition to the main subscription offer.

## Change of subscription plan; Termination of options

Unless otherwise specified by SHADOW when subscribing to the options concerned, in the event that the User wishes to change his subscription plan to a lower formula, or terminate one or more options, the modification and/or termination will take effect on the first day following the next expiry of his current Subscription Period, including in the event that the User ceases all use of the options before the expiry of his Period. Subscription in progress. For example, if the Subscription Start Date is October 5 for a monthly subscription, and the User cancels an option on October 19, the change of plan or termination of the option will not become effective until November 5.

In the event that the User has subscribed to an option adding one or more Additional Disk(s), it will be his responsibility to ensure that on the effective date of the termination of such an option, or more generally of the termination of the subscription to Shadow®, he has recovered all the data, including his Data, contained on the Additional Disk(s). SHADOW may delete without delay and permanently the data that would be on the Additional Disk(s) to which the User has renounced, from the effective date of the termination of the option concerned or the termination of the subscription to Shadow®.

## Shadow: Pre-orders

Orders or subscriptions to the Services collected in the form of pre-orders, including Shadow® pre-orders, are subject to special conditions.

Pre-orders are intended to guarantee the User access to the Service concerned by priority on users who have not pre-ordered. This is a special method of subscription to the Service, in which the User consents to a longer period than usual between his subscription and access to the Service, in return for privileged access to said Service once it is available.

At the time of the pre-order, the User is informed of a period of access to the Service which corresponds to shadow's estimate, on the date of subscription, of the period within which the Service will be available to the User concerned.

Given the very nature of pre-orders, which consist of a subscription to a Service that, on the date of subscription, remains in the process of being developed by SHADOW, the User accepts the risk that the Service will only be available after the date initially indicated. SHADOW will endeavor to respect the deadlines indicated, and will keep the User regularly informed in the event that it appears that these can not be met.

As for orders or subscriptions subscribed outside the pre-order mechanism, the User will pay SHADOW, on the occasion of subscribing to the Service, an amount corresponding to the price of one month of subscription or the price of all or a fraction of the order. Similarly, as for subscriptions subscribed outside the pre-order mechanism, the duration of the subscription will then be deducted from the Start Date of the Subscription, and for the agreed duration.

It is specified that Users who have pre-ordered Shadow® or ordered a Service will have the option, from their User Account, to change their delivery address as long as it has not been shipped to them, until shadow indicates to the User that the shipment is in progress and that the address can therefore no longer be modified.

## Referral Program

SHADOW may offer the User certain benefits within the framework of sponsorship programs. The operation of these programs will be indicated on the Sites.

It is recalled that the User will participate in the sponsorship program in good faith. Any large-scale communication of sponsor code including on forums, self-sponsorship, code spamming, automation of the distribution of sponsor code and any abusive behavior defined at SHADOW's discretion, will be considered an abuse of the referral program. In such a case the User and the referrals will lose all the benefits of such a program.

As such, the Parties recall that sponsorship programs are intended to share its experience of the Services and to create a community around Shadow. They are therefore intended for third parties in the User's entourage and not on a large scale for promotional purposes.

Unless otherwise stated, the referral mechanisms will be subject to compliance by both the sponsor and his godchildren with these Terms, and conditioned on the fact that both are up to date with the payments due under their subscriptions.

## Software

Some Services allow the User to download Software. This Software may in particular allow the User to access his remote Shadow® personal computer from Third Party Terminals. This Software may be automatically updated.

The Software is licensed, not sold. Subject to compliance with these Terms, SHADOW grants the User a personal, limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, and revocable license to use the Software, anywhere in the world, on a private and non-commercial basis, on the only compatible terminals owned by the User, and for the sole purpose of allowing the User to access the Services. The license is granted to the User for the duration of his subscription to the Services, and will be automatically revoked at the end of it, regardless of the cause of breach of contract.

This license to use includes the right to install and use one copy of the Software per device.

All rights in the Software not expressly granted by SHADOW or by the third party rights holders in these Terms remain reserved to them. The User is not authorized to (i) circumvent or override the technological protection measures included in or relating to the Software; (ii) disassemble, decompile, decipher, illegally penetrate, emulate, exploit or reconstruct the logic of the Software, except to the extent expressly permitted by copyright regulations; (iii) separate the components of the Software for use on different devices; (iv) publish, copy, assign, rent, sell, export, import, distribute or lend the Software; (v) transfer the Software, licenses to the Software or any right to access or use the Software; and (vi) use the Software in an unauthorized manner that could interfere with third parties' use of the Services.

To the extent that certain components of the Software are offered under an Open Source license, SHADOW will make such license available to the User. The terms of this license may expressly override some of these Terms.

In addition, the download and use of the Software may be subject to specific licenses, the acceptance of which will be a condition of such download or use.

Users who wish to access their remote computer from a Third Party Terminal are advised to check with SHADOW that there is Software that allows it. SHADOW plans to continue developing the Software necessary to ensure access to Shadow® from as many Third Party Terminals as possible, but cannot guarantee that Software exists for each of them.

## Devices

The Shadow® remote computer can be associated with most common computer devices (printer, gamepad, etc.), provided that it complies with the terms of use of the operating system installed on the machine.

However, the User is invited to check with SHADOW that his devices are compatible with the Service and/or third-party Terminals that the User wishes to use. SHADOW plans to continue the required IT developments to ensure compatibility of the Service with as many devices as possible, but cannot guarantee such compatibility for all existing devices. In particular, the performance of certain devices could be affected in the event that the User's internet connection, in particular its bandwidth, is insufficient to ensure its use in the best conditions.

In this regard, the User is invited to inform SHADOW of any anomaly that he has observed in the operation of his devices, by sending a message to shadow's Support service, through the User Account.

## Servers

SHADOW may use, to ensure the operation of the Services, the equipment or service providers it deems appropriate. These equipment and service providers may evolve over time. In particular, SHADOW aims to regularly renew the equipment used for the Services, so as to continue to offer users access to the best possible remote computer, at the best price. SHADOW alone exercises the choice of equipment and service providers used to provide the Services. Except in cases where an evolution of these equipment and service providers would result in a defective performance of the services provided under these Conditions, the User understands and accepts that he may not make any claim or requirement with regard to SHADOW's choices relating to these equipment and service providers.

SHADOW may offer subscriptions and/or paid options giving access to differentiated configurations, or implement mechanisms for optimizing the allocation of server compute resources according to user usage. Thus, in the event that a User launches from Shadow® programs and applications that do not require the hardware resources to which he has

subscribed, Shadow may use less efficient resources, as long as the User's experience is not altered.

In order to ensure an optimal allocation of its resources, Shadow® works with a mechanism of automatic shutdown and/or standby of the remote computer. SHADOW is not responsible for the loss of data that may result from a standby or extinction, the User having been warned in advance before each standby or extinction of his Shadow®.

## Storage capacity

The User is informed, at the subscription stage, of the initial capacity of the storage disk reserved for him within the SHADOW Cloud infrastructure under his subscription. This initial capacity makes up its primary storage disk (the "Primary Disk").

SHADOW may offer the User to increase this capacity by differentiated subscriptions or by a system of paid options, which may in particular consist in the addition of additional capacity(s) via one or more additional storage disk(s) (the "Additional Disk(s)").

## Operating system

Unless otherwise stated, the Shadow® Service runs on a Windows operating system (OS).

For this purpose, the User expressly mandates SHADOW, by subscribing to the Shadow® Service, to acquire in its name and on behalf of the User a Windows license (the "License"). The User will be the sole holder of this License throughout his subscription to the Service, it being understood that he undertakes to use it only for the use of his shadow® remote personal computer, in accordance with the terms of use of the License, and to return it to SHADOW in the event that his subscription is terminated for any reason whatsoever, for its original price, in compliance with the terms of use of the License. This retrocession will occur automatically upon termination, without any formality being required.

Due to its acquisition of the License on behalf of the User, SHADOW will have on the User, throughout its subscription, a non-interest-bearing claim, in an amount equal to the price paid by SHADOW on behalf of the User for this acquisition. This claim will not be due during the subscription, and will be offset without any formality being required with the price due by SHADOW for the return of the License upon expiration of the subscription

At the end of the transfer of the License, which will take place at the same time as the compensation of the claim, the User will no longer hold the License, and will have settled the

debt contracted to SHADOW in respect of the acquisition of the License, when subscribing to the Service.

The User expressly and irrevocably accepts these conditions and the principle of this conventional compensation, which are essential elements of the Conditions, without which SHADOW would not have offered the Services under the same conditions.

It is understood that SHADOW may, instead of the above mechanism, make available to the User free of charge a License of which SHADOW is the holder, for the duration of the subscription, and exclusively for its use of the Shadow® remote computer.

In any case, by subscribing to Shadow® the User does not acquire any right of use on the operating system of his remote computer, which would last after the termination of his subscription.

## Internet access

Access to the Services, from third-party Terminals, assumes that the User has a working Internet connection. This connection is not included among the Services offered by SHADOW and it is up to the User to assume the installation and cost. In addition, the quality of the Services depends on the quality of this connection (in particular in terms of stability, throughput, bandwidth, response time, etc.).

It is the User's responsibility to ensure the quality of his Internet connection before subscribing to the Services. In particular, with regard to a use of the Services to play video games, the User is informed that Shadow® has been optimized for a very high speed connection (optical fiber or coaxial cable). It is possible that an ADSL connection, or of lower quality, does not allow optimal use of the Services.

SHADOW cannot be held responsible for interruptions or alterations in access to its Services that may result from the interruption or alteration of the User's access to the Internet. No compensation will be granted to the User whose access to the Services has been interrupted or altered due to a lack of access to the Internet.

In addition, the User is informed that the use of the Services is likely to cause the transmission of significant amounts of data. SHADOW will not bear any additional costs that may be charged to the User for the transmission of this data.

Finally, the User is informed that for optimal operation of the Services, it is strongly recommended to connect the Third Party Terminals to the local Internet installation by using an Ethernet cable. The use of in-line powerline (PLC) devices is not recommended.

## Access to the Services

Access to the Shadow® Service may be via the Software provided by SHADOW installed on third-party terminals (the "Third Party Terminals").

The User can choose by which means(s) he wishes to access the Shadow® Service when subscribing to the Services by choosing the formula that suits him.

## Right of withdrawal

In accordance with the provisions in force of the French Civil Code and the Consumer Code (L221-28), the User expressly waives his right of withdrawal when subscribing to the Subscription.

As SHADOW is considered to be digital content not supplied on a tangible medium, the latter benefits from the partial exclusions of waiver of the right of withdrawal provided for in respect of contracts concluded at a distance.

The execution of the subscription contract having been carried out with the prior express consent of the User, before the end of the period of the right of withdrawal, the User acknowledges having waived his right of withdrawal.

Consequently, within the limits of the provisions of the law, no request for withdrawal, cancellation or refund will be admissible for the period subscribed on this basis.

## Identifiers and PINs

Access to the Services requires the User to create a personal account, which involves entering personal information and data and creating or using personal access credentials (the "User Account"). A user can only have one User Account, and a User Account can only be that of a single user (this does not exclude that the same user can subscribe to access to several Shadow® remote computers if SHADOW explicitly allows such a possibility).

The User undertakes to provide, for the creation of his User Account and access to the Services, accurate, up-to-date and complete information, and to update this information in case of

modification. In the event that the User provides inaccurate, outdated or incomplete registration data, SHADOW would be entitled to suspend or terminate his User Account without notice and to refuse him immediately and for the future access to all or part of the Services, without having to reimburse the sums previously paid by the User. The User undertakes to keep, throughout his use of the Services, a valid e-mail address that can be used for exchanges between SHADOW and the User.

The User is solely responsible for the custody and use of the access credentials to the Services that SHADOW has transmitted to him or that he has chosen. He undertakes to keep them secret and not to disclose them to third parties in any way whatsoever. The User will be responsible for any use of the Services by third parties, carried out by means of his access credentials.

In the event of loss or theft or, more generally, misuse of identifiers by third parties, the User will notify SHADOW without delay, by sending a message to SHADOW's Support department, through the User Account, mentioning his name and surname and providing proof of identity if necessary.

## Code of Conduct

The proper functioning of the Services, including open publication spaces such as forums or help centers, presupposes that the User makes responsible and reasonable use of them. In particular, the right of access to a Shadow@ remote computer offered by SHADOW as part of its Services is a right reserved exclusively to the User, for his personal use and for private purposes, to the exclusion in particular of any commercial activity.

Therefore, it is forbidden for the User to use the Services in an abusive manner, or to help a third party to do so, and in particular, in the context of his use of the Services:

- violate any applicable law or regulation in any way, including by storing, posting or sharing content that is fraudulent, defamatory or misleading, or aimed at inciting crimes and misdemeanours, incitement to racial hatred or suicide, glorifying crimes against humanity, or containing elements of child pornography, or any content of a violent nature or, pornographic or more generally endangering the safety of children as long as such content would be likely to be accessible to minors;
- to infringe the privacy or rights of third parties, in particular by any activity that infringes the right to the protection of personal data of others, by the propagation of data, images or sounds that may constitute defamation, insult, denigration or infringing on privacy, the right to image, morality or public order, or by the dissemination of tangible or immaterial property protected by an intellectual, literary, artistic or industrial property right that may constitute an infringement;
- to carry out intrusions or attempted intrusions into third-party computer systems, host aggressive botnet-type services, spread viruses, worms, spyware, time bombs, attacks



(DDoS, DoS, scanning, spamming, brute force, etc.), or any other computer programs whose purpose or effect is to restrict, disrupt or alter the proper functioning of any computer equipment or programs;

- probe, analyze or test the vulnerability of any computerized system or network (for example by performing so-called "pentesting" tests), unless this is done in accordance with a vulnerability detection and vulnerability detection program (known as "Bug Bounty") expressly authorized by SHADOW ;d violate, circumvent or otherwise force any security or authentication measures ;
- access, use or modify non-public areas or parts, or shared areas or parts, of any computerized or network system, or any service, including the Services, to which the User is not invited to access;
- disrupt or interrupt access by any third party or other user, host or network, including, by other means, by sending a virus, overloading, flooding data, sending spam, or sending a large number of emails or requests, to any part of the Services or any part of the services of third parties;
- to consult or attempt to consult the accounts giving access to the Services other than that of the User, to carry out actions or to create them by a means other than our public interfaces made available for this purpose (for example, creation of bulk accounts or implementation of so-called "scraping" techniques);
- to mine cryptocurrencies or to use the computing power of the Shadow® to break encryption keys;
- to send unsolicited communications, promotions or advertisements, or spam, or altered, misleading or false information identifying the source, including via spoofing methods or so-called "phishing" methods, and generally to impersonate any person;
- to re-market the Services in any way, or more generally, without the prior authorization of SHADOW, to use the remote computer made available by SHADOW in the context of commercial services, or in such a way that it has as its object or effect the making available of all or part of the Services to third parties, free of charge or for a fee; or to use Shadow® as a server or with software with a server function;
- disrupt or attempt to disrupt in any way the proper functioning of the Services, including disabling, altering, violating or circumventing, or attempting to disable, alter, violate or circumvent, in any way, any device or functionality of the Services, including but not limited to any security or authentication features, access restrictions, storage limits, or any standby or shutdown mechanism, or to provide SHADOW with false or inaccurate information, or to access, modify or use non-public areas or parts of the Services or shared areas of the Services that you are not invited to access;
- to hack, copy or reverse compile any code or equipment of SHADOW, including the Software, or more generally to take any action that is detrimental to SHADOW;
- probe, scan or test the vulnerability of any system or network.

For greater certainty, the above list is not exhaustive. The applicable laws and regulations may be understood in particular as those applicable to the geographical location of the servers, those applicable to the geographical location of the User when using the Services, as well as those of the country in which the User has subscribed to the Services.

SHADOW reserves, in particular, the right to suspend or terminate any use of the Services that would disrupt the proper functioning of SHADOW's computer equipment or the general proper functioning of the Services, or in the event of use of the Services contrary to the code of conduct, without delay, on the basis of any valid reason, or block the sending of a communication (e.g., email, file sharing, or instant message) to or from the Services.

In addition, SHADOW reserves the right to monitor, moderate and/or remove any content posted on the Sites and on open posting spaces such as forums or help centers where it may violate applicable laws and regulations or these Terms.

However, SHADOW will in no way be responsible for the content posted by users and has no obligation to carry out such monitoring, moderation and/or deletion. SHADOW reserves the right to refuse to post, edit or remove content for any reason. In addition, in the event that SHADOW agrees to publish, modify or delete content, it will not be responsible for failures and/or delays in this procedure. If the User publishes content on the open publishing spaces, he grants SHADOW a free, transferable and sublicensable license to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, create a derivative work, distribute and display such content worldwide, for a period of ten (10) years.

## Third-party services and applications

The Services may integrate third-party software, applications, websites and services (the "Third Party Applications"), or offer the User the option to acquire or subscribe to Third Party Applications. Such Third Party Applications may have their own terms and conditions of use and privacy policies, which will then govern the use of such Third Party Applications. SHADOW will not incur any liability for these Third Party Applications, nor for any goods or services that the User may acquire or subscribe to by means of his remote computer.

## User data and content

As part of his use of the Services, the User is required to transmit to SHADOW, or within the servers operated by SHADOW or on his behalf, certain files, content, e-mails, contacts, etc. (hereinafter the "Data"). This Data belongs to the User and in no way to SHADOW. Under the terms of these Conditions, the User consents to SHADOW, on this Data, the only rights of use that are required for the proper functioning of the Services subscribed by the User. Except for these limited rights of use, these Terms do not grant SHADOW any rights in the Data.

The limited rights granted to SHADOW include in particular the right to host, save and share the Data, as part of the normal operation of the User's remote computer, and the right to analyze the Data for encoding, decoding and transmission.

Some Services may allow the User to share his Data with third parties. Such sharing is the sole responsibility of the User. In this regard, SHADOW calls on the User to exercise the utmost caution regarding the choice of the Data he chooses to share, and the persons with whom he shares it.

It is also the User's responsibility to take all necessary precautions to safeguard and protect their Data, in particular against contamination by any viruses circulating on the Internet. It is also the User's responsibility to make regular backups of his data, including the Data, on a medium outside the Services and by any means at the User's convenience (for example using an external hard drive or a cloud storage service).

In the event of termination of the User's subscription, the data recorded on the Main Disk of his remote computer, including his Data, will remain accessible for download for a period of fifteen (15) days following the effective date of the termination on his request. Beyond this period, SHADOW may permanently delete the data concerned, including its Data, which will therefore no longer be accessible to the User. The User's data contained on the Additional Disk(s), including his Data, do not benefit from this grace period and may be deleted on the day of the termination. It is the User's responsibility to ensure that on the effective date of the termination of the User's subscription, he has recovered all of his data, including his Data.

## Personal data

In addition to the Data stored on the User's remote computer, SHADOW collects certain personal data from the User.

The processing of the User's personal data by SHADOW is indicated in our Privacy Policy posted on the Sites. By accepting these Conditions, the User also adheres to the Privacy Policy in all its provisions.

The personal data that the User transmits to/on his remote Shadow® computer are under his own responsibility. The User is the guardian of this data and is his own data controller. The User is the only one to decide what data he decides to transmit to his remote computer, and what he does with it once transferred to his computer. In particular, if the User decides to transfer personal data to his remote Shadow® computer and use them on websites or third-party software or applications, he will be solely responsible, with the possible exception of third parties to whom he has communicated this information. Under no circumstances can SHADOW be held

responsible, nor be considered as a controller of such data, nor be considered as having transmitted this data outside the European Union.

## Availability of the Service

SHADOW will endeavor to ensure permanent access to the Services. However, on an exceptional basis, SHADOW may suspend access to all or part of the Services, in particular for maintenance or updating purposes, as well as for reasons aimed at improving the Services delivered to the User.

Except in cases justified by urgency or force majeure, SHADOW will notify the User before such suspension, on its Site or by any other useful means.

In the event of a total interruption of the Services for more than 24 hours, the User may obtain from SHADOW the reimbursement of the monthly subscription pro rata temporis of the lack of access to the Services, and may also benefit from a credit of the same amount on his subsequent invoice, unless the interruption results from a case of force majeure, due to an irresistible and unpredictable third party, or a fault of the User. In addition, given the nature of the Internet network, the User acknowledges and accepts that SHADOW cannot be held responsible for any interruptions or alterations in access to the Services that may result from the network itself, or from the means of connection used by the User.

## License to Use the Sites

SHADOW grants the User, subject to compliance with these Terms, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable and revocable license for the simple access, navigation and private, personal and non-commercial use of the Sites.

SHADOW authorizes, on a non-exclusive and revocable basis, the creation of hypertext links pointing to the home page of the Sites provided that this link does not present a false, pejorative or misleading character with regard to SHADOW or its Services, or more generally is not likely to cause SHADOW any harm.

The reproduction of any documents published on the Sites is only authorized for the exclusive purpose of information, for strictly personal and private use, any commercial use being strictly prohibited.

## Intellectual property

The Sites and software (together the "Intellectual Property Assets") are intellectual works protected by the provisions of French and international intellectual property law worldwide.

The Intellectual Property Assets and all the elements that make them up (such as trademarks, logos, photographs, works, texts, documents, descriptions, slogans, domain names, patents, know-how, software, source code, applications, user interface, databases, drawings, designs, designs, works, images, graphics, illustrations, digital downloads, animated and sound sequences or not, as well as any other works of the spirit embedded in the Intellectual Property Assets) are the exclusive property of SHADOW or third parties who have authorized SHADOW to use them.

These elements, taken together or separately, are protected by national and international intellectual property law worldwide. The trademarks appearing on the Intellectual Property Assets are registered trademarks.

It is specified that the use granted to the User hereunder does not imply and does not include, expressly or implicitly, any transfer to his benefit, of any nature whatsoever, of any intellectual property right on the elements used. All rights remain, in fact, unless otherwise agreed in writing and unequivocally, the exclusive property of SHADOW or third parties who have authorised SHADOW to use them.

## Termination and suspension

### Termination at the initiative of SHADOW

SHADOW reserves the right to suspend the Services automatically and without notice, in the event of a breach by the User of its legal obligations or these Conditions, in particular in the event of a breach of the Code of Conduct. SHADOW also reserves the right to suspend the Services after request for regularization addressed to the User, in the event of late payment.

Once the Service is suspended and after a formal notice sent to the User by e-mail and remained without effect for eight (8) days, SHADOW will be entitled to terminate the User's subscription, also by e-mail.

By way of exception, in the event of a serious breach by the User of his legal obligations or of these Conditions, in particular in the event of a serious breach of the Code of Conduct, SHADOW reserves the right to terminate the Services automatically and without notice. The severity of the violation is determined by SHADOW in its sole discretion, and may result in particular from the repetition of the violation, the number of violations, the effect of the violation on the proper

functioning of SHADOW's computer equipment or on the general proper functioning of the Services, or the liability borne by SHADOW as a result of the User's violation.

In the event of termination at the initiative of SHADOW, following a failure to pay, or a violation by the User of its legal obligations or these Conditions, and in particular the Code of Conduct, the User will be liable to SHADOW, immediately on the date of termination, for all fees due for the remaining period of the current Subscription Period. This amount may be recovered by SHADOW according to the payment method used for the payment of the User's subscription invoices, or by any other means.

#### Termination at the initiative of the User

The User may terminate his subscription to the Services at any time, by registered letter with acknowledgment of receipt, to the address mentioned for this purpose in the User Account or in the legal notice, or by any other means made available to the User for this purpose, in particular in his User Account or by message addressed to the Support Department. In this case, the Service and related payments will continue until the last day of the current Subscription Period, and will cease immediately once this term has expired, subject, where applicable, to the period offered to the User for the download of the data saved on the Main Disk of his remote computer, including his Data. Thus, unless a mandatory legal provision provides otherwise, SHADOW will not make any refund following the termination of the Services.

In order to identify and authenticate the terminations received, any request for termination must specify at least the surnames, first names, and subscriber IDENTIFIER of the User.

#### Consequence of termination

In the event of termination at the initiative of SHADOW for violation of the Code of Conduct or for non-payment, the data stored on all storage disks of the remote computer (Main Disk and Additional Disk(s) if applicable), including the Data, will be completely deleted without delay (unless otherwise required).

The User acknowledges that, after the period offered for the download of the data saved on the Main Disk of his remote computer, including his Data, the termination of the Service will result in the irreversible loss of all the User's data saved on the Main Disk of his remote computer, including his Data. The data, including the Data, contained on the Additional Disk(s) do not have a period of time for downloading the data.

In addition, unless otherwise indicated when subscribing to an option, any termination of the Services will cause the User to lose the benefit of the options he had subscribed to in connection

with the terminated Services and which will be terminated de facto on the same date as the main subscription.

To the extent that the User would resubscribe a subscription to the Services, even in the event that he proceeds to the new subscription from the same User Account, he will not be able to benefit from the restoration of his data, and will access a blank machine. The User will also not be able to claim to subscribe to the options to which he previously had access if they are not or no longer marketed.

## Place of provision of the Services

The Services are available only in the countries mentioned on the Sites.

Access to the Shadow® remote computer is possible anywhere in the world, provided you have a Third Party Terminal connected to the Internet. However, the distance between the User and the SHADOW data centres, in which the servers are located, is likely to alter the quality of the Services, in particular due to the additional latency required for the transmission of data between the User's terminals and the server.

In the event that the User resides outside a country in which Shadow® is officially marketed, SHADOW will not bear any responsibility for the proper functioning of the Shadow®. In addition, SHADOW reserves the right to suspend or terminate the User's subscription by operation of law.

## Responsibility

SHADOW is automatically responsible for the proper performance of its contractual obligations. SHADOW will ensure the availability, security and integrity of the Services to the best of its ability. The User acknowledges, however, that SHADOW's responsibility for the availability, security and integrity of the Services is understood as an obligation of means.

Apart from the legal guarantees, which the User enjoys, the Services are provided "as is", "with all their imperfections", "as available" and without guarantee as to their proper functioning or their adequacy to the needs of the User, even in the event that the latter has communicated his needs to SHADOW prior to the acceptance of the Conditions.

The User acknowledges and accepts that the computer and telecommunication systems are not free from defects and that interruptions of the Services may occur occasionally. SHADOW does not warrant that the Services will operate in an uninterrupted, regular, secure or error-free manner.

Thus, unless a mandatory legal provision provides otherwise, SHADOW will not be liable for (a) indirect, special, incidental or punitive damages, or (b) deprivation of use, loss of Data, business interruption or loss of profits. It is the User's responsibility to make regular backups of his data, including the Data, on a medium outside the Services and by any means at the User's convenience (for example using an external hard drive or a cloud storage service).

SHADOW cannot be held liable if the non-performance or poor performance of its obligations is attributable either to the User (use not in accordance with the instructions communicated by SHADOW or these Conditions), or to the unforeseeable and irresistible fact of a third party (including any SHADOW contractor), or to a case of Force Majeure.

Thus neither SHADOW nor the User will be held responsible, or considered as having breached its obligations, for any delay or non-performance, when the cause of the delay or non-performance is related to a case of Force Majeure or a fortuitous event usually recognized by jurisprudence.

Given the nature of the Internet network, the User acknowledges and accepts that SHADOW cannot be held responsible for any interruptions or alterations in access to the Services that may result from the network itself, or from the means of connection used by the User.

In addition, in the event that the User, in contravention of these Conditions, does not have the status of consumer, but uses the Services for professional purposes, shadow's liability could in no case be retained beyond the amount of payments made for the last two months. SHADOW cannot, moreover, be held liable for any damage, whatever it may be, resulting from a professional activity: commercial losses, loss of data, loss of profits or any other indirect damage or that was not foreseeable at the time of the use of the Sites or the User's subscription to the Services.

It is recalled that the User is solely responsible for the use that could be made of his User Account and his secure access to the Sites and his remote Shadow® computer. The User installs the Services, including related equipment, under his own responsibility. It is solely responsible for any damage caused to SHADOW or third parties as a result of its use of the Services. It is the User's responsibility to take all appropriate measures to protect his own data and/or software from contamination by possible viruses, worms, circulating on the Internet or hacking from the Internet and to make regular backups.

AS SHADOW has no control over the nature of the User's content and activities, and more particularly their lawfulness, the User is solely responsible for the use he makes of his remote computer and the content and data he stores on his Shadow® computer. SHADOW can in no way be held responsible for the activities or the content and data of the User.



## Force majeure

SHADOW will not be responsible for the non-performance of its obligations in the event of the occurrence of a case of Force Majeure, defined as any unforeseeable, irresistible event resulting from circumstances external to the Parties, in particular war, riot, blocking of means of transport and telecommunication networks, conflicts social disasters, natural disasters, legislative or regulatory provisions imposing restrictions on the subject matter hereof, malicious acts, as well as cases usually retained by case law, making it impossible to perform these Terms normally.

If, as a result of a case of Force Majeure, SHADOW is led to interrupt its services, the execution of these Conditions will be suspended during the time when SHADOW is unable to ensure its obligations.

## Evidentiary Agreement

For the purposes of these Conditions, the Parties agree that writing in electronic form, whose author is identifiable and integrity preserved, is accepted as a probative medium in the same way as writing on paper. The Parties agree to keep computer records and paper copies of messages or orders that they exchange for the performance of this contract in such a way that they can constitute faithful, reliable and durable copies.

The parties declare that the information provided by the Sites is authentic between the Parties. Elements such as the time of receipt or issuance of the subscription of the Services, as well as the quality of the data received will be authentic by priority as appearing on SHADOW's information systems, or as authenticated by SHADOW's computerized procedures, unless the User provides written proof to the contrary. The scope of proof of information delivered by SHADOW's computer systems is that which is granted to an original within the meaning of a paper written document.

## Modification of the Terms

SHADOW may make changes to these Terms.

In the event that changes to these Terms are made to reflect (a) legislative changes, (b) new regulatory requirements, or (c) changes to the Services that do not adversely impact the User's rights or the Services to which shadow has subscribed, the changes made by SHADOW will take effect on the date indicated on the notification of such changes, and no earlier than thirty (30) days after such notification.

In the event that the modifications of these Conditions are made in order to reflect changes made to the Services negatively impacting the rights of the User or the Services to which he has subscribed, the User may be invited to accept the modified Conditions. In the absence of acceptance of the modified conditions, the User will be free to terminate his subscription for a period of thirty (30) days following the notification of these changes, such termination taking effect on the next expiry of his current Subscription Period. In the event that the User has not terminated his subscription within thirty (30) days of receipt of the notification, the amended Terms will take effect on the date indicated on the notification relating to these changes, and at the earliest thirty (30) days after such notification.

## Communications

Except as otherwise provided in these Terms, the User is invited to communicate with SHADOW by sending a message to SHADOW's Support Department, through the User Account.

SHADOW may communicate with the User by any useful means, and in particular by e-mail or sms sent to the contact details provided by the User within his User Account, through the User's Shadow@ remote computer, or through the Sites.

## Diverse

Any tolerance, facility or waiver relating to the terms and conditions set forth herein, regardless of their frequency and duration, shall in no way be deemed to modify or delete the clauses, nor to give rise to any right, either Party may always terminate it.

If one or more stipulations hereof are held to be invalid or declared null and void pursuant to a law, regulation or following a final decision of a competent court, the other stipulations shall retain all their force and scope.

In any case, the Parties then agree to replace the clause declared null and invalid by a clause that will be closest in its content to the clause initially adopted and the will of the Parties.

In the event of a discrepancy in interpretation between any of the titles and the provisions of the clauses it represents, the titles will be declared non-existent.

## Applicable law; Disputes

These Conditions are governed by French law, insofar as its provisions are more favorable to Consumers, but this does not deprive the User of the benefit of the consumer protection legislation in force in the province of his place of residence.

With regard to jurisdiction, the Parties agree to retain the jurisdiction of the courts of the province of the User's principal place of residence, or the court competent in France.

Prior to any referral to the competent courts, the Parties will endeavor to settle amicably any dispute concerning the interpretation or execution of these Conditions.

The User may implement the consumer mediation procedure. To do this, the User must call on the mediator of the Professional Federation of e-commerce and distance selling (FEVAD), whose website is as follows: <http://www.mediateurfevad.fr/>.

The Terms are written in French. If a translation is made, only its French version will have contractual value.